

מידת האמון של המתמודדים עם מחלת נפש חמורה בספקי שירותי בריאות הנפש

אנואר ח'טיב

המאמר מתאר מחקר שבדק את מידת האמון שנותנים המתמודדים עם מחלת נפש חמורה בספקי שירותי בריאות הנפש (severe mental illness -- SMI). השערת המחקר הייתה כי אצל הנבדקים תימצא רמת אמון גבוהה יותר בעובד הסוציאלי לעומת רמת האמון בפסיכיאטר, לאור ההבדלים בסמכות ובמאפייני תפקידיהם המקצועיים. במחקר השתתפו 60 מתמודדים החיים ומטופלים בקהילה, שחוו אשפוזים פסיכיאטריים, ומקיימים קשר רציף הן עם פסיכיאטר (9 פסיכיאטרים), והן עם עובד סוציאלי (11 עובדים סוציאליים) בתקופה של חצי שנה לפחות. הממצאים העלו כי בהתאם להשערה, מידת האמון בעובד הסוציאלי גבוהה באופן ניכר ממידת האמון בפסיכיאטר. נמצא קשר משמעותי בין משך הקשר עם הפסיכיאטר לבין רמת האמון בו. כמו כן, המשתנה היחיד שנמצא מנבא רמת אמון בפסיכיאטר הוא תדירות הקשר שמקיים הפסיכיאטר עם המטופל. לעומת זאת, משך זמן הטיפול, תדירות המפגשים ומספר האשפוזים החוזרים נמצאו מנבאים את רמת האמון בעובד הסוציאלי. העלאת תדירות המפגשים עם הפסיכיאטר תיצור תנאים חיוניים שיאפשרו לפסיכיאטר ליצור אמון ברמה גבוהה בקרב המטופלים, וצמצום מספר האשפוזים החוזרים עשוי לשמר את רמת האמון בעובד הסוציאלי.

מילות מפתח: אמון, ספקי שירות, בריאות נפש, פסיכיאטר, עובד סוציאלי