


|   |   |   |
|---|---|---|
| מספר נוהל: 3.16   | שם הנוהל: סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה | <b>משרד הרווחה והביטחון החברתי</b><br>חוסן חברתי לישראל  |
| תאריך הוצאה ראשוני: 21.05.2018, תאריך 12.05.2019<br>תאריך כניסה לתוקף: 01.11.2022 | גורם אחראי: אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה                |   |
| תאריך עדכון אחרון: 01.11.2022   | עמוד 1 מתוך 16  | סוג הנוהל: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – תוכניות ושירותים  |


## סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה

הוראה זו מבטלת את הוראה 3.16 מיום 21.5.2018 ואת הוראה 8.5 מיום 12.05.2019.

### תוכן העניינים

|    |   |
|----|---|
| 2  | 1. כללי   |
| 2  | 2. מטרת ההוראה  |
| 2  | 3. בסיס חוקי  |
| 2  | 4. הגדרות   |
| 2  | 5. אוכלוסיית יעד  |
| 3  | 6. מסגרת הסיוע החומרי למשפחות בקהילה  |
| 10 | 7. מידע כללי על תחומי הסיוע וסוג המענים   |
| 10 | 8. מענים חריגים   |
| 10 | 9. תהליך אישור ותשלום   |
| 11 | 10. חישוב זכאות ודיווח  |
| 12 | 11. מימון   |
| 12 | 12. בקרה  |
| 13 | נספח א' – טבלת השתתפות עצמית ודיווח עבור סיוע חומרי לפרטים, משפחה, ילדים ובני נוער בקהילה |
| 15 | נספח ב' – בקשה לאישור חריג לסיוע חומרי לילדים, פרטים ומשפחות                              |

כל האמור בהוראה זו נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, וחל במידה שווה על גברים על נשים ועל אחרים.

|   |   |  |
|---|---|--|
| מספר נוהל: 3.16   | שם הנוהל: סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה | <b>משרד הרווחה והביטחון החברתי</b><br>חוסן חברתי לישראל  |
| תאריך הוצאה ראשוני: 21.05.2018<br>12.05.2019<br>תאריך כניסה לתוקף: 01.11.2022 | גורם אחראי: אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה                |  |
| תאריך עדכון אחרון: 01.11.2022   | עמוד 2 מתוך 16  | סוג הנוהל: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – תוכניות ושירותים   |

## 1. כללי

1.1 משרד הרווחה והביטחון החברתי מעניק למקבלי שירות באמצעות המחלקות לשירותים חברתיים (להלן – "המחלקה"), סיוע במימון מענים חומריים ושירותים תומכים למגוון צרכיהם במטרה לקדם את מצבם.

1.2 הסיוע יינתן בתנאי שהינו מרכיב בתוכנית ההתערבות ובהיעדר מקור מימון אחר למענה מכוח חוק, תקנה או הסדר אחר, ורק כאשר המימון לסיוע כפוף לסדרי העדיפויות של המחלקה ולתקציב שלה.

## 2. מטרת החוראה

קביעת תבחינים למתן סיוע חומרי ושירותים תומכים למגוון צרכים למקבלי שירות במחלקה.

## 3. בסיס חוקי

חוק שירותי הסעד – התשי"ח – 1958.

## 4. הגדרות

### 4.1 וועדת חריגים מחוזית

ועדה המחליטה בנושא מענים חריגים המוגשים להכרעתה. בראשות הוועדה יעמוד ממונה מחוזי רשויות מקומיות וישתתף ממונה מחוזי משפחה, ילד ונוער בקהילה או מי שמונה על ידו.

### 4.2 ילד

אדם עד גיל 18.

### 4.3 מחלקה לשירותים חברתיים (מש"ח)

המחלקות לשירותים חברתיים מהוות יחידות בתוך הרשויות המקומיות והן אחראיות על מתן השירותים החברתיים ללקוחות המתגוררים באותה רשות. המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות פועלות מכוח חוק שירותי הסעד התשי"ח - 1958.

### 4.4 מענה חריג

סיוע שאינו נכלל בהוראה זו.

### 4.5 משפחה

(הגדרה להוראה זו) בני זוג המנהלים משק בית משותף או הורים וילדיהם הקטינים המתגוררים במשק בית משותף.

### 4.6 פרט

אדם מעל 18 ועד גיל זקנה על פי חוק פרישה תשס"ד - 2004.

## 5. אוכלוסיית יעד

מקבלי שירות במחלקות לשירותים חברתיים: פרט, משפחה וילד כהגדרתם בסעיף 4 לעיל ובהתאם לתכנית התערבות.

חיילים בצבא הגנה לישראל מקבלים שירותי רווחה באמצעות יחידות תנאי השירות הצבאיות, ולפיכך אינם זכאים לסיוע מהמחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות. יוצאים מכלל זה הם: חיילים במסגרת ליווי חיילים בתוכניות המשרד, כמפורט בחוזר מנכ"ל 133.

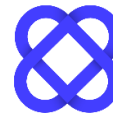
|   |   |
|---|---|
| שם הנוהל: סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה | מספר נוהל: 3.16   |
| גורם אחראי: אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה                | תאריך הוצאה ראשוני: 21.05.2018<br>12.05.2019<br>תאריך כניסה לתוקף: 01.11.2022 |
| סוג הנוהל: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – תוכניות ושירותים    | עמוד 3 מתוך 16  |
| תאריך עדכון אחרון: 01.11.2022                               |   |

## 6. מסגרת הסיוע החומרי למשפחות בקהילה

| תחום הסיוע         | סוג המענה   | פעולה                 | התניות   | סמל סוג עזרה   | נקודות זיכוי מרביות לנפש  | תדירות הזכאות    | הערות   |
|--------------------|---|-----------------------|--|----------------|---------------------------|------------------|---|
| מענים לשיפור תפקוד | אבחון תעסוקתי   | הערכה                 |  | 55             | 17                        | חד פעמי          | סעיף 7.1.4 וסעיף 7.2 להלן   |
| מענים לשיפור תפקוד | אבחון פסיכולוגי לבגירים   | הערכה                 |  | 55             | 17                        | חד פעמי          | סעיף 7.1.4 וסעיף 7.2 להלן   |
| מענים לשיפור תפקוד | אבחון מסוגלות הורית   | הערכה                 | מותנה באישור עובד סוציאלי מחוזי לסדרי דין או עובד סוציאלי מחוזי לחוק הנוער.  | דיווח רשות     | 50                        | חד פעמי          | סעיף 7.1.4 וסעיף 7.2 להלן   |
| מענים לשיפור תפקוד | אבחונים וטיפולים לילדים   | הערכה וטיפול          | מותנה באישור מנהל או מדרי'צ ו/או ועדה לתכנון טיפול והערכה.   | 22<br>28<br>54 | 17                        | חודשי            | סעיף 7.1.4 וסעיף 7.2 להלן, התשלום כולל גם שעות הכנה, משוב, מסירת תוצאות למשפחה ולעובד הסוציאלי. |
| מענים לשיפור תפקוד | נסיעות למסגרות הגנה או חירום, נסיעות, ילדים והורים לפגישה במרכז קשר, ביקור בני משפחה השוהים במסגרות מחוץ לביתם, כגון: פנימיות, בתי סוהר, בתי חולים. | נסיעות                | הסיוע במימון נסיעות יינתן בהתאם למספר הנוסעים ולמחירי התחבורה הציבורית. נסיעה במונית תתבצע, באישור מנהל המחלקה, במצבים שבהם העלות הכוללת של נסיעה במונית זולה יותר או שקיימת מגבלה שאינה מאפשרת נסיעה בתחבורה ציבורית. | 52<br>23       | ייקבע לפי תוכנית ההתערבות |                  |   |
| מענים לשיפור תפקוד | מענים תומכי תעסוקה, כגון: כלי עבודה, הקניית ידע   | תעסוקה והכשרה מקצועית | מותנה בהשתתפות בתוכנית התערבות תעסוקתית  | 56             | 20 למשפחה שבה             | חד פעמי לשנה ולא |   |

|   |  |
|---|--|
| שם הנוהל: סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה | מספר נוהל: 3.16                              |
| גורם אחראי: אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה                | תאריך הוצאה ראשוני: 21.05.2018<br>12.05.2019 |
| עמוד 4 מתוך 16  | תאריך כניסה לתוקף: 01.11.2022                |
| סוג הנוהל: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – תוכניות ושירותים    | תאריך עדכון אחרון: 01.11.2022                |

| מטרה               | מיומנויות, סיוע במימון הכשרה מקצועית, רכישת רישיון נהיגה, אימון תעסוקתי, אימון כלכלי ועוד. |         |   | הסיוע למבוגר אחד ו 30 למשפחה בה שני מבוגרים.   | יותר משנתיים.   |
|--------------------|--|---------|---|--|---|
| מענים לשיפור תפקוד | לימוד מקצוע לבני נוער  | לימודים | הסיוע לאביוזרי לימוד והוצאות לימודיות מותנה בכך שלא נמצא להם מימון מגורם אחר. | 26<br>77                                       | שנה   |
| מענים לשיפור תפקוד | פעילות פנאי והעשרה   | פנאי    | מותנה בכך שהקייטנות והטיולים – ברישיון משרד החינוך בלבד.                      | 21<br>– 24<br>לילדים<br>בלבד<br>– 73<br>לילדים | 6<br>פעילות מתמשכת או חוג - עד 4 נקודות זיכוי לחודש.<br>- קייטנות, טיולים, ביקור במוזיאון, תערוכה, תיאטרון, קולנוע וכדומה- עד 6 נקודות זיכוי לשנה.<br>- קניית אביזרים וציוד לפעילות פנאי כגון כלי |



|   |  |  |               |   |         |  |  |
|---|--|--|---------------|---|---------|--|--|
|   | נגינה,<br>חליפת<br>גידוד,<br>ציוד<br>לטיולים<br>וכיוצא<br>בזה - עד<br>6 נקודות<br>זיכוי<br>לשנה. |  |               |   |         |  |  |
|   | שנה  | 20   | 29<br>86      | מוגבל ל 3 חודשים  | לימודים | סיוע לימודי  | מענים עבור ילדים<br>מועמדים להשמה<br>במסגרת חוץ ביתית<br>או למועמדים לחזרה<br>ממסגרת חוץ ביתית |
|   | שנה  | 7  | 27<br>79      |   | שיפוץ   | שיפוץ קל בדירה<br>ורכישת ריהוט<br>מתאים להתאמת<br>הסביבה הביתית<br>לילד שחוזר<br>ממסגרת חוץ<br>ביתית | מענים עבור ילדים<br>מועמדים להשמה<br>במסגרת חוץ ביתית<br>או למועמדים לחזרה<br>ממסגרת חוץ ביתית |
|   | עד 3<br>ביקורים<br>בשנה עבור<br>כל ילד   | יקבע לפי<br>הצורך<br>ובכפוף<br>לתוכנית<br>ההתערבות | דיווח<br>רשות | הסיוע במימון נסיעות יינתן<br>בהתאם למספר הנוסעים ולמחירי<br>התחבורה הציבורית. נסיעה<br>במונית תתבצע, באישור מנהל<br>המחקה, במצבים שבהם העלות<br>הכוללת של נסיעה במונית זולה<br>יותר או שקימת מגבלה שאינה<br>מאפשר נסיעה בתחבורה ציבורית | נסיעות  | נסיעות לביקור<br>הכרות במסגרת<br>חוץ ביתית   | מענים עבור ילדים<br>מועמדים להשמה<br>במסגרת חוץ ביתית<br>או למועמדים לחזרה<br>ממסגרת חוץ ביתית |
| עדיפות למכשירים בדירוג<br>אנוגטי גבוה A או B. | אחת ל 7<br>שנים<br>למוצר   | 20   | 43            | יינתנו לאחר מפגש בבית המשפחה,<br>ככל שניתן, ועל פי שיקול דעת  | קניה    | ציוד חשמל לבית:<br>כיריים, תנור<br>אפיה, מקרר,   | משק בית ודיוור   |

|   |                    |    |    |   |             |   |               |
|---|--------------------|----|----|---|-------------|---|---------------|
| דוד למים חמים: עדיפות לדוד שמש או מחמם מים בגז. תינתן עדיפות לרכישת ציוד ומוצרי חשמל לבית אשר יאפשרו לצמצם, ככל שניתן, את ההוצאות השוטפות של מקבל השרות על אחזקה וטיפול בציוד |                    |    |    | העובד הסוציאלי המטפל שיתועד בתיק ההתערבות   |             | מכונת כביסה, דוד למים חמים, מחשב וציוד נילוה וכו'.                |               |
| מזגן – עדיפות לדרוג אנרגטי גבוה A או B. תינתן עדיפות לרכישת ציוד ומוצרי חשמל לבית אשר יאפשרו לצמצם, ככל שניתן, את ההוצאות השוטפות של מקבל השרות על אחזקה וטיפול בציוד         | אחת ל 7 שנים למוצר | 20 | 59 | יינתנו לאחר מפגש בבית המשפחה, ככל שניתן, ועל פי שיקול דעת העובד הסוציאלי המטפל שיתועד בתיק ההתערבות | קניה        | ציוד לחימום ולקירור הבית כגון מזגן, מאורר תקרה, תנור חימום ודומה. | משק בית ודיור |
|   |                    | 5  | 48 |   | תיקון       | תיקון ציוד חשמל לבית וציוד לחימום ולקירור הבית                    | משק בית ודיור |
|   | אחת ל 7 שנים למוצר | 30 | 42 | עד 10 נקודות זיכוי לרהיט  | קניה        | ריהוט   | משק בית ודיור |
|   | שנה                | 10 | 41 |   | קניה        | ציוד לבית וטקסטיל, כלי מטבח, ציוד שינה, ציוד לתינוק וכדומה.       | משק בית ודיור |
|   | שנה                | 3  | 58 | לא מיועד לילדים בסידור חוץ ביתי   | קניה        | ביגוד והנעלה  | משק בית ודיור |
|   | שנה                | 3  | 69 |   | קניה        | צעצועים וספרים  | משק בית ודיור |
|   | 5 שנים             | 30 | 75 | מותנה בכך שהבית בבעלות המשפחה ולא רשום על שמה כל נכס נדל"ן אחר.                                     | שיפוץ החלפה | שיפור תנאי המגורים כגון שיפוצים קלים                              | משק בית ודיור |



|   |   |    |    |  |                  |                               |                        |
|---|---|----|----|--|------------------|-------------------------------|------------------------|
|   |   |    |    | סורגים או דלת כניסה חסינה-<br>בתנאי שהמשפחה מתגוררת בבית,<br>גם אם אינה בבעלותם, וקיים<br>חוזה שכירות לטווח ארוך.  |                  |                               |                        |
|   | אחת<br>לשנתיים                                  | 15 | 76 |  | סיוע בהעברת דירה | משק בית ודיור                 |                        |
| מיועד לאפשר הסדר תהליך<br>מימוש זכויות של מקבל השירות<br>מול משרד השיכון והבינוי.   | אחת ל 3<br>שנים<br>הסיוע<br>מוגבל ל 3<br>חודשים | 15 | 78 | מותנה בכך שהמשפחה פנתה<br>לסיוע בשכר דירה למשרד השיכון<br>והבינוי או למי מטעמו, ופנייתה<br>טרם נענתה או שנדחתה והוגש<br>ערעור.   | דיור             | סיוע בשכר דירה                | משק בית ודיור          |
| ישנם שלושה סוגי מרפאות<br>שיניים: פרטיות, ציבוריות<br>וקהילתיות. מרפאות ציבוריות<br>וקהילתיות מחיבות לתעריפי<br>האגף לבריאות השן במשרד<br>הבריאות, כמפורט ב"נהלים<br>בבריאות השן – משרד<br>הבריאות"1<br>יש להעביר את התשלום<br>למרפאות בהתאם. | לשנה  | 24 | 84 | מותנה במיצוי כלל הזכויות<br>במשרד הבריאות, בקופות החולים<br>על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי<br>ובביטוח הבריאות הפרטי, וכן<br>במיצוי העזרה שמעניקים ארגונים<br>בחברה האזרחית, כגון "חברים<br>לרפואה", "יד שרה", "עזר מציון"<br>וכיוצא בזה.<br><b>מותנה באישור רפואי.</b><br>ילדים – ביטוח הבריאות מכסה<br>טיפול שיניים עד גיל 18. הסיוע<br>מותנה באם מדובר בטיפול שאינו<br>מכוסה. | טיפול            | טיפול שיניים מגיל<br>18 ומעלה | מענים בתחום<br>הבריאות |
|   | אחת לשנה  | 5  | 83 | מותנה במיצוי כלל הזכויות<br>במשרד הבריאות, בקופות החולים<br>על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי<br>ובביטוח הבריאות הפרטי, וכן<br>במיצוי העזרה שמעניקים ארגונים<br>בחברה האזרחית, כגון "חברים<br>לרפואה", "יד שרה", "עזר מציון"<br>וכיוצא בזה.<br><b>מותנה באישור רפואי.</b>  | קניה             | משקפי ראייה                   | מענים בתחום<br>הבריאות |




|  |          |  |    |   |      |  |                     |
|--|----------|--|----|---|------|--|---------------------|
|  | אחת לשנה | 5  | 83 | מותנה במיצוי כלל הזכויות במשרד הבריאות, בקופות החולים על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי ובביטוח הבריאות הפרטי, וכן במיצוי העזרה שמעניקים ארגונים בחברה האזרחית, כגון "חברה לרפואה", "יד שרה", "עזר מציון" וכיוצא בזה.<br><b>מותנה באישור רפואי.</b> | קניה | אביזרים אורתופדיים כגון נעליים ומדרסים                       | מענים בתחום הבריאות |
|  | אחת לשנה | 20 נקודות זיכוי במקרה של מכשירי שמיעה בשתי האוזניים. | 83 | מותנה במיצוי כלל הזכויות במשרד הבריאות, בקופות החולים על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי ובביטוח הבריאות הפרטי, וכן במיצוי העזרה שמעניקים ארגונים בחברה האזרחית, כגון "חברים לרפואה", "יד שרה", "עזר מציון" וכיוצא בזה. <b>מותנה באישור רפואי.</b>   | קניה | מכשיר שמיעה  | מענים בתחום הבריאות |
|  | חודשי    | 8  | 81 | מותנה במיצוי כלל הזכויות במשרד הבריאות, בקופות החולים על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי ובביטוח הבריאות הפרטי, וכן במיצוי העזרה שמעניקים ארגונים בחברה האזרחית, כגון "חברים לרפואה", "יד שרה", "עזר מציון" וכיוצא בזה. <b>מותנה באישור רפואי.</b>   | הסעה | הסעות לטיפולים רפואיים כגון טיפולי כימותרפיה, דיאליזה וכדומה | מענים בתחום הבריאות |
|  | חודשי    | 5  | 57 | מותנה באישור רפואי המצביע על ההכרח בתזונה מיוחדת.   | קניה | תזונה מיוחדת למבוגרים ולילדים                                | מענים בתחום הבריאות |
|  | אחת לשנה | 20   | 33 | מותנה במיצוי כלל הזכויות במשרד הבריאות, בקופות החולים על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי ובביטוח הבריאות הפרטי, וכן במיצוי העזרה שמעניקים ארגונים בחברה האזרחית, כגון "חברים   | קניה | אביזרים רפואיים לילדים                                       | מענים בתחום הבריאות |



|  |   |  |
|--|---|--|
| מספר נוהל: 3.16                              | שם הנוהל: סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה | סוג הנוהל: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – תוכניות ושירותים |
| תאריך הוצאה ראשוני: 21.05.2018<br>12.05.2019 | גורם אחראי: אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה                |  |
| תאריך כניסה לתוקף: 01.11.2022                | עמוד 9 מתוך 16  |  |
| תאריך עדכון אחרון: 01.11.2022                |   |  |

| מספר נוהל   | שם הנוהל   | מספר עמוד | מספר עמוד | תיאור הנוהל  | קטגוריה | מטרת הנוהל  | מסלול        |
|-------------|--|-----------|-----------|--|---------|---|--------------|
|             | לרפואה", "יד שרה", "עזר מציון" וכיוצא בזה. מותנה באישור רפואי. |           |           |  |         |   |              |
| לכל ילד     | אחת לשנה   | 1         | 25<br>74  |  | קניה    | מתנה לילד לרגל סיום לימודים, סיום קשר, אירוע אישי | מענים נוספים |
|             | אחת לשנה   | 30        | 71        | מענים שאינם כלולים ברשימת המענים למשל, טיפול רגשי למבוגרים, אופנים חשמליות |         | שיפור תפקוד המשפחה                                | מענים נוספים |
| סעיף 8 להלן | אחת לשנה   | 99        | 51        | בהתאם להוראות סעיף 8 בהוראה זו   |         | מענים חריגים                                      | מענים נוספים |

1 נוהל בריאות השן מספר: 8.4 ו 8.5 משרד הבריאות

|   |   |   |
|---|---|---|
| מספר נוהל: 3.16   | שם הנוהל: סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה | <b>משרד הרווחה והביטחון החברתי</b><br>חוסן חברתי לישראל  |
| תאריך הוצאה ראשוני: 21.05.2018<br>12.05.2019<br>תאריך כניסה לתוקף: 01.11.2022 | גורם אחראי: אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה                |   |
| תאריך עדכון אחרון: 01.11.2022   | עמוד 10 מתוך 16   | סוג הנוהל: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – תוכניות ושירותים  |

## 7. מידע כללי על תחומי הסיוע וסוגי המענים

### 7.1 כללים למתן סיוע

- 7.1.1 תהליך הברור ומימוש הזכויות יתועד בתיק ההתערבות של מקבל השירות.
- 7.1.2 המענים מותנים במימוש הזכויות בשירותים אחרים כגון: שירות התעסוקה, קופות החולים (ביטוח רפואי), השרות הפסיכולוגי חינוכי ברשות, משרד החינוך, סל שיקום בביטוח הלאומי, מרכזי תעסוקה ועוד.
- 7.1.3 ניתן לסייע גם לצורך מימון השתתפות עצמית של מקבל השרות למימוש זכויותיו בשירותים שונים.
- 7.1.4 תעריפי אבחונים וטיפולים יקבעו בהתאם לתעריפי החשב הכללי (חשכ"ל).

### 7.2 מסירת תוצאות אבחונים


- 7.2.1 האבחון ותוצאותיו יימסרו בכתב לעובד סוציאלי המפנה.
- 7.2.2 האבחון ותוצאותיו יימסרו, בעל פה ובכתב, לנשוא האבחון ו/או הוריו ו/או האפוטרופוס על ידי הגורם המאבחן, למעט במצבים חריגים בהם העברת תוצאות האבחון יכולה לפגוע בשלומו של נשוא האבחון או הקטין ובהתאם לאישור בית משפט לנוער או משפחה.
- 7.2.3 העובד הסוציאלי יודא שיתקיים מפגש בו יימסר המידע האבחוני לנשוא האבחון ו/או הוריו ו/או האפוטרופוס וישתתף במפגש ככל שניתן ובהתאם לצורך.

## 8. מענים חריגים

- 8.1 במצבים בהם קיים צורך במתן סיוע חריג למשפחה יש לפנות לוועדת חריגים המחוזית באמצעות טופס "בקשה לאישור חריג" (נספח ב') ולצרף לבקשה מסמכי זכאות עדכניים.
- 8.2 הפניה לוועדת חריגים תעשה במקרים הבאים:
- 8.2.1 המשפחה או הפרט לא יכולים לעמוד בגובה ההשתתפות שנקבע בתחשיב הזכאות.
- 8.2.2 המענים להם זקוקה המשפחה לא כלולים ברשימת המענים המפורטת בהוראה זו.
- 8.2.3 סכום הסיוע הכולל הנדרש גבוה מהסכום שמאפשרת הוראה זו ונדרשת הגדלת הזכאות להשתתפות המחלקה.
- 8.2.4 הוצאה שבוצעה על ידי מקבל השירות לפני קביעת תכנית ההתערבות הטיפולית ובהמלצת עובד סוציאלי המשפחה.
- 8.3 החלטת וועדת חריגים תועבר בחתימת שני הממונים (ממונה מחוזי משי"ק וממונה מחוזי רשויות מקומיות) למחלקה לשירותים חברתיים בתוך עשרה ימי עבודה.

## 9. תהליך אישור ותשלום


- 9.1 מתן הסיוע החומרי כפוף לגיבוש תכנית התערבות למקבל השירות ולתיעוד בתיק ההתערבות.
- 9.2 לא יינתן סיוע בדיעבד (בתאריך מוקדם לגיבוש תכנית ההתערבות).
- 9.3 העובד הסוציאלי המטפל יתעד בתכנית ההתערבות את הנזקקות לסיוע של מקבל השירות.

|   |   |  |
|---|---|--|
| מספר נוהל: 3.16   | שם הנוהל: סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה | <b>משרד הרווחה והביטחון החברתי</b><br>חוסן חברתי לישראל  |
| תאריך הוצאה ראשוני: 21.05.2018<br>12.05.2019<br>תאריך כניסה לתוקף: 01.11.2022 | גורם אחראי: אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה                |  |
| תאריך עדכון אחרון: 01.11.2022   | עמוד 11 מתוך 16   | סוג הנוהל: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – תוכניות ושירותים   |

- 9.4 מקבל השירות יגיש לעובד הסוציאלי המטפל הצעת מחיר עבור הסיוע הנדרש לאישור המחלקה.
- 9.5 רכישת שירותים לרבות הכשרות, אבחונים, טיפולים, נסיעות וכיוצא באלו יתבצעו על ידי המחלקה, בהתאם למקובל במוסד ציבורי ועל פי נוהלי המכרזים המחייבים את הרשות המקומית.
- 9.6 לאחר אישור העובד הסוציאלי המטפל, תחשיב המחלקה יחשב את גובה ההשתתפות העצמית של מקבל השרות בתשלום מסך ההוצאה הכוללת.
- 9.7 מנהל המחלקה או מי שהוסמך על ידו יאשר או ידחה את הבקשה.
- 9.8 **לאחר אישור הבקשה התשלום יתבצע באחת מהדרכים הבאות:**
- 9.8.1 מקבל השירות ישלם את מלוא הסכום לספק, כמפורט בהצעת המחיר שאושרה. יגיש למחלקה חשבונית וקבלה על מלוא הסכום, כולל את חלק השתתפות המחלקה לפי חישוב זכאות, על שמו. התחשיב יוציא המחאת תשלום במת"ס על שם מקבל השירות על סך הסכום המלא פחות ההשתתפות העצמית שנקבעה.
- 9.8.2 התחשיב יוציא המחאת תשלום במת"ס על שם הספק בסך הסכום המלא על פי הצעת המחיר, פחות ההשתתפות העצמית של מקבל השרות שנקבעה. מקבל השירות ישלם את השתתפותו עד מלוא הסכום בתשלום ישיר לספק. מקבל השירות יעביר למחלקה חשבונית וקבלה על שמו בגובה העלות המלאה: חלק המחלקה וחלק מקבל השרות.
- 9.8.3 מקבל השירות ישלם לגזברות הרשות המקומית או יפקיד לחשבון בנק של הרשות המקומית באמצעות שובר שיינתן על ידי התחשיב את גובה ההשתתפות העצמית שנקבעה. לאחר המצאת השובר החתום, ישלם התחשיב את מלוא התשלום לספק וידווח למשרד על גביית ההשתתפות ממקבל השרות במערכת דיווח רשות על פי הוראה 1.18 בתקנון עבודה סוציאלית.
- 9.9 החשבונית והקבלה שיוגשו לתחשיב יכילו את המידע הבא: שם מקבל השירות, תאריך, שם הספק, כתובת, מספר תאגיד, סוג המוצר או שירות שסופק או היקפו ומחירו. על המסמכים להיות חתומים על ידי מקבל השירות והספק. ניתן לקבל מסמכים נאמנים למקור, כלומר, קבלות וחשבוניות דיגיטאליות.
- 9.10 חריגים - במקרים הטעונים אישור מפקח יש לוודא אישור בכתב טרם ביצוע התשלום.
- 9.11 תיעוד – יש לתעד את כלל האישורים והמסמכים בתיק ההתערבות.

## 10. חישוב זכאות ודיווח

- 10.1 תחשיב המחלקה יחשב את ההשתתפות בהתאם למבחני הזכאות. למען הסר ספק, התחשיב המיוחד לסיוע שהוגדר בעבר "חד פעמי" מבוטל.
- 10.2 סך כל ההוצאות שיאושרו למשפחה אחת לא יעלה על 60 נקודות זיכוי לשנה.
- 10.3 השתתפות המשפחה תיקבע בהתאם לטבלת ההשתתפות המופיעה בנספח א' להוראה זו, אשר לא תפחת מ 10% מההוצאה. מספר הנפשות במשפחה שישפרו לצורך קביעת הזכאות יקבע בהתאם להוראה 1.22 בתקנון עבודה סוציאלית.
- 10.4 דיווח על התשלומים והשתתפות מקבל השירות - כמפורט בנספח א'.

|   |   |  |
|---|---|--|
| מספר נוהל: 3.16   | שם הנוהל: סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה | <b>משרד הרווחה והביטחון החברתי</b><br>חוסן חברתי לישראל  |
| תאריך הוצאה ראשוני: 21.05.2018<br>12.05.2019<br>תאריך כניסה לתוקף: 01.11.2022 | גורם אחראי: אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה                |  |
| תאריך עדכון אחרון: 01.11.2022   | עמוד 12 מתוך 16   | סוג הנוהל: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – תוכניות ושירותים   |


## 11. מימון

המימון על פי הסיווג יינתן במסגרת התקציב המאושר למחלקה לשירותים חברתיים מהתקנות התקציביות של אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה.

## 12. בקרה

משרד הרווחה והביטחון החברתי יוודא יישום הוראה זו באמצעות מפקחיו ועובדי האגף לביקורת פנימית.

סיגל מורן  
מנהלת כללית

|   |   |  |
|---|---|--|
| מספר נוהל: 3.16   | שם הנוהל: סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה | <b>משרד הרווחה והביטחון החברתי</b><br>חוסן חברתי לישראל  |
| תאריך הוצאה ראשוני: 21.05.2018<br>12.05.2019<br>תאריך כניסה לתוקף: 01.11.2022 | גורם אחראי: אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה                |  |
| תאריך עדכון אחרון: 01.11.2022   | עמוד 13 מתוך 16   | סוג הנוהל: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – תוכניות ושירותים   |

**נספח א' - טבלת השתתפות עצמית ודיווח עבור סיוע חומרי לפרטים, משפחה, ילדים ובני נוער בקהילה**

| רמת הכנסה | הכנסה ממוצעת לנפש למשפחה הפונה (בנקודות זיכוי יחיד) | הכנסה ממוצעת לנפש למשפחה הפונה (בנקודות זיכוי) 2 נפשות | הכנסה ממוצעת לנפש למשפחה הפונה (בנקודות זיכוי) 3 נפשות ויותר | השתתפות באחוזים | הוצאה עד 5 נקודות זיכוי | הוצאה עד 10 נקודות זיכוי | הוצאה עד 15 נקודות זיכוי | הוצאה עד 20 נקודות זיכוי | הוצאה עד 25 נקודות זיכוי | הוצאה עד 30 נקודות זיכוי | הוצאה עד 35 נקודות זיכוי | הוצאה עד 40 נקודות זיכוי |
|-----------|---|--|--|-----------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| א         | עד 11   | עד 8   | עד 7   | השתתפות באחוזים | 10                      | 10                       | 10                       | 10                       | 10                       | 10                       | 10                       | 10                       |
| ב         | עד 12   | עד 9   | עד 8   | השתתפות באחוזים | 20                      | 15                       | 15                       | 15                       | 15                       | 15                       | 15                       | 10                       |
| ג         | עד 13   | עד 10  | עד 9   | השתתפות באחוזים | 30                      | 20                       | 20                       | 20                       | 20                       | 20                       | 20                       | 15                       |
| ד         | עד 14   | עד 11  | עד 10  | השתתפות באחוזים | 40                      | 30                       | 25                       | 25                       | 25                       | 25                       | 25                       | 25                       |
| ה         | עד 15   | עד 12  | עד 11  | השתתפות באחוזים | 50                      | 40                       | 30                       | 30                       | 30                       | 30                       | 30                       | 25                       |
| ו         | עד 16   | עד 13  | עד 12  | השתתפות באחוזים | 60                      | 50                       | 40                       | 35                       | 35                       | 35                       | 30                       | 30                       |
| ז         | עד 17   | עד 14  | עד 13  | השתתפות באחוזים | 70                      | 60                       | 50                       | 40                       | 40                       | 35                       | 35                       | 30                       |
| ח         | עד 18   | עד 15  | עד 14  | השתתפות באחוזים | 80                      | 70                       | 60                       | 50                       | 45                       | 40                       | 40                       | 35                       |
| ט         | עד 19   | עד 16  | עד 15  | השתתפות באחוזים | 90                      | 80                       | 70                       | 60                       | 50                       | 45                       | 45                       | 40                       |
| י         | עד 20   | עד 17  | עד 16  | השתתפות באחוזים | 100                     | 90                       | 80                       | 70                       | 60                       | 50                       | 50                       | 45                       |
| יא        | עד 21   | עד 18  | עד 17  | השתתפות באחוזים |                         | 90                       | 80                       | 70                       | 60                       | 50                       | 50                       | 50                       |
| יב        | עד 22   | עד 19  | עד 18  | השתתפות באחוזים |                         | 100                      | 90                       | 80                       | 70                       | 60                       | 60                       | 60                       |
| יג        | עד 23   | עד 20  | עד 19  | השתתפות באחוזים |                         |                          | 100                      | 90                       | 80                       | 70                       | 70                       | 60                       |
| יד        | עד 24   | עד 21  | עד 20  | השתתפות באחוזים |                         |                          |                          | 100                      | 90                       | 80                       | 80                       | 75                       |
| טו        | עד 25   | עד 22  | עד 21  | השתתפות באחוזים |                         |                          |                          |                          | 100                      | 90                       | 90                       | 80                       |
| טז        | עד 26   | עד 23  | עד 22  | השתתפות באחוזים |                         |                          |                          |                          |                          | 100                      | 100                      | 90                       |

הסבר: "עד" – "עד בכלל". למשל: בכותרת שבה מופיע "עד 9 נקודות זיכוי" נכללות נקודות הזיכוי מ 8.1 ועד 9 נקודות זיכוי בדיוק.


להוצאות הגבוהות מאלו המופיעות בטבלה תוגבל ההשתתפות לשיעור 10% מתוספת ההוצאה המצוינת.

למשל: לקוח ברמת הכנסה י"ב, יחיד, מבקש השתתפות בהוצאה השווה ל 50 נקודות זיכוי. תיקבע זכאותו להשתתפות:

$$40 \times 60\% = 24 \quad \text{על 40 נקודות זיכוי ישלם 60\%}$$

$$10 \times 10\% = 1 \quad \text{על 10 נקודות זיכוי נוספות ישלם 10\%}$$

סך זכאותו להשתתפות: 25

|  |   |  |
|--|---|--|
| מספר נוהל: 3.16  | שם הנוהל: סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה | <b>משרד הרווחה והביטחון החברתי</b><br>חוסן חברתי לישראל  |
| תאריך הוצאה ראשוני: 21.05.2018<br>תאריך כניסה לתוקף: 12.05.2019<br>תאריך עדכון אחרון: 01.11.2022 | גורם אחראי: אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה                |  |
| תאריך עדכון אחרון: 01.11.2022  | עמוד 14 מתוך 16   |  |
|  |   | סוג הנוהל: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – תוכניות ושירותים   |

## דיווח


הדיווח למערכת תשלומי סיוע (מת"ס) מתקנות תקציביות כדלקמן:

| תקנה    | סמל  |
|---------|--|
| 1038417 | 54 ,73 ,74 ,77 ,79 ,86   |
| 1039440 | 22 ,23 ,24 ,25 ,26 ,27 ,29   |
| 1039370 | 22 ,23 ,24 ,25 ,26 ,27 ,29   |
| 1039770 | 21 ,28 ,33 ,41 ,42 ,43 ,48 ,51 ,52 ,55 ,56 ,57 ,58 ,59 ,69 ,71 ,75 ,76 ,78 ,81 ,83 ,84 |
| 1039771 | 21 ,28 ,33 ,41 ,42 ,43 ,48 ,51 ,52 ,55 ,56 ,57 ,58 ,59 ,69 ,71 ,75 ,76 ,78 ,81 ,83 ,84 |

השתתפות עצמית לא תיגבה בסמלי עזרה: 54 ,73 ,74 ,79 ,86 ,22 ,24 ,25 ,27 ,29 ,29 ,54 ,73 ,74 ,79 ,86 וכן מנסיעות להכרות עם מסגרת חוץ ביתית ומתנה לילד.

הדיווח למערכת דיווח רשות מתקנות תקציביות כדלקמן:

| תקנה    | סמל  |
|---------|--|
| 1039770 | אבחון מסוגלות הוריות   |
| 1039440 | אבחון מסוגלות הורית  |
| 1039370 | נסיעות לביקור הכרות במסגרת חוץ ביתית                             |
| 1039440 | נסיעה למסגרת הגנה וחרום, נסיעות ילדים לפגישה עם הוריהם במרכז קשר |

|   |   |  |
|---|---|--|
| מספר נוהל: 3.16   | שם הנוהל: סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה | <b>משרד הרווחה והביטחון החברתי</b><br>חוסן חברתי לישראל  |
| תאריך הוצאה ראשוני: 21.05.2018<br>12.05.2019<br>תאריך כניסה לתוקף: 01.11.2022 | גורם אחראי: אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה                |  |
| תאריך עדכון אחרון: 01.11.2022   | עמוד 15 מתוך 16   | סוג הנוהל: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – תוכניות ושירותים   |

נספח ב' - בקשה לאישור חריג לסיוע חומרי לילדים, פרטים ומשפחות  
(תוגש לממונה מחוזי או מחוזית (משפחה, ילד ונוער בקהילה)

לכבוד

ממונה או מפקח אגף בכיר רשויות מקומיות וממונה מחוזית משפחה, ילד ונוער בקהילה

רשות המקומית: \_\_\_\_\_

עובד או עובדת הסוציאלי או הסוציאלית: \_\_\_\_\_

תחשיבן או תחשיבנית: \_\_\_\_\_

הנדון: סיוע חומרי לפרטים, משפחה, ילדים ובני נוער

ברצוננו לבקש אישורכם לסיוע חומרי חריג במקרה שלהלן:

הפחתת או ביטול השתתפות המשפחה

סיוע שלא מופיע ברשימת המענים

הגדלת סיוע מעבר למסגרת נ"ז הנקובות

הוצאה שבוצעה לפני קביעת תכנית ההתערבות הטיפולית

**פרטי מקבל השירות או המשפחה**

שם: \_\_\_\_\_ תעודת זהות ראש המשפחה \_\_\_\_\_ תאריך לידה \_\_\_\_\_

מצב משפחתי: \_\_\_\_\_

בן המשפחה שנוזק למענה (במצב שאינו ראש המשפחה) \_\_\_\_\_ תעודת זהות \_\_\_\_\_

תעודת לידה \_\_\_\_\_

תיאור מצב מקבל השירות או המשפחה (בקצרה):

---



---



---

הסיבות המרכזיות לבקשה החריגה (נא לציין מה היה אמור להיות מאושר במקור):

---




---



---



---

|   |   |  |
|---|---|--|
| מספר נוהל: 3.16   | שם הנוהל: סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה | <b>משרד הרווחה והביטחון החברתי</b><br>חוסן חברתי לישראל  |
| תאריך הוצאה ראשוני: 21.05.2018<br>12.05.2019<br>תאריך כניסה לתוקף: 01.11.2022 | גורם אחראי: אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה                |  |
| תאריך עדכון אחרון: 01.11.2022   | עמוד 16 מתוך 16   | סוג הנוהל: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – תוכניות ושירותים   |

**חישוב הזכאות:**

סך הכנסות כולל: \_\_\_\_\_

סך הכנסות נחשב לחישוב זכאות: \_\_\_\_\_

השתתפות מקבל שירות לפי חישוב זכאות רגיל: \_\_\_\_\_

**הסיוע המבוקש (העזרה המבוקשת):**

סוג הסיוע (העזרה): \_\_\_\_\_

היקף הסיוע (העזרה): \_\_\_\_\_

השתתפות המחלקה: \_\_\_\_\_

השתתפות המשפחה \_\_\_\_\_

בברכה,

תאריך

חתימה

שם מנהל המחלקה

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_