

הוראות והודעות

מספר ההוראה: 3.22 (הוראה 22 לפרק 3 בתע"ס) מס' עמודים: 15

תאריך תחולה: 1.11.2000 תאריך פרסום: א' בחשון תשס"א
30 באוקטובר 2000

טיפול בבני נוער וצעירים

=====

1. כללי

- 1.1 ההוראה הזאת מבטלת את ההוראה מהתאריך 17.9.86.
- 1.2 בני נוער וצעירים המתגודדים בחבורות ומשוטטים באפס מעשה היו לתופעה מוכרת ונפוצה בחברה הישראלית.
הניכור והניתוק של בני נוער וצעירים אלו דורשים התייחסות ייחודית המותאמת לצרכים ולבעיות המיוחדות שלהם.
- המשרד רואה באוכלוסייה הזאת חלק בלתי נפרד מהאוכלוסייה המטופלת במחלקות לשירותים חברתיים ומעניק לטיפול בה עדיפות גבוהה.
- 1.3 המחלקה לשירותים חברתיים ממונה על זיהוי אוכלוסיות היעד ועל הטיפול בהן בקהילה הרחבה, עם הגורמים המתאימים ביישוב.

2. אוכלוסיית היעד

הוראה זו נוגעת לבני נוער בגילים 14-18 ולצעירים במצוקה בגילים 18-25, יחידים או קבוצות המתגודדים בחבורות, שנפלטו או נשרו ממסגרת פורמלית ומשוטטים בבטלה ושאינם מתפקדים או מתפקדים עם בעיות הסתגלות

חריפות, לרבות התנהגות א-סוציאלית ועבריינית. לרוב הם נפגשים בשעות הערב והלילה. הם משתייכים לחבורה המתפתחת מעצמה בקהילה, על רקע של אי-תפקוד, רגשות קיפוח ודחייה.

3. מאפייני אוכלוסיית היעד

3.1 בני נוער בגילים 14-18

- 3.1.1 נערים שנפלטו ממערכת החינוך ואין הם שוהים בה לפחות שנה;
- 3.1.2 נערים המתקשים להשתלב בתחום ההכשרה המקצועית והעבודה;
- 3.1.3 נערים שבשל נתונייהם האישיים, צה"ל אינו מגייסם או נערים בעלי נתוני חיול נמוכים הסובלים מבעיות אישיות ומשפחתיות;
- 3.1.4 קבלת ההחלטה בעניין הטיפול של עובד נוער וצעירים בנער מגיל 13 שלו המאפיינים שצוינו לעיל מחייבת דיון בהשתתפות מנהל המחלקה לשירותים חברתיים והמפקח המחוזי לנוער וצעירים. הדיון ייעשה בעקבות פנייה של גורם מקצועי בקהילה, כגון מנהל בית ספר וקצין ביקור סדיר.

3.2 צעירים בגילים 18-25

- 3.2.1 צעירים רווקים בגילים 18 עד 25, מרביתם מנותקים או חסרי מסגרת קבועה ולהם בעיות בתפקוד האישי, המשפחתי, החברתי, הכלכלי וכדומה.
- 3.2.2 צעירים הסובלים מבעיית זהות אישית ומקשיי הסתגלות בחיי המשפחה, בעבודה, בצבא (היפלטות או שחרור מוקדם), בעלי השכלה נמוכה וחסרי מקצוע.
- 3.2.3 צעירים שהתנהגותם בלתי נורמטיבית ולקצתם בעיות של עבריינות, אלימות, שימוש מזדמן בסמים וכדומה.
- 3.2.4 קבלת ההחלטה בעניין הטיפול של עובד נוער וצעירים בצעיר מעל גיל 25 שמאפייניו דומים למאפיינים שצוינו לעיל, מחייבת דיון בהשתתפות מנהל המחלקה לשירותים חברתיים, עובד נוער וצעירים המטפל בצעיר והמפקח המחוזי של השירות לנוער וצעירים.

4. המטרות

- 4.1 לעורר בנערים ובצעירים אלו מודעות למצבם והניעה פנימית לשינוי דימוים העצמי;
- 4.2 להביא אותם לכלל שינוי עמדות, מדפוסי התנהגות עבריינית והתנהגות אנטי-חברתית להתנהגות נורמטיבית;
- 4.3 להכשיר את הנערים והצעירים לשימוש בשירותים הפועלים בקהילה;
- 4.4 לשלבם בלימודים, בהכשרה מקצועית ובעבודה, לפי כישוריהם האישיים;
- 4.5 לסייע לנערים לשפר את יכולתם כדי שישרתו שירות תקין בצה"ל;
- 4.6 לשלב את הנערים והצעירים בחיי החברה והקהילה.

5. דרכי העבודה

- 5.1 סיורים בשטח לשם זיהוי ואיתור של בני נוער וצעירים המתאימים להגדרת אוכלוסיית היעד;
- 5.2 קבלת ההחלטה במי לטפל, בראייה כוללת של צורכי הנוער והצעירים ביישוב;
- 5.3 ייזום קשר עם בני נוער וצעירים, בשלב הראשון בלי חוזה מפורט ובלי ציפיות מוגדרות, במטרה לעורר את אמונם ולהציע להם עזרה;
- 5.4 לימוד הערכים, הנורמות ודפוסי ההתנהגות של אוכלוסיית היעד, בד בבד עם הערכת סביבתם ה"טבעית" כבעלת משמעות מרכזית בחייהם;
- 5.5 טיפול בקבוצת הנערים והצעירים בסביבתם ה"טבעית", באווירה הנוחה להם ובשעות המפגש שלהם;
- 5.6 זיהוי של כלים ומסגרות טיפול שיש בהם כדי לענות על צורכי אוכלוסיית היעד;

5.7 שימוש בשיטות פרטניות, קבוצתיות וקהילתיות, לפי צורכי האוכלוסייה ומצבה ולפי עקרונות הטיפול והשיקום בעבודה הסוציאלית.

6. סל תכניות ופרויקטים קבוצתיים וקהילתיים

כחלק מהטיפול באוכלוסיית היעד, מופעלים ברמה הארצית, המחוזית והמקומית תכניות ופרויקטים רבים, להגברת יכולת ההשתלבות וההסתגלות של המטופלים בחברה הנורמטיבית ובקהילה ולשיפור יכולתם לתרום לחברה. סל התכניות והפרויקטים מובא בנספח להוראה זו.

7. דפוסי העבודה

- 7.1 עובדי נוער וצעירים ישולבו בשדה לפי הצרכים שיגדירו במשותף מנהל המחלקה לשירותים חברתיים והמפקח המחוזי לנוער וצעירים.
- 7.2 עובדי נוער וצעירים הפועלים בצוות השכונתי ידווחו על אוכלוסייה שזיהו כזקוקה לטיפול, ולדעתם על העובדים הסוציאליים האחרים בצוות לטפל בה. העובדים הסוציאליים בצוות יפנו אוכלוסיות יעד - כמוגדר בסעיף 2 - לעובדי נוער וצעירים.
- 7.3 עובדי נוער וצעירים יעבדו עם העובדים הקהילתיים ביישוב, בשל הרצון המשותף לערב את האוכלוסייה בפיתוח כלים - עמה ולמענה.
- 7.4 ההדרכה לעובדי נוער וצעירים תינתן בידי מדריך-ראש-צוות, ובמקרה הצורך, בתיאום עם המפקח המחוזי והמדריך-ראש-צוות, תינתן הדרכה ספציפית נוספת.

8. רישום

רישום הנוגע לטיפול פרטני, קבוצתי וקהילתי ייעשה בתיק הלקוח במחלקה לשירותים חברתיים.

9. סוגי הסיוע

עובדי הנוער והצעירים ימצו את השירותים הניתנים במחלקה לשירותים חברתיים, אך בשל האופי המיוחד של אוכלוסיית היעד, ניתנים לה גם שירותים נוספים.

9.1 סיוע פרטני

- א. הוצאות אש"ל וביגוד ניתנים במקרים מיוחדים ובאישור מנהל המחלקה לשירותים חברתיים.
אש"ל - עד גובה 30 נקודות זיכוי בשנה.
ביגוד - עד גובה 4 נקודות זיכוי בשנה.
- ב. מימון הוצאות בתחומים מיוחדים הנובעים מתכניות שיקום פרטניות וקבוצתיות הרשומות בנספח להוראה זו.
- ג. תינתן השתתפות בהוצאות רפואיות מיוחדות, כגון הסרת קעקועים (על פי קבלות).

9.2 סיוע קבוצתי

- 9.2.1 יינתן תשלום להפעלת מגוון התכניות והפרויקטים המופיעים בנספח להוראה זו.
- 9.2.2 התשלום יינתן על פי אישור המפקח המחוזי של השירות לנוער וצעירים.

10. דיווח

- 10.1 הדיווח על ההוצאות (למעט תשלום לקורס מדריכי ספורט כללי) ייעשה בטופס ט"ז 17.
- 10.2 הדיווח בעניין קורס מדריכי ספורט כללי ייעשה על-פי נוהלי הדיווח למסגרות.

11. מ י מ ו ן

המימון להוראה זו יהיה כדלקמן.

11.1 מהתקנה התקציבית "טיפול בנוער ובצעירים בקהילה" 23,11,64,02:
אש"ל, ביגוד, נסיעות והוצאות רפואיות מיוחדות וקורס מדריכי ספורט;

11.2 מהתקנה התקציבית "טיפול בחברות רחוב" 23,11,64,41: הוצאות
בתחומים מיוחדים (סעיף 9.1 א') וסיוע קבוצתי;

11.3 מהתקנה התקציבית "טיפול בנוער וצעירים עולים" 23.11.64.10.

12. ב ק ר ה

מפקחי המשרד ועובדי האגף לביקורת-פנים יודאו כי ההוראה הזאת מיושמת
כנדרש.

אברהם בן שושן

המנהל הכללי

פרוייקטים שמבוצעים בשירות לנוער וצעירים

שם הפרוייקט	מהות הפרוייקט ואוכלוסיית היעד	משך הפרוייקט	מס' משתתפים במהלך שנת פעילות
קורס מדריכי ספורט כלליים במכון וינגייט	קורס ארצי בתנאי פנימיה מיועד לצעירים + 18 משכונות שיקום ומצוקה ועיירות פיתוח. הקורס מיועד לצעירים בעלי כישורים ספורטיביים ויכולת לשמש מנהיגים מקומיים באזור מגוריהם. הקורס משמש מסלול מוביליות אישי, חברתי וכלכלי ומעניק תעודות הסמכה במקצועות ספורט שונים.	8 חודשים	26
קורסי המשך שנתיים במקצועות ספציפיים בענפי ספורט אינדיבידואליים וקבוצתיים.		שנת לימודים	20
קורסים בענפי הבניה במלט"ב חולון (מרכז בניה)	קורסים שנתיים בתחום הבניה-קבלני משנה לשיפוצים, תחזוקת מבנים, שרברבות, טיח, גבס, ריצוף, אלומיניום וכו'. הקורס מיועד לצעירים +18 משכונות שיקום שמעוניינים לרכוש מקצוע בתחום הבניה. הקורס הארצי מאפשר לינה וכלכלה בתנאי מגורים.	8 חודשים לקבלנים	40
		4-3 חודשים לקורסים הקצרים האחרים	80
פרוייקט וידיאו מחוזי ת"א	הפרוייקט מיועד לצעירים +18 ומטרתו להקנות להם יסודות בתחום הצילום, העריכה וכתובת תסריט. בסיום הקורס כל בוגר מכין סרט קצר. הפרוייקט נועד להקנות הרגלי התנהגות, העלאת הבטחון העצמי והדימוי האישי והקניית מיומנויות. בוגרים מקבלים אישור השתתפות. פרוייקט המתקיים באוניברסיטת ת"א וכיום בתיאטרון עינבל.	6 חודשים	20-25 צעירים

שם הפרוייקט	מהות הפרוייקט ואוכלוסיית היעד	משך הפרוייקט	מס' משתתפים במהלך שנת פעילות
פרוייקט ספורט למניעת אלימות וסמים	פרוייקט המיועד לנוער בגילאי 14-18 ומשמש לניצול חיובי של שעות הפנאי, שחרור אנרגיה ותוקפנות באופן לגיטימי.	10-8 חודשים	30-25 נערים
פרוייקט מנהיגות צעירה בצפון	הפרוייקט מהווה מודל חברתי להעצמה אישית לבני נוער להיות פעילים באזור מגוריהם ולשמש מעין "שגרירים קהילתיים". הנערים עוברים הכשרה בתחומי דמוקרטיה תקשורת וכו'. הנערים משתלבים לאחר סיום הקורס המתקיים באוניברסיטת חיפה בתחומים חברתיים וקהילתיים שונים ומגוונים.	8-6 חודשים	60-40 נערים
פרוייקט הכנה לחיים לקראת גיוס לצה"ל, (למלשבי"ים בגיל 16-18)	הפרוייקט מיועד לנערים בגילאי 16-18 האמורים להתמודד עם בעיות של התבגרות מין, משפחה ועמידה במצבי לחץ כהכנה לחיים. נערים בגילאי 16-18 המיועדים לשירות צבאי, מקבלים תכנים ייחודיים גדני"ע לשכת גיוס וכו' כהכנה לשירות צבאי. בעיקר רוסים ואתיופיים עקב קשייהם המיוחדים	8-6 חודשים	640 נערים 690 נערים
וידיאו קהילתי	הפרוייקט מיועד לבני נוער בגילאי 13-18 שנה. במהלכו נעשה שימוש בוידאו לליבון בעיות אישיות וחברתיות. במהלך התוכנית הנערים לומדים להשתמש במצלמה ובמכשירי הקלטה ותאורה. בסיום הפרוייקט מבצעים הפקה של סרטון קצר. התוכנית מסייעת לשיפור הביטחון האישי והדימוי העצמי.	5-4 חודשים	90

שם הפרוייקט	מהות הפרוייקט ואוכלוסיית היעד	משך הפרוייקט	מס' משתתפים במהלך שנת פעילות
תיאטרון קהילתי פסיכו-דרמה	הפרוייקט מיועד לבני נוער וצעירים בגילאי 13-30. נעשה שימוש בתיאטרון כאמצעי טיפולי. הסדנא מלווה בבמאי ואיש טיפול – עובד נ"צ. במהלכה המשתתפים מעלים בעיות אישיות וחברתיות שמעסיקות אותם. באמצעות משחק מתפתחת דינאמיקה של כתיבה, זיהוי שחקנים וחלוקת תפקידים ולעתים נוצר מחזה שמועלה לפני קהל.	12-10 חודשים	120
מפעילי טרקטורים	ניצול המוטיבציה של נערים בגילאי 17 ומעלה לרכוש רשיון נהיגה באופן לגיטימי. הפרוייקט כולל חלק עיוני וחלק מעשי בסיומו הם רוכשים מקצוע שבו הם יכולים לעשות שימוש בחיים האזרחיים. חלקם יכולים לעשות בו שימוש במהלך השירות הצבאי כמפעילי ציוד מכני כבד. הפרוייקט תורם רבות לשיפור הדימוי והביטחון האישי.	2-3 חודשים	70 נערים
קורס לנהגי רכב כבד (סמיטרלרים)	הקורס מיועד לצעירים בגילאי 18-30 ומטרתו להקנות לצעירים מקצוע ורשיון נהיגה ברכב כבד. להוריד את מספר המובטלים לשפר את מעמדם האישי והחברתי והכלכלי של הצעירים באמצעות הקניית מקצוע.	8-10 חודשים	35 צעירים
טבע וידיעת הארץ	הפרוייקט מיועד לבני נוער ובא להעמיק את הקשר אל הארץ באמצעות היכרות עם ההסטוריה הארכיאולוגיה, צמחי הארץ ובעלי חיים – על ידי טיולים וסיורים באתרים שונים. הפרוייקט בא לטפל בצורה בלתי ישירה בבעיות חברתיות, בעיות התנהגות ותקשורת. המגמה היא להקנות לנערים מיומנויות חברתיות ערכיות-נורמטיביות.	5-6 חודשים	180

שם הפרוייקט	מהות הפרוייקט ואוכלוסיית היעד	משך הפרוייקט	מס' משתתפים במהלך שנת פעילות
פרוייקטים להשלמת השכלה	תוכנית זו מיועדת לנערים עם בעיות לימודיות וקשיי הסתגלות במערכת החינוכית. תוכנית זו מעניקה להם השלמת השכלה בקבוצות קטנות חיזוק הבטחון העצמי ופעולות שיקומיות וטיפוליות נוספות.	8-10 חודשים	900
סדנאות למניעת שימוש בסמים	הפרוייקט מיועד לנערים בגילאי 14-18 כאשר התוכנית היא מניעתית והסברתית. הנערים מקבלים ידע ומידע על סמים פעולתם והשפעתם, תוך כדי פעולות כ לליות של התמודדות עם מצבי חיים ומשברים האופייניים לגיל ההתבגרות.	4-6 חודשים	950
סדנאות למניעת אלימות והפגת תוקפנות	הפרוייקט מיועד לנערים בגילאי 14-18 הנערים באמצעות שיחות ופעילות קבוצתית לומדים חלופות חברתיות לשחרור אנרגיה ותוקפנות והתמודדות במצבי לחץ וכעס. הם מתרגלים ומיישמים צורות תקשורת במצבים חברתיים שונים ומגוונים	4-6 חודשים	420
טיפול בבעלי חיים כאמצעי טיפולי	תוכנית לנערים בגילאי 13-18. נערים בעלי קשיים אישיים ותקשורתיים, מוצאים "קשר חם" עם בעלי-חיים ומפנימים בכך ערכי התנהגות חיוביים של טיפול מסירות, התמדה וכו'.	6 חודשים	240
מועדונים טיפוליים	מרכזים חלופיים לבני נוער בגילאי 13-18 בהם הם מקימים שיחות אישיות וקבוצתיות על בעיותיהם האישיות, משפחתיות חברתיות וזוכים "לאוזן קשבת" ממטפלים מקצועיים.	10-12 חודשים	760

שם הפרוייקט	מהות הפרוייקט ואוכלוסיית היעד	משך הפרוייקט	מס' משתתפים במהלך שנת פעילות
בית קפה טיפולי	תוכנית חדשנית לבני נוער וצעירים בגילאי 15-26, הנמצאים בפאבים, בתי קפה, אזורי הימורים וסביבה פוטנציאלית לעבריות. בית קפה משמש עבורם מקום חלופה חיובי בשטח והם מקבלים ייעוץ הכוונה וקשר טיפולי. פותח בירושלים ומתוכנן לעוד 10 ישובים.	12 חודשים	550
בית רשת	<u>הפרוייקט לנערים בגילאי 13-18</u> שנמצאים במצב נשירה ממסגרות משפחתיות, לימודיות וחברתיות ובסכנת הדרדרות קשה לעבריות ולהוצאה מהבית ומחוץ לקהילה. בית מעניק איתור וקליטה ראשונית ללא תנאי, אבחון מידי ושום האבחון עם הנערים ובתאום עם סוכנויות טיפוליות. פרוייקט בוצע באשדוד ומתוכנן לעוד 2-3 יישובים.	4-2 חודשים	70-50 נערים בשנת עבודה
מעסיק-ידיד	תוכנית סיוע לנערים וצעירים בגילאי 15-30 במציאת תעסוקה ובלווי ואימוץ של מעסיק ידיד. מעסיק זה מתייחס לבעיות אישיות וחברתיות של הנערים והצעירים ומסיע להם בקשיים ובעיות בתחום העבודה ומעבר לה.	שנת עבודה	50 חודשים
הכנה לחיי עבודה	הפרוייקט מיועד לנערים וצעירים 15-30 שנשרו ממסגרות לימודיות ותעסוקתיות בגלל קשיי התנהגות. תוכנית זו מעניקה להם הכנה וייעוץ למצב של תעסוקה, יחס לעבודה, הרגלי התנהגות וכו'.	4-2 חודשים	50

שם הפרוייקט	מהות הפרוייקט ואוכלוסיית היעד	משך הפרוייקט	מס' משתתפים במהלך שנת פעילות
העצמה של צעירי +18	תוכנית ייחודית לצעירים בגילאי 20-30 שמרביתם, אסירים משוחררים, נפגעי סמים ורקע סוציו-אקונומי נמוך הסובלים מבעיות אישיות, חברתית כלכלית וכו'. הצעירים מחוברים עם סטודנטים מהיחידה למעורבות חברתית באוניברסיטת חיפה וזוכים לסיוע לימודי מוגבר + ייעוץ חברתי ואישי. הליווי המקצועי של מרכז היחידה.	שנת לימוד והכנה 10-8 חודשים	60-40 צעירים
רכיבה טיפולית על סוסים	תוכנית ייחודית לנערים ומתבגרים עם קשיי משמעת והתנהגות ובעיות מוטיבציה. הנערים באמצעות הכנה אישית וקבוצתית זוכים לחוויה מרגשת שתורמת להתפתחותם המוסרית, החברתית וההתנהגותית ומקנה להם הרגלי משמעת והתנהגות.	4-3 חודשים	40-30 נערים
קורס קוסמות	תוכנית מיוחדת לנערים בגילאי 15-18 עם קשיי ביטוי ותקשורת. התוכנית העניקה להם פיתוח מיומנויות תקשורת זריזות יציבות ומחשבה ושיפור הדימוי העצמי. נוסחה בנתניה כתוכנית לשעות הפנאי.	3-2 חודשים	20 נערים
פרוייקט איכות הסביבה	פרוייקט לנערים בגילאי 15-18 שנמצאים בסביבה עם מפגעים רבים בנושא איכות הסביבה. הנערים לומדים נושאים בסביבה נוף, זיהום אויר ומים, רעש וחומרים רעילים. המטרה להפכם למעין "שגרירים" בקהילה לאחר הכנה אישית וקבוצתית ושיתרמו לשיפור המצב בסביבתם. נעשה ניסיון מוצלח בחיפה בשכונת חליסה - הערבית בגלל ריבוי מפגעים סביבתיים.	4-3 חודשים	30-20 נערים

שם הפרוייקט	מהות הפרוייקט ואוכלוסיית היעד	משך הפרוייקט	מס' משתתפים במהלך שנת פעילות
פרוייקט דיג	פרוייקט לצעירים בגילאי 18-30 חסרי מקצוע ופרנסה מרקע סוציו-אקונומי נמוך. הקורס מכשיר אותם לעבודה בתחום הדיג תוך רכישת מיומנויות וידע בתחום זה. הקורס מעניק ידע בשיטות חדשניות וכן השגת <u>רשיון שיט</u> . בוצע בגיסאר א-זרקה ומתאים ליישובים קרובים לים.	2-3 חודשים	30-40 צעירים
יזמות עסקית	לבני נוער וצעירים חסרי תעסוקה קבועה והרגלי עבודה נורמטיביים. הקורס מעניק ידע בסיסי על המערכת התעשיתיות ואפשרויות בתחום <u>היזמות העסקית</u> . הבוגרים רוכשים הרגלי עבודה והתנהגות וחלקם מסתייעים בפתיחת עסקים קטנים.	3-4 חודשים	20-30 בני-נוער וצעירים
שליחי קטנוע	תוכנית מיוחדת חדשנית לנערים בגילאי 16-18 שנה שמעורבים בפעילות פלילית בתחום הרכב. המטרה להעניק להם רישיון נהיגה ולאפשר להם לעסוק באופן חוקי ולהתפרנס מעבודות שליחות עם קטנוע. הנערים לומדים כללי התנהגות בכביש ורוכשים הרגלי משמעת והתנהגות. ידע עיוני ומעשי	3-4 חודשים ידע תאורטי ומעשי	25-30 נערים
תוכנית להכרת גבולות בחוק	תוכנית המיועדת לנוער צעיר בגילאי 13-18 שיש לו הסתבכויות פליליות ראשוניות ובמצב של שוטטות, עזובה וחוסר מסגרת קבועה. התוכנית באה למנוע עבריינות במסגרת של דיונים קבוצתיים, משחקי תפקידים, צפיה בסרטים ובמשפטים ושיחות עם אנשי חוק ומשפט. התוכנית היא חלק מתהליך טיפולי מתמשך.	2-3 חודשים	20-25 נערים

שם הפרוייקט	מהות הפרוייקט ואוכלוסיית היעד	משך הפרוייקט	מס' משתתפים במהלך שנת פעילות
פרוייקט "בזק"	הכשרה מקצועית מיוחדת לבני נוער נושרים בגילאי 15-18 במסגרת חברת "בזק" הנערים זוכים לתמיכה לימודית והכשרה מקצועית אינטנסיבית ורוכשים הרגלי עבודה והתנהגות במסגרת "חמה" ותומכת. מרבית הבוגרים נקלטו בחברה והתגייסו לצבא.	12-10 חודשים	40-30 נערים
שילוב נוער עולה	בני נוער בגילאי 13-18 בעיקר יוצאי רוסיה ואתיופיה בשנים האחרונות, סובלים מבעיות של הסתגלות משפחתית, לימודית וחברתית. למרביתם קשיי, שפה, תקשורת תרבות וכו'. השירות מעניק להם אפשרויות השתלבויות בפרוייקטים השונים כגון: ספורט, הכנה לחיים, תקשורת, תחומי אומנויות כתיאטרון, וידיאו, צילום.	6-4 חודשים	690 נערים
קבוצת הורים	התוכנית באה להעניק להורים ידע והבנה של בעיות ילדיהם בגיל ההתבגרות. מרבית ההורים מתקשים בהבנת ההתנהגויות ונתקלים בבעיות של החברה המודרנית: סרבנות, סמים, אלכוהול ותופעות חריגות.	חצי שנה בפגישות שבועיות	80
פרוייקט "חוויה"	מיועד לנערים בגילאי 15-18 שסובלים מרצף של חוויות שליליות בתחום משפחתי, לימודי חברתי וכו'. לאחר תהליך הכנה אישי וקבוצתי הנערים יוצאים לחוויות חיוביות מרגשות כגון: ספורט אתגרי, טיולי גיפים.	4-3 חודשים	30-20 נערים

שם הפרוייקט	מהות הפרוייקט ואוכלוסיית היעד	משך הפרוייקט	מס' משתתפים במהלך שנת פעילות
משלחת נוער לחוץ לארץ	תוכנית לנערים מאוכלוסיית היעד, בדומה לקבוצות נוער רגילות שיוצאות במשלחות לגרמניה ופולין לביקורים במחנות, או במסגרת חילופי משלחות. הנערים עברו תהליך הכנה ולימוד כללי התנהגות בסיסיים והביקור היה לגביהם חוויה רגשית וחינוכית ממדרגה ראשונה. יצאו משלחות מחיפה ונתניה בליווי עובדים טיפוליים.	2-3 חודשים כולל תקופת הכנה. הנסיעה 10-14 יום.	40 נערים
קבוצת "רוק" והרקדה	פרוייקט לבני נוער וצעירים בעלי אהבה מיוחדת למוסיקה, לקצב, לתנועה. הנערים עברו תהליך של למידת כלים ומקצבים והתגבשו בתהליך חברתי מרתק לקבוצת משימה שהופיעה במקומות שונים. התהליך תרם לדימוי העצמי והקבוצתית ותחושת לוקאל-פטריוטיזם של הקבוצה והמשתתפים לעיר שדרות.	שנה	30
טיפול באמצעות תנועה	טיפול מיועד לנער/ה בגיל ההתבגרות ובעיקר לנערים המתקשים להתבטא באופן מילולי וחוששים מחשיפה. התנועה היא חלופה ומאפשרת מתן ביטוי לתכנים פנימיים. התנועה היא מעין פעילות המאפשרת לבטא נושאים אישיים ומטעניים רגשיים קשים.	5-6 חודשים	20-30 נערים
קורס קייאקים	הקורס מיועד לבני נוער אוהבי ים לשיט. הקורס מסייע בבניית הביטחון והדימוי העצמי בהתמודדות עם קשיים ולחוק השתייכות החברתית והקבוצתית	3-4 חודשים	10-12 נערים