



מידע למשפחות נפגעי תאונות דרכים

מהדורה שלישית
שבט תשס"ט
פברואר 2009

”...שׁעַל כִּרְחֹךְ אֶתֶּה זֹוֹצֵר
וְעַל כִּרְחֹךְ אֶתֶּה זֹוֹלֵד
וְעַל כִּרְחֹךְ אֶתֶּה חַי
וְעַל כִּרְחֹךְ אֶתֶּה מֵת...”
(אבות ד' כב')

מהדורה ראשונה - תשס"ה 2004

מהדורה שנייה - תשס"ו 2006

מהדורה שלישית - תשס"ח 2008

מפיק ועורך ראשי: ד"ר יהודה חיימוביץ'
סיוע בתחקיר: גב' עינת כץ
יעוץ משפטי: עורכי דין הורנשטיין - גלעד
יעוץ פסיכולוגי: גב' ציפי חיימוביץ' - פסיכולוגית קלינית מומחית
הודפס בישראל, תשס"ט 2009

© כל הזכויות שמורות
למרכז הסיוע למשפחות נפגעי תאונות דרכים
משרד הרווחה
רח' יד חרוצים 10
ירושלים

במימון
הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים



דבר שר הרווחה והשירותים החברתיים, יצחק הרצוג, למשפחות השכולות

משפחות יקרות,

המאבק בקטל הדרכים הוא מאבק נצחי ההולך וגובר. שורש המאבק טמון בידיעה הכואבת, כי בקורבנות הכבישים והדרכים אין הכדל בין דם לדם, בין מין דת או לאום, בין קשישים לבין טף. לכולם היו פנים, חלומות, שאיפות שנגדעו באחת.

כל שנה כולנו מייחלים כי לבני משפחת השכול של נפגעי תאונות הדרכים לא יצטרפו עוד שמות שיהיו חקוקים על מצבות האבן. אך לצערנו, אנו מוצאים עצמנו גם בשנה זו ניצבים בעיניים דומעות נוכח שכול ואובדן של יקירים שקיפחו את חייהם בכבישי ישראל. חיים שהתנפצו בשנייה אחת. עולם שעצר מלכת.

אתן, משפחות שכולות, מתמודדות מדי יום ושעה עם האובדן והשכול הנורא הזה. הצלקות מסרבות להגליד, הפצעים נשארים פתוחים. הידיעה כי יקירכם אהוביכם לא ישונו עוד - רועמת ומדהדת ללא הרף, לא נותנת מנוח, מקשה מאוד על איסוף השברים והסדקים.

כמוכם, אני נושא תפילה כי במדינת ישראל לא ירחק היום וקטל הדמים של תאונות הדרכים ילך ויקטן והמחיר הכבד שמשלמים אזרחי ישראל לא יהיה נחלתנו עוד. אני מאמין כי אם נשכיל לדעת ולהפנים את עומק הצייוו "ונשמרתם מאוד לנפשותיכם", הן ברמת הפרט והן ברמת הכלל, ניקח אחריות לגורלנו ונחנך לבטיחות בדרכים. כך נוכל לעצור את הקטל ולנצח את המלחמה הנוראה והמאבק היומיומי!

שלכם ואיתכם,

יצחק הרצוג

שר הרווחה והשירותים החברתיים





משפחות יקרות,

תאונות הדרכים הפכו לצערנו מכת מדינה שהחברה המודרנית עדיין לא מצאה את הדרך הנאותה להתמודד עימן.

אנו במשרד הרווחה והשירותים החברתיים אמורים עפ"י החוק להתייחס לתוצאות הקטל בדרכים ולעמוד לימינם של המשפחות השכולות וללכת עימן לאורך כל הדרך הקשה שנכונה להן מעתה ואילך במהלך חייהם. אנו יודעים כי אין מזור לאסון שפקד אתכם ואותו "חור שחור" בלב ילווה אתכם ויבדיל אתכם מאחרים.

עם זאת, החיים נמשכים וכל משפחה מוצאת את הסיבות ואת הדרך שלה להתמודד עם השכול, להמשיך בחייה ולדאוג לחברה. במרכזי הסיוע שהקמנו אנו עומדים לרשותכם בכל עת כדי לאפשר לכם כאשר תבחרו להיוועץ, להסתייע בטיפול ובדרכים אחרות כדי להתמודד עם הכאב והמכאוב ולמצוא דרככם לחיים מלאים ומספקים.

חוברת מידע זו שאנו מפרסמים בעת הזאת נועדה לשמש ככלי מעשי אשר יסייע לכם להתארגן לאחר האבל ולממש את הזכויות המגיעות לכם ולהסתייע בגופים אשר נועדו להקל עליכם את תהליך ההתארגנות.

בחוברת מידע מעשי ומעין מיפוי ראשוני של הגופים הרלוונטיים העוסקים כיום בסיוע למשפחות השכולות. ברצוני להודות בראש ובראשונה לגב' סימונה שטיינמיץ מפקחת ארצית האחראית על יישום חוק נפגעי תאונות דרכים, לגב' יעל הרמל, מנהלת השרות לפרט ומשפחה אשר יזמו והביאו לידי גמר חוברת חשובה זו.

יבואו על הברכה שותפינו ברשות הלאומית לבטיחות בדרכים, משטרת ישראל, המוסד לביטוח לאומי, משרד הבריאות, מד"א, קו החירום 118, של משרד הרווחה, עמותת יד הנקטפים, עמותת אנשים באדום, פורום פעולה ורבים וכן שלמים שתרמו להפקתה של חוברת זו.

אנו נמשיך בשליחות החשובה שנטלנו על עצמנו ברצון ונהיה חלק מהמערכת העוסקת הן בטיפול והן במניעת תאונות הדרכים.

בברכה



מוטי וינטר

יו"ר ועדת היגוי ארצית למרכזי הסיוע

לנפגעי תאונות דרכים

סמנכ"ל בכיר האגף לשירותים אישיים וחברתיים

תוכן העניינים:

- 3..... ברכת שר הרווחה והשירותים החברתיים.....
- 5..... ברכת יו"ר ועדת היגוי ארצית למרכזי הסיוע לנפגעי תאונות הדרכים.....
- 7..... מכוא.....
- 9..... האבל כתהליך.....
- 13..... פרק א' - התארגנות - מה עושים עכשיו?.....
- 17..... פרק ב' - תהליך התביעה לקבלת פיצויים בגין תאונת דרכים.....
- 19..... פרק ג' - הביטוח הלאומי - זכויות נפגעי תאונות הדרכים ומשפחותיהם.....
- 25..... פרק ד' - הרשויות המקומיות - טיפול הרשויות במשפחות נפגעי תאונות דרכים.....
- 27..... פרק ה' - המשטרה - הטיפול בתאונת הדרכים והשלכותיה.....
- 31..... פרק ו' - הפנמה, התארגנות ותמיכה רגשית.....

נספחים - רשימות עזר:

- 38..... א. המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות.....
- 49..... ב. השירותים לעבודה סוציאלית בבתי החולים הכלליים.....
- 50..... ג. סניפי המוסד לביטוח הלאומי.....
- 52..... ד. המועצות הדתיות חברות הקדישא.....
- 58..... ה. בתי העלמין לקבורה אלטרנטיבית, אזרחית וחסרי דת.....
- 59..... ו. מוקדי השירות וזימון התורים של קופות החולים.....
- 60..... ז. רשימת עמותות העוסקות בתאונות דרכים.....
- 62..... ח. דף הערות.....

מבוא

משפחה יקרה,

אין נחמה לאסון שפקד אתכם. אתם בראשיתה של תקופה קשה מבחינה רגשית ותפקודית. אנו, במרכז הסיוע לנפגעי תאונות דרכים, מבקשים לעזור לכם ככל האפשר במסגרת המנדט שניתן לנו. כחלק מהסיוע, אנו מציגים בפניכם חוברת זו ובה מידע חיוני להתמודדות עם הסוגיות העומדות בפניכם כעת.

המידע בחוברת נועד לספק את מרבית הפרטים העוסקים בתהליכי ההתארגנות שלאחר האסון ולאחר ימי האבל הראשונים. רבים הם הדברים שיש לעשות, רבות הן הסוגיות העומדות למבחן, ואנו, באמצעות חוברת זו, ננסה להקל עליכם ולו במעט.

בחוברת ניתן למצוא מידע הנוגע לתהליכים הרגשיים, העוברים על מי שבמשפחתו אירע אסון שכזה. כמו כן, נכללים בה פרקים העוסקים בהליכים השונים שיש לבצע, כגון, זכויות במוסד לביטוח לאומי, זכויות משפטיות, חקירת המשטרה וכד'. כל אלה הם רעיונות ראשונים אותם אנו מציעים על מנת להקל בהתמודדות הרגשית הקשה עם עיכול האסון וההתארגנות לחיים שלאחריו. לשם כך כללנו בחוברת פרק העוסק באפשרויות לסיוע רגשי וכן הכוונה לקבוצות תמיכה העוסקות בנושא.

אנו קוראים לכם להשתמש במידע המפורט בחוברת זו ולפנות אל הגופים העשויים לסייע לכם. אנו ממליצים להצטרף לקבוצות התמיכה, המופעלות על ידי מרכז הסיוע, באמצעות עמותת "יד הנקטפים", הפועלת זה שנים רבות בתחום הסיוע הרגשי למשפחות הנפגעות. לעמותה היה גם מקום מרכזי בחקיקת החוק על פיו אנו פועלים.

ברצוננו להודות לגופים שסייעו בידנו לאסוף את המידע הכלול בחוברת זו: הרשות הלאומית לביטוח דרכים, משטרת ישראל, המוסד לביטוח לאומי, משרד הבריאות, מד"א, קו החירום 118 של משרד הרווחה, עמותת יד הנקטפים, עמותת אנשים באדום, פורום פעולה וגופים מרכזיים אחרים שתרמו מזמנם ומן הידע הרב הנצבר אצלם, על מנת לספק לכם את המידע העדכני ביותר בתחומיהם, ועל כך יבורכו.

ברצוננו להדגיש את מחויבותנו לשליחות זה שהוטלה עלינו. נעשה ככל שנוכל על מנת לנסות ולהקל עליכם ולסייע בידיכם.

בברכה,

סימונה שטיינמץ
מפקחת ארצית
יישום חוק נפגעי תאונות דרכים

יעל הרמל
מנהלת השירות
לרווחת הפרט והמשפחה

מרכז הסיוע למשפחות נפגעי תאונות דרכים:

מרכז הסיוע הוקם על פי "חוק נפגעי תאונות דרכים: (סיוע לבני משפחה) התשס"ב-2002". למרכז הסיוע צוות היגוי, שמונה על פי החוק, הכולל נציגים ממשרדי הרווחה, התחבורה והבריאות, נציג המשטרה, נציג המוסד לביטוח לאומי ונציגי ציבור. המרכז ממומן על ידי הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים ומופעלת על ידי משרד הרווחה והשירותים החברתיים. עיקרו של החוק עוסק בקידום ושיפור הסיוע לבני משפחותיהם של נפגעים בתאונות דרכים. זאת, באמצעות משרדי הממשלה, הרשויות המקומיות, מוסדות, גופים וולונטריים ומתנדבים, המבקשים לסייע לאותן משפחות.

מרכז הסיוע אמון על ביצוע סקרים, מחקרים ובדיקות אחרות, לצורך גיבוש מדיניות הסיוע למשפחות נפגעי תאונות דרכים. כמו כן, מפרסם מרכז הסיוע מידע בדבר זכויותיהם של משפחות הנפגעים ובדבר שירותי קהילה ומוסדות לייעוץ ולטיפול בבני המשפחות.

מרכז הסיוע יוזם הקמת שירותי טיפול למשפחות שכולות והקמתן של קבוצות תמיכה לבני משפחות נפגעי תאונות דרכים ומסייע בהפעלתן בחלקי הארץ השונים.

בנוסף על אנשי המקצוע, המטפלים במשפחות, מבסס המרכז את פעולתו על עבודת מתנדבים, ביניהם בני משפחות שחוו את החוויה הקשה העומדת בפניהם.

המתנדבים הינם בעלי יכולת לסייע למשפחות החדשות, הנכנסות למעגל כאוב זה בהתמודדותן. אנו במרכז הסיוע נשמח לכל פנייה בנושא זה.

האבל כתהליך

הקדמה:

מותו של אדם קרוב ויקר, הנו אירוע קשה, טראומטי ומטלטל. האובדן קשה מנשוא. כל אדם וכל משפחה, מתמודדים עם האובדן, בדרך שונה ופרטית. כך גם דרכי הקבלה של הבשורה המרה והתגובה אליה, תהליכי האבל, הפנמת האובדן ועיבודו וכן התקוות להתארגנות מחדש ולהמשך החיים שלאחר האובדן.

בפרק זה ננסה להציג תמונה כללית על שלביו של תהליך האבל, עם דגש על הראשון שבהם. חשוב לומר, כי אין כאן יומרה להבין לחלוטין את שעובר על כל אדם פרטי, בתוך תוכו, לאחר שחווה אסון מסוג זה. זהו ניסיון לתת הסבר או "תבנית" לשלבים של תהליך האבל שנפתחים בעת היוודע האובדן הכואב ועד לסיימו במובן מסוים. שלב זה מאפשר חזרה לחיים וניסיון לארגנם מחדש.

לאחר כל אובדן, מתקיים תהליך של אבל. כאשר האובדן קשה, פתאומי ונוגד את מהלכם הטבעי של החיים, התהליך הוא בעל מאפיינים קשים אף יותר. תהליך האבל מאופיין בהתפתחות בו מתקיימות תופעות השכיחות לתחילת האבל, לזמן החולף ואף לסיימו. מפגשים יומיומיים עם הסביבה מעמתים את האדם האבל עם האובדן ומהווים תזכורת צורבת. כך נוצר, למעשה, "תהליך האבל". כל מפגש הוא נדבך נוסף בתהליך, כיוון שכל מפגש דורש עימות והתמודדות מחודשת. המפגשים הללו יכולים להיות מקומות, פרצופים, זיכרונות מסוגים שונים, אירועים משותפים, שיר מוכר, תמונה או כל דבר אחר. שיגרת היום מלאה מפגשים מסוג זה, וכל מפגש הוא בעל משמעות אישית ומיוחדת לכל אדם. בכל פעם המפגשים הללו מקבלים אופי אחר וההתמודדות עמם שונה.

תהליך האבל:

נהוג לתאר את האבל כתהליך העובר בין שלושה שלבים האופייניים לשנים הראשונות שלאחר האובדן: שלב ההלם, שלב הפנמת האובדן ועיבודו ושלב ההתארגנות מחדש. שלבים אלה, מוגדרים כתהליך, ולכן, לא ניתן להבחין במעבר חד או ברור ביניהם. בפרק זה נעסוק בעיקר בשלב ההלם. העיסוק בשני השלבים האחרים יתואר בפרק ו' החותם חוברת זו.

תהליך האכל מאופיין בתקופות של "התקדמות" אך לעתים, גם בתקופות של "נסיגה". הנסיגה מתבטאת בחזרה לתופעות ותחושות מוקדמות הנחוות בעוצמות ובצורות שונות. משך הזמן של כל אחד מהשלבים והתופעות הייחודיות המופיעות בו ועוצמתן, שונה מאדם לאדם, אך ניתן למצוא תופעות שכיחות ומצבים טיפוסיים בכל שלב. פעמים רבות ההתקדמות בתחום אחד של החיים שונה לחלוטין מההתקדמות בתחום אחר. הבנתם של תהליכים אלה והכרתם מאפשרים לחזות מראש את מהלכו של תהליך האכל. הכרת התהליך והבנתו עשויים להעניק תחושה מסוימת של רגיעה, באופן כזה שבו הדברים לא יתרחשו בהפתעה ואף יחשבו נורמאליים.

ההתייחסות למידת ה-"נורמאליות" בהתנהגות שלאחר אובדן כוללת מספר גורמים. ראשית, אופיו ואישיותו של האדם, שצדדים בו יכולים לבוא לידי ביטוי באופן חריג או קיצוני ולגרום לקושי בשליטה עצמית. שנית, סיפור חייו של האדם קודם לאובדן, הרקע הסוציו-אקונומי ממנו צמח, הצלחותיו וקשייו כמשפיעים על התגובה הרגשית לאובדן וחיית מקרי אובדן קודמים. שלישית, התנהגויות שהן תוצר של מסורת או שייכות חברתית ועדתית, באות לידי ביטוי בתגובה לאובדן, בביטוי החיצוני להבעת הצער והכאב ולאופן בו יש להתייחס לשיקום שלאחר האובדן. רביעית, הסביבה המיידית הקרובה, המשפיעה על תגובת האדם לאכל ועל דרך התמודדותו. חמישית, אורך הזמן העובר מרגע הידיעה בדבר האובדן ועד להסתגלות הממשית אליו.

נשוב ונדגיש, כי התגובה היא אישית לחלוטין וכמוה, גם דרך ההתמודדות, ההפנמה וההסתגלות לאובדנו של אדם יקר וקרוב. אנו מתארים כאן נקודות התייחסות בלבד, אשר עשויות לספק חומר למחשבה במהלכו של תהליך האכל, על מנת להבין את התהליכים השונים אותם עובר אדם פרטי.

התגובה הראשונית לאובדן:

שלב ההלם, נתפס כשלב הראשון בתהליך שלם של תגובה והתמודדות עם אובדן של אדם קרוב. עם היוודע דבר האובדן, סביר להניח כי האדם נתקף בהלם. בשלב זה אין הבנה שכלתנית של משמעות האסון ולכן תגובותיו, בעיקרן, הן רגשיות וספונטאניות. בדרך כלל, יפעל ויגיב האכל למציאות החדשה באורח שאין לצדו הפנמה אמיתית ומלאה של הקורה.

ככל שהאסון פתאומי יותר ובלתי צפוי כך גם ההלם גדול יותר. במקרים בהם האובדן היה צפוי והייתה ציפייה לקראת המוות, תחושת האובדן וההתנהגויות הכאות בעקבותיו רצינואליות ומקבלות יותר.

התגובות הרגשיות במצב ההלם נוטות להיות חריפות וקיצוניות. ההקצנה מתבטאת, בדרך כלל, בפעילות יתר או לחילופין, באדישות וחוסר תגובה. בשני המצבים, אין האדם מגיב עדיין מתוך הפנמה של המציאות החדשה, אלא חי לצד ההתרחשות, תוך הימנעות עד כמה שאפשר מהפנמתה.

המנגנון העיקרי הפועל בשלב ההלם הוא מנגנון ההדחקה. זהו מנגנון בריא, המווסת את תהליך ספיגת המכה הרגשית. תהליך הספיגה ייעשה בהדרגה ולאורך זמן. מנגנון הגנה נוסף המופעל הינו ה"רציונליזציה". כלומר, אדם מגיב למצבו בהחלטות הגיוניות, אך אין מאחורי החלטות אלה הפנמה רגשית. לעיתים, קיימת התמקדות רבה בהחלטות ועשייה על מנת להימנע מכל רגש. במצבים כאלה ההלם הרגשי קיים אך חבוי.

שלב ההלם מלווה פעמים רבות בתגובות גופניות. כמה מהן שכיחות במיוחד: קוצר נשימה, התעלפויות, שינויים בלחץ הדם, בעיות עיכול, העדר תאבון או אכילה מופרזת, צורך עז לישון או אי יכולת להירדם. הגוף מגיב להתרחשות לא פחות מהנפש, ולעיתים אף מקדים אותה, היות ותגובת הגוף היא ספונטאנית ואינה נמצאת בשליטתנו. התופעות הגופניות נחלשות, בדרך כלל, יחד עם ההסתגלות למצב החדש ומציאת דרכים אחרות להבעת הרגשות.

ניתן לומר, כי בשלב הראשוני של האובדן, בשלב ההלם, האדם האכל חי "לצד האסון" ולרוב חש כאילו הדברים קורים לאדם אחר. כאשר מתפתחת התחושה הפנימית כי זהו אובדנו שלו, מגיע השלב השני בתהליך, שלב הפנמת האכל ועיבודו. כאמור, בשלבים הבאים נדון בפרק ו' החותם את חוברת זו.

פרק זה נסמך בחלקו על ספרה של הגב' תמר גרנות "אבדן" (הוצאת משרד הביטחון, 1985)



פרק א'

התארגנות: מה עושים עכשיו?

1. משרד הפנים - שינוי מעמד אישי:

- א. יש להוציא תעודת פטירה רשמית המשמשת כהוכחה לצורך הטיפול בשינוי מעמד בגופים שונים.
- ב. יש לשנות בתעודת הזהות מעמד משפחתי של כן/בת זוג של ההרוג בתאונה לאלמן/נה.
- ג. יש לבטל תעודת זהות ו/או דרכון, שהיו ברשותו של ההרוג בתאונה.
- ד. יש לבטל רשימות שונים הרשומים על שם ההרוג בתאונה (רישיון נהיגה, רישיון לנשיאת נשק וכד').

2. בנקים:

- א. חשבונות בנק - יש להעביר חשבונות הרשומים על שם ההרוג בתאונה לידי יורשיו החוקיים. עד הוצאת צו ירושה יוכלו היורשים הישירים להוציא סכומים קטנים לצורך קיום, באישור מנהל הסניף.
- ב. הוראות קבע - יש לבטל הוראות קבע שונות הרשומות על שם ההרוג בתאונה (קופות גמל, טלפון סלולארי וכד') או להעבירן לתשלום על ידי היורשים.
- ג. תכניות בנקאיות - יש לבדוק תכניות חסכון, קרנות שונות וקופות גמל, ולהחליט מה לעשות בהן ועל שם מי להעבירן.
- ד. משכנתא - אם ההרוג בתאונה שילם משכנתא, יש לבצע תהליך שבו ביטוח החיים במשכנתא יכסה את התשלומים העתידיים שלה.

3. הביטוח הלאומי - בירור זכויות:

- משפחות, שיקיריהם נפגעו בתאונות דרכים, זכאיות לפנות לביטוח הלאומי לשם קבלת סיוע בהתמודדות הקשה עם האסון שפקד אותן. הסיוע נעשה באמצעות גמלאות שונות מתפקידם של פקידי המוסד לביטוח לאומי לקבל את תביעה ולטפל בה, על פי הקריטריונים המקובלים במוסד.
- זכויות אלה יוקנו למשפחה לאחר תהליך תביעה (על הקריטריונים השונים ופעילות המוסד לביטוח לאומי, ראה פרק ג').

4. התביעה המשפטית - הכנות לקראת תביעת נזיקין אזרחית של חברת הביטוח:

כל נהג מבטוח בביטוח חובה, אשר מיועד לכסות נזקים גופניים שונים שקרו לו או לנוסעים עמו ברכבו. עם התרחשותה של תאונת הדרכים, זכאיות משפחות נפגעי התאונה לתבוע את החברה המבטחת את הרכב. התביעה נעשית על פי קריטריונים שונים. לצורך כך יש לפנות לעורך דין העוסק בתביעות נזיקין ולאסוף כל מסמך או קבלה על הוצאה כספית שנגרמה עקב הפגיעה באותה התאונה (להרחבה בעניין התביעה המשפטית, ראה פרק ב').

5. צו ירושה:

יש להוציא צו ירושה, בר תוקף, המציין את הדרך בה יחולק רכושו של ההרוג בתאונה בין יורשיו החוקיים. אם ההרוג כתב צוואה, יש להביאה לידי מימוש בתהליך הוצאת צו הירושה. לצורך הוצאת צו ירושה ניתן לפנות אל רשם לענייני ירושה בהתאם למחוז מגורי המנוח, או לבית הדין הרבני במחוז מגורי המנוח.

6. ביטוחים:

א. ביטוח חיים/ואו מנהלים - יש לבדוק האם ההרוג בתאונה שילם בעבור ביטוחי חיים שונים או ביטוחי מנהלים למיניהם ואת אפשרויות המימוש של אותם ביטוחים.
ב. ביטוח הרכב - על בעל הרכב, או יורשיו החוקיים, לבדוק עם חברת הביטוח שביטחה את הרכב את נושא מימוש הביטוח בגין הנזק שנגרם לו ואת מימוש יתרת התשלומים עד תום מועד הפוליסה.

7. מקום העבודה:

א. ביטוחים - במידה ומקום עבודה שילם עבור ההרוג בתאונה ביטוחים שונים ותגמולים שונים, יש לבדוק את אפשרויות מימושם. כך גם לגבי פנסיות.
ב. קרנות - יש לבדוק עם מקום העבודה את נושא קרנות ההשתלמות וקרנות אחרות בהן היה ההרוג בתאונה חבר ואת אפשרויות המימוש שלהן.

8. המשטרה - שמירה על קשר עם חוקר התאונה:

עם התרחשות התאונה, מתמנה מטעם המשטרה כוחן תנועה החוקר את האירוע. בין תפקידיו, להביא את חקירת התאונה לידי מיצוי, להבין את הנסיבות שהובילו לתאונה ולנסות להבין האם הגורם לתאונה היה אנושי או אחר. חוקר זה אוסף עדויות מאנשים שנפגעו בתאונה, מעדים לתאונה ומבני המשפחות והסביבה הקרובה של הנפגעים. על המשפחות להיות בקשר עם אותו חוקר, על מנת לקבל ממנו את ממצאי החקירה (בדבר פעילות המשטרה בחקירה, ראה פרק ה').

9. רשויות מקומיות:

- א. המחלקות לשירותים חברתיים - ערוכות לתת סיוע למשפחות קורבנות תאונות דרכים (ראו פרק ד' בנושא).
- ב. הטבות והנחות - יש לדאוג לשינוי המעמד המשפחתי של קרובי ההרוג בתאונת הדרכים (ראה סעיף 4 דלעיל) ובעקבותיו מיצוי הזכויות להנחות שונות בתשלומי הארנונה ובמסים אחרים (הנחות לאמהות חד הוריות, הנחות למשפחות שכולות וכד').
- ג. סיוע של מערכת החינוך - ניתן לבדוק את אפשרויות הסיוע לילדי משפחות הרוגי תאונות דרכים, הנמצאים במסגרתה של מערכת החינוך המקומית. יש לבחון סיוע רגשי-פסיכולוגי, סיוע בלימודים, או סיוע בתשלומים של המשפחה הנפגעת למוסדות החינוך.

10. השירותים לעבודה סוציאלית בבתי החולים:

בכל בתי החולים הכלליים פועל, במשך 24 שעות ביממה, שירות לעבודה סוציאלית המיועד לטפל גם בנפגעי תאונות דרכים ובבני משפחותיהם. העובדים הסוציאליים בבתי החולים נקראים לסייע לבני המשפחות במחלקות לרפואה דחופה ובמחלקות האשפוז. במהלך השהייה של בני המשפחה בבית החולים ניתן על ידם ליווי, תמיכה וסיוע בהתמודדות הרגשית עם האירוע, יצירת קשר עם גורמי קהילה, מתן מידע ועזרה בהתארגנות הראשונית, הכוונה וסיוע בפתרון בעיות הנלוות לאירוע. רשימת הטלפונים הישירים לשירותי העבודה הסוציאלית בבתי החולים, בהמשך חוברת זו.

לכל שאלה וברור:

מוקד מצוקה 118 - "חיוג אחד ואתם לא לבד":

במשרד הרווחה עומד לרשותכם, לכל פנייה או שאלה, מוקד

מצוקה הפועל 24 שעות ביממה, בחיוג מקוצר 118, מכל טלפון.



פרק ב'

תהליך התביעה לקבלת פיצויים בגין תאונת הדרכים

פרק זה עוסק בצד המשפטי של תאונת הדרכים, בה מעורבים הרוגים ופצועים. משפחת ההרוג בתאונת הדרכים או הפצוע הקשה זכאית לתבוע את חברות הביטוח, לצורך קבלת פיצוי שיאפשר שיקום המשפחה לאחר המוות או לחילופין, שיקום הפצוע, הליווי והסיוע החיוני להבראתו. פרק זה מפרט את דבר החוק בנושא דרך קביעת גובה הפיצוי ודרכי הטיפול בתביעה.
הערה: אין הנאמר כאן מהווה, תחליף לייעוץ משפטי בר תוקף.

החוק:

1. החוק המעגן את כלל הטיפול בנפגעי תאונות דרכים נקרא "חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים" (התשל"ה - 1975).
2. סעיף החבות הכללית בחוק, אינו יוצר מגבלות על הזכות לפיצויים. כלומר, על פי חוק זה, לפיצויים זכאי אדם הנפגע בתאונת דרכים, או יורשיו במקרה מוות, ללא קשר למידת אחריותו לתאונה, למצב בריאותו הפיזי או הנפשי בעת התאונה.

קביעת גובה הפיצוי:

1. במקרה של פגיעה המדדים העיקריים ששילקחו בחשבון לקביעת גובה הפיצויים:
 - ✓ גובה הנכות
 - ✓ גיל הנפגע
 - ✓ השתכרותו טרם התאונה
 - ✓ פוטנציאל ההשתכרות העתיד
 - ✓ מידת הפגיעה באפשרויות התפקוד העתידיות
 - ✓ במקרה של פגיעה בתאונה, יתווסף רכיב חומרת הנכות המגבלות הפיזיות והנפשיות ועלות הטיפולים הרפואיים והאחרים, כמפרט נוסף לגובה הפיצויים.

2. במקרה של מוות גובה הפיצויים יקבע על פי מספר מדדים ובהם ;

- ✓ גיל ההרוג
- ✓ עיסוקו והשתכרותו טרם התאונה
- ✓ מידת התלות של מבקש הפיצויים בהרוג
- ✓ מידת הפגיעה של קרובי משפחת ההרוג

הטיפול בתביעה

1. את כל הטיפול בתביעה מרכז ומבצע עורך דין המומחה בדיני נזיקין, אשר אליו תפנה משפחת ההרוג או הפצוע.
2. שכר טרחת עורך הדין קבוע על פי חוק. שכרו הוא אחוז מסוים מסכום הפיצוי שנקבע ושהתקבל בתום תהליך התביעה.
3. שיעור שכר טרחת עורך הדין, על פי החוק (אחוז מגובה הפיצוי), נקבע לפי אופי התוצאה בתום ההליך המשפטי:
 - א. 8% + מע"מ - במידה והושגה פשרה מחוץ לבית המשפט, טרם הגשת תביעה.
 - ב. 11% + מע"מ - במידה והושגה פשרה לאחר הגשת תביעה וטרם מתן פסק דין.
 - ג. 13% + מע"מ - במידה וניתנה החלטת שופט לגבי גובה הפיצוי.
4. עורך הדין אינו רשאי לדרוש תשלום מעבר לקבוע בחוק, למעט אגרת בית משפט והוצאות הדרושות לניהול התיק.

הערות:

תביעה בבית משפט עלולה להתארך מספר שנים, במקרים מסוימים ניתן לדרוש כבר בתחילת ההליך תשלום על חשבון סכום התביעה שיפסק בסופו של הליך. את התשלום יש לדרוש מחברת הביטוח באמצעות עורך הדין.

פרק ג'

המוסד לביטוח הלאומי זכויות נפגעי תאונות דרכים ומשפחותיהם

פרק זה מציג את הזכויות השונות במוסד לביטוח לאומי להן זכאים בני משפחות נפגעי (פצועים או הרוגים) תאונות דרכים. יש לציין כי במסגרת המוסד לביטוח לאומי, לא קיימים סעיפים מיוחדים ונפרדים לנושא תאונות הדרכים והטיפול בנפגעים ובמשפחותיהם. כל האמור כאן, הנו נגזרת של קבוצות הנושא הקיימות, בהן מטפל המוסד. כל הנאמר כאן, מהווה תמונת מצב ואינו מהווה יעוץ משפטי בר תוקף.

הגדרת תאונת דרכים על פי כללי המוסד לביטוח לאומי:

1. **הנחת יסוד:** קיימת הפרדה ברורה בין טיפול בנפגעי תאונות דרכים ומשפחותיהם של מבוסחים, במצבים בהם התאונה התרחשה במהלך עבודתו של המבוסח, לבין מצבים בהם התאונה ארעה מחוץ לפעילות מקום העבודה.
2. **הגדרת תאונת דרכים כ"תאונת עבודה":** הכרה בתאונת דרכים כתאונת עבודה נעשית כאשר ניתן להוכיח כי המבוסח היה בדרכו הישירה מהמקום בו הוא לן אל מקום עבודתו (לצורך כך, תוכר גם סטייה לשם הבאת ילדים עד גיל 10 למקום לימודיהם), או בנסיעה במהלך שעות העבודה ולצורך העבודה, או בדרכו הישירה לביתו לאחר תום עבודתו. עצירות בדרך תישקלנה על פי מידת נחיצותן ומשך זמן העצירה (עצירה לצורך מילוי דלק תחשב כחלק מהדרך. לעומת זאת, עצירה למשך שעה לצורך עריכת קניות, תמנע את ההכרה בתאונה כתאונת עבודה).
3. **גורמי הטיפול בשני סוגי התאונה:** במקרה של מוות בתאונת דרכים שאינה תאונת עבודה תשולם למשפחה "גמלת שארים". במקרה של נכות כתוצאה מהתאונה, תטפל בנושא "מחלקת נכות כללית" של המוסד לביטוח לאומי. בתאונה המוגדרת כתאונת עבודה תטפל "מחלקת נפגעי עבודה".

תאונת דרכים שאינה תאונת עבודה:

במקרי מוות:

- קצבת שארים** - לה זכאים, אלמן/נה וילדים של קרבן תאונת הדרכים.
- ילדים - מי שטרם מלאו להם 18 שנה, או שטרם מלאו להם 20 שנה, אם עדיין לומדים, או שטרם מלאו להם 22 שנה, אם הם משרתים בצבא או בשירות לאומי.
- אלמנה** - מי שבעלה היה מבוטח בביטוח הלאומי ותושב ישראל ערב הפטירה, זכאית לקבל "קצבת שארים", אם הייתה נשואה לנפטר בעת פטירתו ולא חיה בנפרד ממנו לתקופה ארוכה. אשתו, לצורך העניין, היא גם "ידועה בציבור" שלו.
- מספר ילדים ואלמנות** - מבחינת החוק אין הגבלה למספר הילדים והאלמנות (במידה והנפטר היה נשוי ליותר מאישה אחת), לצורך קבלת הקצבה, כולל ילד חורג, ילד מאומץ ונכד שטופל על ידי סבו.
- אלמנה שיש לה ילד** - (על פי ההגדרה בסעיף 3) זכאית לקבל את הקצבה בכל גיל. אלמנה שילדיה בגרו, תמשיך לקבל את הקצבה שלה בכל גיל. אלמנה שטרם מלאו לה 40 שנה ושאינה ליה לילדים זכאית לקבל מענק השווה ל-36 קצבאות, ולא תהייה זכאית לקצבה שוטפת.
- אלמן** - זכאי לקבל קצבת שארים רק אם אשתו הייתה מבוטחת בביטוח הלאומי. במקרים בהם אשתו שימשה כעקרת בית (לא מבוטחת על פי חוק) הוא אינו זכאי לקצבה. זכאות ל"קצבת שארים" תוכר עבורו, רק אם הכנסתו הכוללת של האלמן אינה עולה על 75% מהשכר הממוצע במשק.
- אלמן עם ילדים** - אם יש לאלמן ילד (על פי ההגדרה בסעיף 2) יהיה זכאי לקצבה בגינו עד הגיעו לגיל בגרות. אלמן שהילד בגינו קיבל קצבה בגר והכנסותיו אינן מזכות אותו ב"קצבת שארים", פוקעת זכותו לקצבה והוא יקבל מענק חד פעמי של 36 קצבאות.
- אלמנה הנישאת/מחדש** - אלמן או אלמנה הנישאים מחדש זכאים למענק נישואין בגובה 36 קצבאות. מחצית מהסכום מוענקת לאחר הנישואין ומחציתו בתום שנתיים מהנישואין, במידה והנישואין עלו יפה. עם הנישואין ולאחר קבלת כל המענק, פוקעת זכותו של המבוטח לקבלת "קצבת שארים".
- במידה והנישואין לא עלו יפה ולא נמשכו, במהלך 10 שנים מיום הנישואין השניים, ניתן לחזור ולקבל קצבת שארים על פי המבחנים הקודמים (אישה תמיד, גבר על פי מבחן הכנסה) בניכוי מענק הנישואין.
- גובה "קצבת השארים"** - גובה קצבה זו נגזר מהשכר הממוצע במשק:
 - גובה הקצבה לאלמן/ה שווה ל-16% מהשכר הממוצע במשק.
 - לכל ילד ישנה תוספת של 7.5% מהשכר הממוצע במשק.
 - גובה הקצבה לאלמן/ה בין הגילאים 40-50 ללא ילדים, הנו 12% בלבד.

10. "צמיחת" גובה הקצבה - אם המבוטח היה מבוטח למעלה מ-10 שנים בביטוח הלאומי, תגדל הקצבה ב-2% לשנה עד לתקרה של 50% נוספים על הקצבה המקורית.
11. מענק בהמשך ל"קצבת נכות" - אם הנפטר קיבל בחייו קצבת נכות (לפחות 50%), או קצבה אחרת מהביטוח הלאומי, זכאית משפחתו לקבל מענק פטירה בסכום הקבוע בחוק.

במקרי נכות:

1. **מי זכאי לקצבת נכות** - מי שאין לו כושר להשתכר מעבודה או משלח יד ואינו משתכר סכום השווה ל-25% מהשכר הממוצע במשק, או שהשתכרותו בפועל הצטמצמה כתוצאה מהתאונה ביותר מ-50%.
2. **אחוזי נכות לצורך קבלת הקצבה** - הזכאות לקצבת נכות הנה כאשר הנכות הרפואית והתפקודית הנה בגובה של 40% (50% לעקרת בית) או כאשר יכולת התפקוד ירדה ב-50% לפחות.
3. **קצבה בסיסית** - גובה הקצבה הבסיסית על פיה מחושבות כלל הקצבאות והתוספות, עומדת על 25% מהשכר הממוצע במשק, בעת תשלום הקצבה.
4. **מועד תחילת הזכאות** - תחילת הזכאות הנה בתום 90 יום מיום הירידה בתפקוד המזכה בקצבת הנכות.
5. **קרובים התלויים באדם בעל הנכות** - כאשר יש לנכה אנשים נוספים התלויים בו, תתווסף לקצבת הנכות תוספת של 12.5% עבור בן זוג תלוי (על פי מבחן הכנסה) 10% לילד ראשון ו-10% נוספים עבור הילד השני (גם אם לנכה יש יותר מ-2 ילדים). עקרת בית לא תקבל תוספת בגין בעלה.
6. **קצבאות מיוחדות** - קצבאות מיוחדות (כגון קצבה לשירותים מיוחדים) ישולמו על פי המבחנים השונים הקיימים במוסד לביטוח לאומי.
7. **ילד נכה** - גובה הקצבה לילד נכה עומדת על 137%-30% מגובה הקצבה הבסיסית, על פי דרגת הנכות. כאשר ישנם במשפחה שני ילדים נכים יקבלו הילדים 150% מגובה הקצבה שהיו מקבלים אם היה רק ילד אחד נכה.
8. **קצבת סיעוד לקשיש** - קשיש שקיבל קצבת זקנה וכתוצאה מתאונת הדרכים הפך להיות תלוי, יקבל קצבת סיעוד בגובה הקבוע בנהלי המוסד לביטוח לאומי.

תאונת דרכים המוגדרת כתאונת עבודה:

במקרי מוות:

1. **סוג הגמלה במקרה של מוות** - גמלת נפגעי עבודה מהווה תחליף שכר והיא מחליפה את קצבת השארים, המשולמת במקרה והתאונה לא התרחשה במסגרת העבודה. משפחת הנפטר הזכאית תצטרך להחליט איזו מהגמלאות היא מעוניינת לקבל. בדרך כלל, תהיה זו הגבוהה מבין השתיים.

2. **קצבת שארים** - במקרה של מוות בתאונת דרכים של עובד במסגרת עבודתו, בשלב ראשון מתבצעת תביעה לקצבת שארים, המגיעה בכל מקרה ועל פי חוק. במשך הזמן מתבצעת התביעה לגמלת נפגעי עבודה.
3. **הזכאים לגמלת נפגעי העבודה** - לגמלה זכאים אלמנה ושלושת הילדים הראשונים של הנפטר/ת.
4. **גובה הגמלה המקסימאלי** - גובה הגמלה מחושב על פי 75% מרמת ההכנסה הממוצעת שהייתה לנפטר/ת בשלושת החודשים האחרונים לפני מותו, על בסיס יומי.
5. גמלה מרבית - מקסימום הגמלה האפשרית, מחושב עד פי 5 פעמים מהשכר הממוצע במשק.
6. **גמלת מקסימום עבור שארים** - אלמנה מקבלת/ת 60% ממקסימום הגמלה האפשרית. ילד ראשון מקבל 20% ממנה, ילד שני מקבל 10% ממנה, ילד שלישי מקבל 10% ממנה (בכל מקרה, לא יעבור סך כל הגמלה, המשולמת בעבור כל השארים, את גובה הגמלה המרבי).
7. **גמלה נמוכה** - במידה והגמלה המחושבת נמוכה מגובה הקבוע בתקנות, תשולם השלמת הכנסה על פי נהלי הבטחת הכנסה.
8. **אלמנה צעירה ללא ילדים** - אלמנה שטרם מלאו לה 40 ושאינ לה ילדים, תקבל מענק בשווי של 36 גמלאות ולא תקבל גמלה שוטפת.
9. **לאחר נישואין מחדש** - אלמנה שנישאה/ה מחדש, יקבל מענק בסך 18 גמלאות עם הנישואין ועוד 18 גמלאות עם תום שנתיים מהנישואין. עם זאת, תפקע הזכות לגמלה שוטפת.
10. **ילדים בגיל מצוות** - ילדים של קרוב תאונת דרכים המוכרת כתאונת עבודה, אשר הגיעו לגיל מצוות (12 לבנות, 13 לבנים) זכאים לקבל "מענק בר מצווה", בגובה של 2/3 מהשכר הממוצע במשק.
11. **הפרשה למוסד לביטוח הלאומי** - כאשר נעשית תביעה אזרחית כנגד חברת הביטוח של הנהג ונקבע סכום פיצוי, רשאי המוסד לביטוח הלאומי "לנגוס" בפיצוי זה את החלק היחסי אותו הוא משלם למבוטח ולשארו.

במקרי נכות:

1. **שלושת החודשים הראשונים** - במהלך שלושת החודשים הראשונים שלאחר התאונה, משולם למבוטח תחליף שכר השווה לגובה גמלת נפגעי העבודה המקסימאלית לה הוא זכאי. סכום זה מחושב באופן הבא: שכר יומי בשלושת החודשים האחרונים לעבודה שלפני התאונה $90 \times 75\%$
2. **לאחר שלושת החודשים הראשונים** - בתום שלושת החודשים הללו, יעמוד הנכה בפני ועדה רפואית, אשר תקבע את רמת נכותו. על פי תוצאות הוועדה הרפואית תיקבע הזכאות כלהלן: מ-5% עד ל-19% נכות הנקבעים בוועדה, יקבל המבוטח מענק חד פעמי השווה ל-43 גמלאות. מ-20% נכות ומעלה, יקבל הנכה גמלה השווה לאחוז הנכות \times הגמלה.

3. **תשלום עם החזרה לעבודה** - הגמלה תשולם גם אם הנכה חזר לעבוד בעבודתו הקודמת או בכל עבודה אחרת.
4. **כיסוי הוצאות הרפואיות** - המוסד לביטוח הלאומי משלם את הוצאות הטיפול הרפואי, ההחלמה והשיקום לקופת חולים בה המבוטח חבר וממנה הוא מקבל את השירותים הרפואיים השונים.
5. **הכשרה מקצועית** - נכה בעל אחוזי נכות הגבוהים מ-10%, אשר אינו יכול לעבוד יותר בעיסוקו הקודם עקב הפגיעה, ניתן להפנות להכשרה מקצועית, אשר במהלכה ישולמו לו דמי מחייה והוצאות שונות, כקבוע בנהלי המוסד לביטוח הלאומי.
6. **ניידות ושירותים מיוחדים** - על פי אחוזי הנכות והיקף ההגבלה בתפקוד ובתנועה ניתן לקבל גם קצבת ניידות וקצבת שירותים מיוחדים.



פרק ד'

טיפול הרשויות המקומיות במשפחות נפגעי תאונות דרכים

המחלקות לשירותים חברתיים:

1. המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות אמונות על סיוע למשפחות נפגעי הדרכים המתגוררות בתחומן, אם על ידי מתן סעד נפשי, רגשי וחומרי.
2. על פי רוב אין המחלקות לשירותים חברתיים יוזמות פנייה למשפחות. על המשפחה עצמה ליזום פנייה מסודרת לשם קבלת סיוע.
3. כאשר רשויות מקומיות מזהות צורך בסיוע למשפחה בימי האבל הראשונים, הן משתדלות להגיש עזרה ביוזמתן. אם בתום ימי האבל הראשונים (ימי השבעה), המשפחה תזדקק לסיוע רגשי, נפשי או אחר, היא יכולה לפנות אל המחלקה לשירותים חברתיים ביישובה. היענות לפנייה תישקל בקריטריונים של מידת הנזקקות ומעמדה הסוציו-אקונומי של המשפחה.
4. מחלקות רבות לשירותים חברתיים מקיימות קבוצות תמיכה למשפחות שכול. קבוצות אלה פתוחות למשפחות נפגעי פעולות איבה, תאונות דרכים ולמשפחות שכול אחרות.
5. בסוף החוברת מצורפת רשימת המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות בישראל.

שירותים אחרים ברשויות המקומיות:

1. רשויות מקומיות רבות נענות לבקשות שונות העוסקות בסיוע בארגון ימי האבל הראשונים (ימי השבעה). בכל שאלה ופנייה ניתן לפנות אל הרשות המקומית באופן ישיר ולבדוק את אפשרויות הסיוע הנהוגות באותה רשות.
2. רשויות מקומיות רבות הקימו במסגרתן קבוצות מתנדבים המסייעות למשפחות נפגעי תאונות דרכים. לפרטים יש לפנות לרכזי המתנדבים ברשויות.
3. לסיוע בנושאי דת, ניתן לפנות אל המועצה הדתית ברשות המקומית (ראו רשימה בסוף חוברת זו).
4. בחלק מהרשויות המקומיות פועלות תחנות ש"ל - שירות יעוץ לאזרח, הנותנות סיוע, מידע ויעוץ לכל פונה.



פרק ה'

המשטרה - הטיפול בתאונת הדרכים והשלכותיה

הפרק שלפניכם מספק מענה לשאלות הקשורות לטיפול המשטרה בחקירת תאונות דרכים ובמיוחד, בתאונה הכוללת הרוגים ופצועים קשה.

פינוי נפגעי תאונת הדרכים:

1. אחריות - מד"א אחראי לפינויו של פצוע מזירת תאונת הדרכים. אדם אשר מותו נקבע בזירת התאונה, מפונה באחריות המשטרה.
2. יעד - פצוע תאונת דרכים מפונה לבית החולים הקרוב לזירת התאונה על ידי מד"א. הרוג בתאונה מפונה באחריות המשטרה ליחידה הפתולוגית בבית החולים הקרוב. באזור גוש דן, תפונה הגופה בדרך כלל למכון לרפואה משפטית ב"אבו כביר".
3. המכון לרפואה משפטית - גופתו של ההרוג בתאונת הדרכים מפונה למכון לרפואה משפטית בשלושה מקרים. האחד, במידה והתאונה הקטלנית התרחשה בגוש דן. השני, כאשר יש קושי לזהות את הקרבן ויש צורך להשתמש באמצעי זיהוי מיוחדים. השלישי, כאשר המשטרה סבורה כי יש צורך לנתח את גופת ההרוג כדי לסייע בחקירת התאונה.

שחרור גופת ההרוג בתאונת הדרכים או נתיחה שלאחר המוות:

על מנת להביא הרוג בתאונת דרכים לקבורה, על בן משפחה מדרגת קירבה ראשונה לזהותו. בן המשפחה יגיע אל המקום בו שוהה הגופה, מלווה בקצין נפגעים של המשטרה. כמו כן, עליו לבוא אל לשכת התנועה באזורו (ראה סעיף "חקירת התאונה"), לצורך מתן עדות. במקרים בהם לא נוצרו תנאים יוצאי דופן, יינתן אישור לשחרור הגופה.

תנאים יוצאי דופן: למשטרה יש צורך לנתח את הגופה כאשר קיים חשד כי המוות לא נגרם ישירות מתאונת הדרכים, או כאשר ישנו חשש סביר כי התאונה הייתה חלק מאירוע פלילי ויש

צורך לבדוק היטב את סיבת המוות. על המשטרה לקבל את הסכמת המשפחה לנתיחת הגופה. במידה והמשפחה נתנה את הסכמתה, ניתן אישור לשחרור הגופה בתום הנתיחה.

במקרים בהם המשפחה מתנגדת לנתיחה, בדרך כלל רצונה מכובד. אולם, באותם מקרים בהם הניתוח מהותי לצורך החקירה, יחל הליך משפטי בו תוציא המשטרה צו משפטי לנתיחה, עליו תוכל המשפחה לערער לבית המשפט. בתום ההליך השיפוטי ולאור תוצאותיו יוחלט מתי תינתן למשפחה האפשרות לשחרר את הגופה.

זיהוי קרבנות:

המחלקה לזיהוי פלילי (מז"פ) יחד עם אגף החקירות (אח"ק) והמכון לרפואה משפטית, מקיימים חקירה משולבת על מנת לזהות את קרבן התאונה על סמך נתונים מהשטח, מודיעין ומידע רפואי. במקרים מסוימים אף מפורסמת הודעה בתקשורת לגבי האירוע.

רכוש או ציוד שנמצאו על ההרוג בתאונת הדרכים:

- א. בוחן התנועה אוסף ומנהל רישום של כל חפצי ההרוג בתאונה המפוזרים בשטח האירוע. משפחות יכולות לקבל את החפצים הללו כלשכת התנועה האזורית, כאשר הם אינם נחוצים לצורך המשך החקירה ולאחר זיהוי מבקש הפריטים.
- ב. היחידה הפתולוגית בבית החולים הקרוב לתאונה או המכון לרפואה משפטית המקבלים אליהם את גופת ההרוג בתאונה, מנהלים רישום מדויק של החפצים אשר נמצאו על הגופה. חפצים אלה מוחזקים בכספת מיוחדת. כאשר ניתן האישור לשחרור הגופה, נמסרים החפצים הללו לאדם שבא לקבלם, לאחר זיהוי, וזאת בתנאי שהם אינם נחוצים לחקירת המשטרה.

הטיפול ברכב הפגוע:

1. המשטרה מפנה את הרכבים הפגועים מזירת תאונת הדרכים אל מגרשי אחסנה המצויים בקשר חזי עימה.
2. מיד בתום חקירת המשטרה ולאחר קבלת אישור "היתר לשחרור הרכב", תתבקש משפחת ההרוג לפנות את הרכב ממגרש האחסנה. המשפחה תורשה לגשת אל הרכב ולקחת ממנו כל פריט הנמצא בו. יש לציין, כי עם קבלת הרכב במגרש האחסנה, מייד לאחר התאונה, נערך רישום מדויק של כל החפצים שנמצאו בו. ניתן לקבל חפצים אלה במגרש, עם תום החקירה.
3. פינוי הרכב מזירת תאונת הדרכים לאחסנה לצורך החקירה, נעשה במימון המשטרה. כאשר הרכב אינו נחוץ לצורך חקירה, תחויב משפחת בעל הרכב בעלויות הפינוי.
4. בתום החקירה תקבל המשפחה הודעה כי ניתן לשחרר את הרכב. במקרה של עיכוב בפינוי הרכב, רשאי מגרש האחסנה לגבות מהמשפחה תשלום עבור אחסנתו, שסכומו קבוע במכרז מול המשטרה.

רה.

חקירת תאונת הדרכים:

1. בכל מקרה של תאונת דרכים, ממנה המשטרה חוקר מקצועי, המבצע את החקירה מתחילתה ועד סופה. חוקר זה עומד לרשות המשפחות לשם סיוע, עדכון, או כל שאלה הנוגעת לתאונה.
2. בכל תאונה בה מעורבים פצועים קשה, או חלילה הרוגים, מתנהלת חקירה מעמיקה של בוחני תנועה, מטרתה להגיע לשורש האמת. עבודתם כוללת בעיקר את זיהוי האחראי לתאונת הדרכים ואת נסיבותיה. כאשר נמצאות ראיות מספקות, על פי קריטריונים מסוימים, כנגד אדם כלשהו בגין אחריותו לתאונת הדרכים, התיק מועבר לפרקליטות לשם הגשת כתב אישום.
3. במקרה של חקירת תאונת פגע וברח, נכנסות לפעולה גם יחידות המודיעין והסיור של המשטרה לצורך איתור הפוגע.



פרק ו'

הפנמה, התארגנות ותמיכה רגשית

תהליך האכל, כפי שפרטנו בפרק א' בחוברת, הוא בן שלושה שלבים. השלב הראשון, הוא שלב ההלם השואב אנרגיות רגשיות רבות מהאבלים, והוא שלב משמעותי וקשה בתהליך ההתמודדות. בשלב כלשהו מתחילה תקופת ההתעשות ו"החיים שאחרי..." בהם מתרחשים תהליכים של הפנמת האובדן והתארגנות מחדש. בפרק זה ננסה להציג את שני השלבים החשובים הללו ולהציע דרכים למיצויים. סעיף מיוחד בפרק זה יעסוק בהתמודדותם של ילדים עם האכל והדרך לסייע להם.

השלב השני - הפנמת האובדן ועיבודו:

בשלב השני מתחיל האכל להפנים שכלתנית את האובדן ולהגיב אליו רגשית. ההפנמה מתרחשת באיטיות דרך אירועים יומיומיים רבים, הממחישים את החסר ומעוררים רגשות ומחשבות (שבת ראשונה בלי..., חג ראשון בלי..., יום הולדת ראשון בלי...). כמה מהרגשות השכיחים ביותר, המלווים שלב זה, הינם צער, עצב, דיכאון, געגועים, חלומות, כעס ואשמה הן על המת, הן על הסביבה והן של האדם האכל על עצמו.

הימנעות מהרגשת מלוא העצב והכאב אפשרית, לעיתים אף בריאה, כיוון שהיא מוסתת את גודל המכה, אך אין היא יכולה להימשך לאורך זמן, מאחר וסופם של רגשות אלו, לצוף ולעלות. החלומות, לדוגמא, מהווים דרך חיובית ל"ניקוז" הרגש ולעיבוד של מחשבות.

בשלב זה, חשובה מאוד ההתמודדות עם מגוון התחושות, הרגשות והמחשבות המתעוררות, ועיבודן, הן בהסתכלות פנימה והן בשיתוף הסביבה. המודעות וההבעה מביאות עמן פורקן רגשי רב, המפנה את הדרך לתחושות רגיעה, וליציאה משלב זה.

השלב השלישי - התארגנות מחדש:

המאפיין העיקרי של השלב השלישי הוא תחילת ה"חזרה לחיים". החיים נמשכים ומתחילה שוב נגיעה משמעותית של האכל בתחומי חיים נוספים. נגיעה זו מלווה בתחושה של רצון ויכולת

לשלוט שוב בחיים. עתה מתחילה בדיקה של המציאות הדורשת השתלבות מחדשת, התארגנות מחדש תוך הכרה באובדן, השלכותיו ובסופיות המוות. תחילת שלב ההתארגנות מחדש מלווה פעמים רבות בעשייה מכאנית מאוד, מתוך תחושה של כורח. יחד עם זאת עלולות להופיע גם "נפילות": חזרה אל האכל, העצב והייאוש. נפילות אלה נובעות מהקושי להיפרד מהאכל ומרגשות האשם שמעוררת פרידה כזאת, שמשמעותה הכרה בסופיות האובדן וקבלתו. קיים פחד משכחה, פחד שהשלמה עם האובדן מביע ויתור מרצון. זמן חולף עד שמרגישים בנוח עם ההתארגנות מחדש וההכנה כי התארגנות זו אין משמעותה שכחת גודל האובדן והנפטר עצמו.

בחלוף הזמן מתפתחת ומתחזקת היכולת להתכנס בתוך רגשות האכל ואחר כך לשוב ולהתנתק מהן. המעברים הופכים לחלק בלתי נפרד מהחיים, ומתחזקת תחושת השליטה ברגשות הללו. תחושת השליטה תורמת ליצירת רגיעה רגשית המתחזקת ככל שהזמן עובר.

כשם שקשה להבחין מתי מתחיל תהליך ההתארגנות מחדש, כך לא ניתן לתחום את סיומו. זהו תהליך העשוי להמשך מספר שנים. כל אדם יוצר לעצמו את הנוסחה האישית שלו, כיצד לשלב את האובדן בהמשך חייו. הדבר מותנה באישיותו, בכוחותיו הרגשיים, בניסיון חייו, ובנתונים האובייקטיביים של האובדן ומשמעותו.

תיאור שלושת שלבי האכל מסייע להבין את תהליך האכל ואת כיוון ההתפתחות הרצוי. התופעות שתוארו כמאפיינות כל שלב יכולות להופיע באופן כזה או אחר גם בעתיד. חשוב להיות מודעים לכך שמדובר בתהליך שדורש זמן וסבלנות, וכדאי לתת לתהליך להתרחש בצורה מלאה ככל הניתן, על מנת למנוע התפרצויות מאוחרות של הרגשות שהודחקו. משך תהליך האכל אינו ניתן לחיזוי מדויק, אך מדובר בתקופה של לפחות שנתיים עד ארבע שנים. אמנם בסופו של התהליך מסתגלים, בדרך כלל, לחיים למרות האובדן, אך תחושת האובדן עצמה אינה נעלמת לעולם.

תהליך החזרה ל"חיים הנורמאליים" קשה יותר בתחומים המבטאים בצורה מוחשית מאוד את החסר (לדוגמא: נישואי בן/בת ללא המצאות אחד הורים, נישואים שניים של הורה), או כאשר בחזרה לנורמליזציה יש ביטוי סמלי וחזק לגודלו של האובדן ולקבלת סופו. (לדוגמא: מעבר דירה לישוב המרוחק מהקבר הפיזי).

האדם האכל עובר את שלושת שלבי האכל במלואם. כך, גם אם הדבר לא נתפס, מגיע תהליך האכל לסיימו. סופו של תהליך האכל אינו סופו של החוסר. רק השלמה של התהליך בכללותו מביאה בסופו של דבר להתקדמות ולצמיחה מחדשת ולחיים שיש בהם משמעות מעבר לאובדן.

התמודדות המשפחה עם האובדן:

משפחת הנפטר עוברת טלטלה עזה בהתמודדותה עם האובדן. זהו מצב משברי המעיב על קשרי נישואין, קשרי הורים-ילדים וקשרי המשפחה עם קרוביה וסביבתה. האובדן מציף שאלות בדבר קיום הקשר וחזקו, מחד, ורצון בהמשכיותו, מאידך. האובדן מקצין שאלות שונות, שנמצאו ברקע הדברים, ועתה, כאשר האובדן מעלה שאלות של המשכיות, התמודדות וכד', הן עולות ביתר שאת. משפחות החוות אובדן זקוקות לעיתים קרובות לסיוע חיצוני על מנת לשמור על יציבותן, חוסן והמשכיותן. האובדן הוא תהליך מפרק, תמיכה סביבתית והתמודדות פנימית נכונה עשויה לאפשר למשפחה לעבור את המשבר כשהיא מאוחדת ומחוזקת.

התמודדות וסיוע לילדים בתהליך האבל:

לילדים כוחות טבעיים והגנות נפשיות המאפשרות להם להתמודד עם משברי חיים, כך שיוכלו להמשיך ולהתפתח. מוות במשפחה הינו חוויה משברית עבור הילד, כמו גם עבור שאר בני המשפחה. יש לסייע לילד בהתמודדות עם המוות והאובדן כך שלא יהפוך לטראומה מתמשכת.

בתפיסת המוות של ילדים קיים מרכיב שכלתני-תודעתי ומרכיב רגשי. המרכיב השכלתני-תודעתי עוסק בידע והבנה: מהו מוות? מה הקשר בין חיים ומוות? האם המת מאבד את כל התכונות שהיו לו כאדם חי? האם המת ישוב לחיים בעתיד? מה קורה עם המת בזמן הווה? מה הוא חש? המרכיב הרגשי עוסק בתחושות ורגשות: מה ואיך מרגישים כשמישהו קרוב נפטר? האם מישהו אשם במוות? עד כמה מותר וצריך להיות עצוב כשמישהו קרוב נפטר? כמו כן ישאל הילד שאלות מעשיות: מה יקרה לי עכשיו? האם חיי ישתנו? איך יתייחסו אלי חברי, סביבתי, קרובי?

לילד דרושה עזרת המבוגרים בהתמודדות עם המוות, בהיבט השכלתני ובהיבט הרגשי. יש לעזור לילד להבין את המוות בצורה נכונה ומהימנה בהתאם לגילו וליכולת ההבנה שלו. יש לסייע לילד לחוות ולבטא בצורות שונות את הרגשות הטבעיים ואת השלכות המוות לגביו.

ההיבטים השונים שהילד צריך להכיר הינם: אי ההפיכות של המוות (לא חוזרים לחיים אחרי שמתים), סיום החיים כפי שהם (כאשר ההתייחסות לסופיות המוות מעוגנת בתפיסות דתיות, כמו "תחיית המתים" ביהדות, יש להבהיר ולהסביר זאת לילד), סיבתיות (למוות יש סיבה) וההכרחיות שבו (המוות הוא אירוע בלתי נמנע והכרחי אצל כולם).

בשלבים התפתחותיים שונים, יתפסו הילדים את המוות בצורות שונות:

עד גיל 5 - המוות נתפס כעזיבה, קיום אחר בתנאים ובמצבים שונים. זו פרידה לא סופית. המוות הוא כמו שינה שמקיצים ממנה, כמו מסע ארוך ששבים ממנו.

גיל 5-9 - ישנה תחושה לגבי אי הפיכות המוות. קיומו מוכר אך עדיין לא נתפס כהכרחי. בשלב זה, הילד תופס את המוות בדמות רוח, מלאך המוות, שלד, איש רע שבא לקחתו, אך בו בזמן ניתן להתחבא מפניו. בגיל זה הילד ישאל שאלות רבות בנושא המוות. גיל 9 ואילך - הילד המתבגר מסוגל להבין את ההיבטים השונים של המוות ואת היותו תהליך טבעי אשר עשוי לקרות לכולנו. המוות נתפס כבלתי הפיך, הכרחי, קורה לכולם, כולל לילד עצמו. תגובות והתנהגות הילד דומות לאלה של מבוגרים.

כאשר הילד חווה מוות במשפחתו יש לעמוד לצידו, להיות נוכחים איתו ולידו, לקבל ולהכיל את רגשות הצער, הכאב והמחאה. חשוב להתמודד עם הצורך בשתיקה ובהסתגרות ולקבל את התפרצויות הכעס והזעם. אלה הן תגובות לגיטימיות לאובדן משמעותי. בשלב הבא, ניתן לעזור לילד להביע את רגשותיו במילים, במשחק ובציור או באמצעים עקיפים יותר כמו סיפור המעורר הזדהות. יש לתת מקום לכאב, לאשמה, לכעס ולעצב, לצד העברת מסר ברור על המשכיות, יצירת בטחון בהמשך הקיום וחתירה קדימה.

הסיוע להתמודדות הילד עם האובדן צריך להיות הדרגתי. יש לגלות קירבה ותמיכה פיזית (חיבוק). המבוגר יכול לספר לילד על רגשותיו שלו עצמו. בהמשך יתפתחו שיחות הנוגעות לנסיבות ולעובדות המוות, שיחה על המת והעברת התחושה בדבר הקרבה והמשכיות. יש לנסות להחזיר את הילד, ככל הניתן, לשגרת חיים, תוך יצירת ביטחון מחודש בהמשכיות וביציבות ותוך מתן מקום לביטוי רגשות וגילוי פתיחות לשיחה, לזיכרון ולגעגועים.

התמודדות עם ההפנמה וההתארגנות מחדש:

מוות פתאומי הפוקד משפחות, הינו קשה מנשוא הן רגשית והן תפקודית. אחד הכלים החשובים בהתמודדות עם החיים שאחרי האירוע הוא היכולת לקבל סיוע נפשי ורגשי באמצעים שונים, אם באמצעות טיפול אישי ואם באמצעות קבוצת תמיכה.

טיפול אישי ומשפחתי:

1. טיפול אישי ומשפחתי ניתן לקבל בכל קופות החולים, לחברים בהן, באמצעות הפנייה מרופא המשפחה או באמצעות פנייה ישירה אל המרפאות או דרך מרכזי זימון התורים. במרפאות תמצאו פסיכולוגים או פסיכיאטרים, הרשומים בקופה, שתפקידם לסייע בכל פנייה (רשימת מוקדי זימון התורים בפרק הנספחים בסוף חוברת זו).

2. ילדים ונוער יכולים לקבל סיוע רגשי ונפשי בשירותים הפסיכולוגיים-חינוכיים ברשות המקומית. ניתן להסתייע רבות ביועצים החינוכיים של בית הספר.
3. מבוגרים ומשפחות שיעמדו בקריטריונים של המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות יופנו לסיוע מקומי של עובדת סוציאלית שתלווה את המשפחה לתקופה קצובה או לתחנות לטיפול משפחתי שבמחלקות לשירותים חברתיים.

קבוצות תמיכה:

בעקבות האסון מוצאים עצמם בני המשפחה, ובעיקר ההורים, שרויים במשבר נפשי שאליו נלווים קשיי תפקוד יומיומיים, בעוד שהחברה, בני המשפחה האחרים ואילוסי החיים מציגים בפני המשפחה השכולה דרישות וצפיות לחזרה מהירה לתפקוד נורמאלי.

על ידי ההשתתפות בקבוצת תמיכה מתחזקת המשפחה האבלה, מתמודדת עם האובדן הטרגי ומסוגלת לשוב לחיים תקינים במעגלי החיים השונים - זוגיות, הורות, חברה, עבודה, לימודים ועוד. קבוצת התמיכה מסייעת למשפחה להתמודד עם האובדן על כל היבטיו, להסתגל למצבה החדש, השונה והבלתי מוכר וללמוד איך להמשיך ולחיות בצילו של אסון כה כבד. במסגרת קבוצת התמיכה מבטאים המשתתפים את מגוון רגשותיהם הקשורים לאובדן ולשכול ומרחיבים את דרכי ההסתגלות של המשפחה כולה.

משתתפי הקבוצה חולקים ביניהם בפתיחות ובכנות את העובר עליהם ועל בני משפחותיהם בתקופה קשה זו, זוכים לאוזן קשבת ולכתף תומכת ממנחי הקבוצה ומיתר משתתפיה, דנים על הקשיים שנוצרים בעקבות האסון ומוצאים פתרונות שונים למצוקות השונות.

משתתפי קבוצות התמיכה מעידים על כך שההשתתפות בקבוצה סייעה ונתנה להם כוח וידע כיצד להמשיך לחיות, לפתור קשיים שנוצרו עקב האסון ולשוב לתפקוד ולפעילות סבירים.

1. פרק זה נסמך בחלקו על ספרה של הגב' תמר גרנות "אבדן" (הוצאת משרד הביטחון, 1985).

2. החלקים בפרק זה, המציגים את פעולת עמותת "יד הנקטפים", נסמכים על פרסומי העמותה

**מידע על קבוצות התמיכה השונות,
המופעלות על ידי משרד הרווחה והשירותים
החברתיים בקרבת מקום מגוריהם, ניתן יהיה לקבל:**

1. בסניפי שי"ל (שרות יעוץ לאזרח) בטל': 1-800-50-60-60
2. ישירות במשרד הרווחה בטל': 02-6708371
3. בדואר האלקטרוני: mersitud@molsa.gov.il
4. בפרסומים שונים שיופקו על ידי מרכז הסיוע לנפגעי תאונות דרכים.
5. במוקד המצוקה של משרד הרווחה והשירותים החברתיים 118.

נספחים

רשימות עזר

- א. המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות
- ב. השירותים לעבודה סוציאלית בבתי החולים הכלליים
- ג. סניפי המוסד לביטוח הלאומי
- ד. חברות הקדישא והמועצות הדתיות
- ה. בתי העלמין לקבורה אלטרנטיבית, אזרחית וחסרי דת
- ו. מוקדי השירות וזימון התורים של קופות החולים
- ז. רשימת עמותות העוסקות בתאונות דרכים
- ח. דף הערות

המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות

| פיקס | טלפון | כתובת (פיזית) | יישוב |
|------------|------------|-----------------------------|--------------------|
| 02 5702328 | 02 5332891 | המועצה המקומית | אבו גוש |
| 02 9568846 | 04 9568844 | המועצה המקומית | אבו סנאן |
| 09 8997315 | 09 8996563 | המועצה המקומית | אבן יהודה |
| 04 6310225 | 04 6314939 | בית העירייה | אום אל פאחם |
| 08 9965634 | 08 9965634 | בית העירייה | אופקים |
| 03 5337390 | 03 5388116 | בית העירייה | אור יהודה |
| 04 6261994 | 04 6362758 | המועצה המקומית | אור עקיבא |
| 03 9160221 | 03 9369505 | המועצה המקומית | אורנית |
| 03 5582265 | 03 5566518 | המועצה המקומית | אזור |
| 08 6367002 | 08 6367137 | בית העירייה | אילת |
| 08 6464881 | 04 6470313 | המועצה המקומית | איכסאל |
| 04 6461417 | 04 6461415 | מ.א. נצרת עלית | אל בטוף |
| 04 6388933 | 04 6388561 | מ.א. אלונה, מושב עמיקם | אלונה |
| 04 6306062 | 04 6366065 | המועצה המקומית | אליכין |
| 03 9078180 | 03 9078114 | המועצה המקומית | אלעד |
| 09 7926849 | 09 7925492 | המועצה המקומית | אלפי מנשה |
| 03 9363132 | 03 9363415 | המועצה המקומית | אלקנה |
| 04 9501847 | 04 9501847 | המועצה המקומית | אעבלין |
| 03 5356034 | 03 6350734 | מ.א. אפעל, כפר אז"ר | אפעל |
| 02 9939388 | 02 9939371 | המועצה המקומית | אפרת |
| 03 9365045 | 03 9061660 | בית העירייה | אריאל |
| 08 8677336 | 08 8545381 | בית העירייה | אשדוד |
| 08 8527029 | 08 8563090 | בנין משרדים רובע א' | אזור א,ד,ה |
| 08 8565370 | 08 8516835 | רח' קיבוץ גלויזות 1 רובע ב' | אזור ב,ג |
| 08 8654877 | 08 8555661 | רח' שלמה בן יוסף 3 רובע ו' | אזור ו,ז,ח,ט |
| 08 8649919 | 08 8645354 | רח' שלמה המלך 29 | אזור י,יא,יב,יג,טו |
| 08 9985088 | 08 9929122 | מ.א. אשכול | אשכול |
| 08 6748150 | 08 6748109 | שד' אברהם עופר, ש. שמשון | אשקלון |

| פיקס | טלפון | כתובת (פיזית) | יישוב |
|------------|------------|----------------------------|----------------|
| 04 6383715 | 04 6280419 | בית העירייה | באקה אל גרביה |
| 08 8587304 | 08 8509826 | מ.א. באר טוביה | באר טוביה |
| 08 9281595 | 08 9281130 | המועצה המקומית | באר יעקב |
| 08 6239604 | 08 6463894 | בית העירייה | באר שבע |
| 08 6281523 | 08 6206388 | בית יציב | בית יציב |
| 08 6493182 | 08 6206411 | רח' דוד המלך 10 | ד' רבתי |
| 04 6421556 | 04 6421555 | מ.א. עפולה עילית | בוסתאן אל מרג' |
| 04 6730301 | 04 6705084 | המועצה המקומית | בוטינה נג'דאת |
| 04 6982060 | 04 6981471 | המועצה המקומית | בוקעאטא |
| 08 9869849 | 04 9865702 | המועצה המקומית | ביר אל מכסור |
| 02 9709343 | 02 9975172 | המועצה המקומית | בית אל |
| 08 9298995 | 08 9297454 | המועצה המקומית | בית אריה |
| 04 9802224 | 04 9805234 | המועצה המקומית | בית ג'אן |
| 03 9602129 | 03 9602105 | המועצה המקומית | בית דגן |
| 04 6415526 | 04 6415493 | המועצה המקומית | בית זרזיר |
| 04 6480182 | 04 6586246 | בית העירייה | בית שאן |
| 02 9909706 | 02 9909829 | בית העירייה | בית שמש |
| 02 5808708 | 02 5888111 | רח' קארו 4 | ביתר עילית |
| 03 5776353 | 03 5776410 | בית העירייה | בני ברק |
| 08 8597887 | 08 8595122 | המועצה המקומית | בני עייש |
| 08 9915891 | 08 9911712 | מ.א. בני שמעון, צ. בית קמה | בני שמעון |
| 04 6380246 | 04 6389524 | המועצה המקומית | בנימינה |
| 04 6357114 | 04 6357089 | המועצה המקומית | בסמ"ה |
| 04 9530142 | 04 9530142 | המועצה המקומית | בסמת טבעון |
| 04 9986774 | 04 9984692 | המועצה המקומית | בענה |
| 04 6060385 | 04 6480652 | מ.א. מרכז עידן | בקעת בית שאן |
| 08 9447017 | 08 9415479 | מ.א. ברנר | ברנר |
| 03 5556105 | 03 5556122 | בית העירייה | בת ים |
| 02 5360164 | 02 5360161 | המועצה המקומית | גבעת זאב |

| פסק | טלפון | כתובת (פיזית) | יישוב |
|------------|------------|---------------------------|--------------|
| 04 6388583 | 04 6388125 | המועצה המקומית | גבעת עדה |
| 03 5324934 | 03 5319204 | המועצה המקומית | גבעת שמואל |
| 03 5722352 | 03 5722211 | בית העירייה | גבעתיים |
| 08 8591164 | 08 8593571 | המועצה המקומית | גדרה |
| 08 8692523 | 08 8592950 | מ.א. עשרת | גדרות |
| 04 9962238 | 04 9963667 | המועצה המקומית | ג'וליס |
| 04 6961355 | 04 6969735 | מ.א. גולן | גולן |
| 04 6988040 | 04 6987947 | המועצה המקומית | גוש חלב |
| 02 9939947 | 02 9939935 | מ.א. אלון שבות | גוש עציון |
| 08 9210587 | 08 9226453 | מ.א. בית חשמונאי | גזר |
| 03 9397091 | 03 9396436 | המועצה המקומית | ג'לג'זליה |
| 04 6816424 | 04 6947367 | מ.א. גליל עליון | גליל עליון |
| 04 6628222 | 04 6628221 | מ.א. גליל תחתון | גליל תחתון |
| 03 5310833 | 03 5310834 | המועצה המקומית | גני תקוה |
| 08 8570514 | 08 8570557 | המועצה המקומית | גן יבנה |
| 08 9408241 | 08 9408230 | מ.א. גן רווה, מושב עיינות | גן רווה |
| 04 6382775 | 04 6265739 | המועצה המקומית | ג'סר אל זרקא |
| 04 6382775 | 04 6383201 | המועצה המקומית | ג'ת |
| 04 6701299 | 04 6701177 | המועצה המקומית | דבוריה |
| 08 6550701 | 08 6563107 | בית העירייה | דימונה |
| 08 6558936 | 08 6558936 | רח' צבר 4 | שכונת דרום |
| 08 6572110 | 08 6558889 | רח' שאול המלך 2 | שכונת צפון |
| 04 6780495 | 04 6785141 | המועצה המקומית | דיר חנא |
| 04 9586410 | 04 9586410 | המועצה המקומית | דיר אל אסד |
| 04 8395007 | 04 8395923 | המועצה המקומית | דלית אל כרמל |
| 09 7442221 | 09 7476084 | מ.א. דרום השרון, כפר מל"ל | דרום השרון |
| 04 6532813 | 04 6533207 | מ.א. גלבוע | הגלבוע |
| 09 7769598 | 09 7759877 | בית העירייה | הוד השרון |
| 02 5700127 | 02 5343144 | המועצה המקומית | הר אדר |

| פיקס | טלפון | כתובת (פיזית) | יישוב |
|--|--|---|--|
| 08 6284561 | 08 6235808 | המועצה המקומית רח' טרומפלדור 101/4 באר שבע | הישובים הכדואים הבלתי מאורגנים |
| 02 9969159 | 02 9969133 | מ.א. דרום הר חברון, עתניאל | הר חברון |
| 09 9500891 | 09 9705110 | בית העירייה | הרצליה |
| 04 8448237 | 04 8478115 | מ.א. זבולון (מול כפר המכבי) | זבולון |
| 04 6391812 | 04 6391812 | המועצה המקומית | זכרון יעקב |
| 04 8743659 | 00 8743580 | המועצה המקומית | זמר |
| 08 6355863 | 08 6355866 | מ.א. חבל אילות | חבל אילות |
| 08 8521183 | 08 8562505 | מ.א. חבל יבנה | חבל יבנה |
| 03 9722854 | 03 9722856 | מ.א. חל מודיעין, שוהם | חבל מודיעין |
| 04 6344450 04 6303183 | 04 6308954 04 6303107 | בית העירייה רח' הרברט סמואל 17 | חדרה חדרה מערב |
| 04 5025604 | 03 5025600 | בית העירייה | חולון |
| 08 6727304 | 08 6775531 | מ.א. חוף אשקלון | חוף אשקלון |
| 04 8136249 | 04 8136253 | מ.א. חוף הכרמל | חוף הכרמל |
| 09 9596577 | 09 9596506 | מ.א. חוף השרון, קיבוץ שפיים | חוף השרון |
| 04 6840862 | 08 6840814 | מ.א. חוף עזה | חוף עזה |
| 08 9519921 | 08 6519921 | המועצה המקומית | חורה |
| 04 9573648 | 04 9977473 | המועצה המקומית | חורפיש |
| 04 8668350 04 8517765 04 8420543 04 8244981 04 8231470 04 8515976 | 04 8668353 04 8524237 04 8415238 04 8248752 04 8225155 04 8537231 | בית העירייה שד' הציונות 26 שד' ורבורג 7 רח' חורב 7 רח' הירדן 23 חליסה רח' ש"י עגנון 12 | חיפה חיפה הדר חיפה הקריות חיפה כרמל חיפה לשכת מזרח חיפה לשכת מערב |
| 04 6916968 | 04 6916967 | המועצה המקומית | חצור הגלילית |
| 04 6722731 | 04 6791366 | בית העירייה | טבריה |
| 04 6801272 | 04 6801272 | המועצה המקומית | טובא זנגריה |
| 04 6414016 | 04 6414004 | המועצה המקומית | טורעאן |
| 09 7990251 | 09 7996038 | בית העירייה | טייבה |
| 09 7930469 | 09 7751401 | בית העירייה | טירה |

| פסק | טלפון | כתובת (פיזית) | יישוב |
|------------|------------|---------------------------|----------------|
| 04 8573235 | 04 8573232 | בית העירייה | טירת הכרמל |
| 04 9944474 | 04 9948226 | בית העירייה | טמרה |
| 08 9421146 | 08 9422407 | בית העירייה | יבנה |
| 04 6708313 | 04 6708252 | המועצה המקומית | יבנאל |
| 03 5364910 | 03 5391218 | בית העירייה | יהוד |
| 02 9965304 | 02 9963918 | ועדה מוניציפלית קרית ארבע | יהודי הר חברון |
| 08 8582457 | 08 8500730 | מ.א. יואב | יואב |
| 04 9892886 | 04 9596008 | המועצה המקומית | יוקנעם |
| 04 9973219 | 04 9974774 | המועצה המקומית | ינוח-ג'ת |
| 04 6934390 | 04 6931506 | המועצה המקומית | יסוד המעלה |
| 04 6559384 | 04 6557539 | המועצה המקומית | יפייע |
| 08 6580577 | 08 6580697 | המועצה המקומית | ירוחם |
| 02 6297404 | 02 6298020 | בית העירייה, בנין 7 | ירושלים |
| 02 6424461 | 02 6433640 | רח' קוסטריקה 2 | עיר גנים |
| 02 5327691 | 02 5815903 | רח' יחזקאל 27 | בוכרים |
| 02 6717150 | 02 6713390 | דרך חברון 144 | בקעה תלפיות |
| 02 6480005 | 02 6789890 | רח' בר יוחאי 3 | גונן |
| 02 6767158 | 02 6766608 | רח' המור 5 | גילה |
| 02 5666070 | 02 5660225 | חזקיהו המלך 36 | דרום |
| 02 6511394 | 02 6511388 | רח' אגסי 10 | הר נוף |
| 02 6231182 | 02 6243902 | רח' אגריפס 111 | לב העיר |
| 02 6283353 | 02 6282465 | ואדי ג'וז | מזרח העיר |
| 02 6431712 | 02 6420155 | רח' פלורנטין 6 | מערב |
| 02 5378470 | 02 5376291 | רח' הטורים 23 | מקור ברוך |
| 02 5836520 | 02 5834456 | המרכז המסחרי | נוה יעקב |
| | 02 6288503 | רח' איספאני | סילוואן |
| 02 5849047 | 02 6562902 | רח' סיירת גולני 7 | פסגת זאב |
| 02 6233295 | 02 6256306 | רח' חיי אדם 2 | צפון |
| 02 5389592 | 02 5374827 | רח' זכרון יעקב 5 | קריות |
| 02 5870761 | 02 5866551 | רח' צפיריים 26 | רמות |
| 02 5818572 | 02 5823576 | רח' רמת הגולן 8 | רמת אשכול |
| | 02 5812229 | רח' שאבו אל קאסם | שועפט |
| 02 6723315 | 02 6717201 | רח' דב גרונר 2 | תלפיות מזרח |

| פיקס | טלפון | כתובת (פיזית) | יישוב |
|------------|------------|-------------------------------|---------------|
| 02 9562639 | 04 9568111 | המועצה המקומית | ירכא |
| 02 9945459 | 02 9944565 | המועצה המקומית | כאבול |
| 04 9998406 | 04 9998624 | המועצה המקומית | כאוכב אל היג' |
| 09 7493225 | 09 7494807 | המועצה המקומית | כוכב יאיר |
| | 04 6752040 | המועצה המקומית | כנרת |
| 08 9974114 | 08 9959556 | המועצה המקומית | כסייפה |
| 04 9873483 | 04 9873783 | המועצה המקומית | כסרא סמיע |
| 04 9531748 | 04 9531748 | המועצה המקומית | כעביה טכאש |
| 03 9382018 | 03 9021893 | המועצה המקומית | כפר ברא |
| 04 6412504 | 04 6519221 | המועצה המקומית | כפר כנא |
| 04 9508359 | 04 9863003 | המועצה המקומית | כפר מנדא |
| 04 6760390 | 04 6620360 | המועצה המקומית | כפר קמא |
| 04 6356152 | 04 6356606 | המועצה המקומית | כפר קרע |
| 04 9979220 | 04 9979220 | המועצה המקומית | כפר ורדים |
| 04 9968496 | 04 9966055 | המועצה המקומית | כפר יאסיף |
| 09 8971164 | 09 8971153 | המועצה המקומית | כפר יונה |
| 09 7641110 | 09 7641101 | בית העירייה רח' זאב גלר 21 | כפר סכא 1 |
| 09 7419119 | 09 7410224 | | כפר סכא 2 |
| 03 9071233 | 03 9071301 | המועצה המקומית | כפר קאסם |
| 09 9505385 | 09 9580371 | המועצה המקומית | כפר שמריהו |
| 04 9081426 | 04 9885634 | בית העירייה | כרמיאל |
| 09 7964533 | 09 7960205 | מ.א. לב השרון, צ. בני דרור | לב השרון |
| 08 9554774 | 08 9554770 | המועצה המקומית | להבים |
| 08 9279630 | 08 9279953 | בית העירייה | לוד |
| 08 6849301 | 08 6896022 | מ.א. לכיש, מרכז נהורה | לכיש |
| 08 6512368 | 08 6512368 | המועצה המקומית | לקייה |
| 04 6959129 | 04 6959936 | מ.א. מבואות החרמון | מבואות החרמון |
| 02 5333704 | 02 5348582 | המועצה המקומית | מבשרת ציון |
| 04 6785672 | 04 6784005 | המועצה המקומית | מג'אר |

| פיקס | טלפון | כתובת (פיזית) | יישוב |
|------------|------------|----------------------------|---------------|
| 04 9581445 | 04 9581446 | המועצה המקומית | מג'ד אל כרום |
| 04 6724343 | 04 6722112 | המועצה המקומית | מגדל |
| 04 6440623 | 04 6507816 | בית העירייה | מגדל העמק |
| 04 6985221 | 04 6984298 | המועצה המקומית | מג'דל שמס |
| 04 9598475 | 04 6520067 | מ.א. מגידו , עפולה | מגידו |
| 02 9400442 | 02 9943222 | מ.א. מגילות | מגילות |
| 08 9720646 | 08 9726150 | בית העירייה | מודיעין |
| 08 9141283 | 08 9141257 | המועצה המקומית | מודיעין עילית |
| 08 9349827 | 08 9141257 | המועצה המקומית | מזכרת בתיה |
| 08 9822559 | 04 9825922 | המועצה המקומית | מזרעה |
| 04 9510771 | 04 9926840 | מ.א. מטה אשר, נהריה | מטה אשר |
| 02 9977145 | 02 9977102 | מ.א. מטה בנימין | מטה בנימין |
| 02 9900826 | 02 9900926 | מ.א. מטה יהודה, הר טוב | מטה יהודה |
| 04 6997211 | 04 6941367 | המועצה המקומית | מטולה |
| 08 6517836 | 08 9518835 | המועצה המקומית | מיתר |
| 08 9265359 | 08 9264010 | המועצה המקומית | מכבים-רעות |
| 04 9561056 | 04 9961931 | המועצה המקומית | מכר-ג'דידה |
| 08 6757554 | 04 6750492 | המועצה המקומית | מנחמיה |
| 04 6177399 | 04 6177360 | מ.א. מנשה | מנשה |
| 04 6982832 | 04 6981480 | המועצה המקומית | מסעדה |
| 04 9972590 | 04 9979522 | המועצה המקומית | מעיליה |
| 02 5418828 | 02 5418824 | בית העירייה | מעלה אדומים |
| 02 9941625 | 02 9941655 | המועצה המקומית | מעלה אפרים |
| 04 9105533 | 04 9105522 | מ.א. מעלה יוסף, מרכז גרנות | מעלה יוסף |
| 04 6402211 | 04 6401369 | המועצה המקומית | מעלה עירון |
| 04 9578814 | 04 9578985 | בית עירייה | מעלות-תרשיחא |
| 08 6586558 | 08 6588569 | המועצה המקומית | מצפה רמון |
| 04 6919857 | 04 6919858 | מ.א. מרום הגליל | מרום הגליל |
| 08 9929466 | 08 9929460 | מ.א. מרחבים | מרחבים |

| פיקס | טלפון | כתובת (פיזית) | יישוב |
|------------|------------|------------------------|-------------|
| 04 9800396 | 04 9800931 | מ.א. אזורית | משגב |
| 04 6519487 | 04 6519487 | המועצה המקומית | משהד |
| 04 9922303 | 04 9879807 | בית העירייה | נהריה |
| 03 5336551 | 03 5333498 | המועצה המקומית | נוה מונוסון |
| 08 8594172 | 08 8692254 | מ.א. נחל שורק | נחל שורק |
| 04 9985693 | 04 9586858 | המועצה המקומית | נחף |
| 04 9400178 | 08 9383827 | בית העירייה | נס ציונה |
| 04 6562239 | 04 6575828 | בית העירייה | נצרת |
| 04 6463028 | 04 6478894 | בית העירייה | נצרת עילית |
| 04 8299252 | 04 8299209 | בית העירייה | נשר |
| 08 9930142 | 08 9943875 | בית העירייה | נתיבות |
| 09 8627680 | 09 8603131 | בית העירייה | נתניה |
| 04 9580586 | 04 9580586 | המועצה המקומית | סאג'ור |
| 03 5349320 | 03 6354354 | המועצה המקומית | סביון |
| 04 6745082 | 04 6745082 | בית העירייה | סכנין |
| 04 6951212 | 04 6951213 | המועצה המקומית | עג'ור |
| 08 6291125 | 08 6291125 | המועצה המקומית | עומר |
| 04 8390753 | 04 8392173 | המועצה המקומית | עוספיה |
| 04 6785550 | 04 6785810 | המועצה המקומית | עילבון |
| 04 6564224 | 04 6565115 | המועצה המקומית | עילוט |
| 04 6469525 | 04 6450750 | המועצה המקומית | עין מאהל |
| 04 6982138 | 04 6981350 | המועצה המקומית | עין קיניא |
| 04 9956147 | 04 9956019 | בית העירייה | עכו |
| 09 7922185 | 09 7921111 | המועצה המקומית | עמנואל |
| 04 6757668 | 04 6757610 | מ.א. עמק הירדן | עמק הירדן |
| 09 8989292 | 09 8981525 | מ.א. עמק חפר | עמק חפר |
| 04 6520068 | 04 6520067 | מ.א. עמק יזרעאל, עפולה | עמק יזרעאל |
| 03 9607740 | 03 9606131 | מ.א. עמק לוד | עמק לוד |
| 04 6528156 | 04 6521246 | בית העירייה | עפולה |

| פיקס | טלפון | כתובת (פיזית) | יישוב |
|------------|------------|----------------------|---|
| 04 6742681 | 04 6740476 | המועצה המקומית | עראבה |
| 08 6581805 | 08 6592233 | מ.א ערבה תיכונה, ספי | ערבה תיכונה |
| 02 9400331 | 02 9946613 | מ.א. ערבות הירדן | ערבות הירדן |
| 08 9951669 | 08 9951614 | בית העירייה | ערד |
| 04 6352595 | 04 6353682 | המועצה המקומית | ערוער |
| 08 9956968 | 08 9971504 | המועצה המקומית | ערערה בנגב |
| 04 9842041 | 04 9842572 | המועצה המקומית | עתלית |
| 04 9870304 | 04 9871040 | המועצה המקומית | פאסוטה |
| 04 9976102 | 04 9976102 | המועצה המקומית | פקיעין |
| 04 6270319 | 04 6377494 | המועצה המקומית | פרדס חנה כרכור |
| 09 8949630 | 09 8949630 | המועצה המקומית | פרדסיה |
| 03 9052968 | 03 9052901 | בית העירייה | פתח תקווה מרכז עמישב פג'ה שעריה |
| 03 9052308 | 03 9052461 | רח' אחד העם 33 | |
| 03 9337951 | 03 9322365 | רח' עזרא ונחמיה 41 | |
| 03 9326155 | 03 9337952 | רח' המעפילים 3 | |
| 03 9093655 | 03 9337950 | רח' יונה 39 | |
| 09 8989305 | 09 8949207 | המועצה המקומית | צורן |
| 04 6973366 | 04 6927498 | בית העירייה | צפת לשכת דרום לשכת צפון |
| 04 6999473 | 04 6972449 | רח' דוד רמז 101 | |
| 04 6922773 | 04 6922773 | שכונת איבוקור 370/2 | |
| 09 7922524 | 09 7922101 | המועצה המקומית | קדומים |
| 09 8902927 | 09 8902924 | המועצה המקומית | קדימה |
| 09 8784403 | 09 8783560 | בית העירייה | קלנסואה |
| 04 6254133 | 04 6253029 | המועצה המקומית | קציר-חריש |
| 04 6969694 | 04 6969646 | המועצה המקומית | קצרין |
| 04 8454364 | 04 8451172 | בית העירייה | קרית אתא |
| 04 8752717 | 04 8755163 | בית העירייה | קרית ים |
| 03 6352836 | 03 5311169 | בית העירייה | קרית אונו |
| 02 9963149 | 02 9969526 | המועצה המקומית | קרית ארבע |
| 04 8746984 | 04 8746984 | בית העירייה | קרית ביאליק |

| פיקס | טלפון | כתובת (פיזית) | יישוב |
|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| 04 9539263 | 04 9539234 | המועצה המקומית | קרית טבעון |
| 02 5332737 | 02 5700986 | מועצה מקומית טלזסטון | קרית יערים |
| 04 8702395 | 04 8780213 | בית העירייה | קרית מוצקין |
| 08 8608717 | 08 8608745 | בית העירייה | קרית מלאכי |
| 08 9352174 | 08 9411980 | המועצה המקומית | קרית עקרון |
| 04 6902530 | 04 6908458 | בית העירייה | קרית שמונה |
| 09 7920796 | 09 7920086 | המועצה המקומית | קרני שומרון |
| 04 9884801 | 04 9986507 | המועצה המקומית | ראמה |
| 03 9387113 | 03 9380146 | בית העירייה | ראש העין |
| 04 6935570 | 04 6935010 | המועצה המקומית | ראש פינה |
| 03 9502586 03 9664373 | 03 9689808 03 9689806 | רח' רוטשילד 24 רח' ירושלים 2 | ראשון לציון מרכז העיר |
| 08 9392652 | 08 9914807 | בית העירייה | רהט |
| 08 9392652 08 9464054 | 08 9392620 08 9485900 | בית העירייה קרית משה | רחובות מערב העיר |
| 04 6011752 | 04 6010706 | המועצה המקומית | ריינה |
| 04 9040353 | 04 9846039 | המועצה המקומית | רכסים |
| 09 7604192 | 09 7448111 | המועצה המקומית | רמות השבים |
| 08 9771640 | 08 9771611 | בית העירייה | רמלה |
| 03 6712180 | 03 6712100 | בית העירייה | רמת גן |
| 03 5408384 | 03 5483887 | המועצה המקומית | רמת השרון |
| 04 9837421 | 04 9931698 | המועצה המקומית | רמת ישי |
| 08 6564183 | 08 6564145 | מ.א. רמת נגב | רמת נגב |
| 09 7610426 | 09 7610391 | בית העירייה | רעננה |
| 04 9883439 | 04 9584145 | המועצה המקומית | שעב |
| 04 9820556 | 04 9820251 | המועצה המקומית | שכי ציון |
| 08 6284561 | 08 6282599 | המועצה המקומית | שגב שלום |
| 08 9938978 | 08 9938942 | מ.א. שדות הנגב | שדות הנגב |
| 08 6620284 | 08 6620284 | בית העירייה | שדרות |

| פיקס | טלפון | כתובת (פיזית) | יישוב |
|------------|------------|---------------------------|-------------------|
| 03 9791369 | 03 9791343 | המועצה המקומית | שוהם |
| 03 9068994 | 03 9061101 | מ.א. שומרון, ברקן | שומרון |
| 04 6769070 | 04 6760938 | המועצה המקומית | שיבלי-אום ג'אנם |
| 04 9808032 | 04 9809350 | המועצה המקומית | שלומי |
| 08 6802752 | 08 6802755 | מ.א. שער הנגב | שער הנגב |
| 08 6811992 | 08 6875215 | מ.א. שפיר, מרכז אבן שמואל | שפיר |
| 04 9059123 | 04 9059122 | בית העירייה | שפרעם |
| 08 6585150 | 08 6688822 | מ.א. נווה זוהר, סדום | תמר |
| 08 6467145 | 08 6900144 | המועצה המקומית | תל שבע |
| 03 5216458 | 03 5218301 | בית העירייה | תל אביב |
| 03 6258640 | 03 6258666 | רח' יגאל אלון 67 | איילון |
| 03 6364141 | 03 6364111 | דרך לח"י 66 | אחוה |
| 03 6304526 | 03 6304500 | רח' מח"ל 40 כפר שלם | אפיקים |
| 03 5128754 | 03 5128717 | שד' ירושלים 45 | דרום |
| 03 6817638 | 03 5120601 | שד' ירושלים 110 | חוצות יפו |
| 03 5251001 | 03 6211824 | רח' המלך ג'ורג' 33 | לב העיר לגיל הזהב |
| 03 5257917 | 03 6211888 | רח' המלך ג'ורג' 33 | לב העיר למשפחה |
| 03 7666250 | 03 7666222 | רח' אלדד הדני 14 | עבר הירקון |
| 03 6200819 | 03 6211833 | רח' המלך ג'ורג' 33 | צפון מרכז |
| 03 6819591 | 03 5128707 | שד' ירושלים 45 | שער יפו |
| 03 6381800 | 03 6381818 | רח' וולפסון 60 | שפירים |
| 03 6304523 | 03 6304542 | רח' מח"ל 40 כפר שלם | מזרח |
| 09 7967102 | 09 7961802 | המועצה המקומית | תל מונד |

השירותים לעבודה סוציאלית בבתי החולים הכלליים

| שם בית החולים | יישוב | טלפון | פקס |
|-----------------------|-----------|----------------|------------|
| אסף הרופא | צריפין | 08 9779072 | 08 9779076 |
| ביקור חולים | ירושלים | 02 6464111 | 02 6464273 |
| בני ציון | חיפה | 04 8359300 | 04 8358306 |
| ברזילי | אשקלון | 08 6745333/92 | 08 6745267 |
| האנגלי | נצרת | 04 6028888 | 04 6028883 |
| הדסה הר הצופים | ירושלים | 02 5844374/975 | 02 5844972 |
| הדסה עין כרם | ירושלים | 02 6422758 | 02 6430255 |
| הלל יפה | חדרה | 04 6304268 | 04 6304473 |
| המשפחה הקדושה | נצרת | 04 6508900/922 | 04 6576101 |
| העמק | עפולה | 04 6495522 | 04 6495494 |
| הצרפתי | נצרת | 04 6509000 | 04 6574747 |
| וולפסון | חולון | 03 5028455/6/4 | 03 5028456 |
| זיו רבקה | צפת | 04 6828535/803 | 04 6828975 |
| יוספטל | אילת | 08 6358063 | 08 6358074 |
| כרמל | חיפה | 04 8250311 | 04 8250376 |
| לניאדו | נתניה | 09 8604608 | 09 8609232 |
| מאיר | כפר סבא | 09 7471529 | 09 7472463 |
| מעייני הישועה | בני ברק | 03 5771262 | 03 5771177 |
| נהריה | נהריה | 04 6403799 | 04 9107791 |
| סוראסקי-איכילוב | תל אביב | 03 6763574 | 03 6973611 |
| סורוקה | באר שבע | 08 6400111 | 08 6400964 |
| פורייה | טבריה | 04 6738361 | 04 6738637 |
| קפלן | רחובות | 08 9441551 | 08 9441796 |
| רבין - קמפוס בילינסון | פתח תקווה | 03 9377386 | 03 9377383 |
| רבין - קמפוס גולדה | פתח תקווה | 03 9373339 | 03 9372564 |
| רבין - שניידר לילדים | פתח תקווה | 03 9253624 | 03 9253899 |
| רמב"ם | חיפה | 04 8542572/554 | 04 8542948 |
| שיבא - תל השומר | רמת גן | 03 5303553/131 | 03 5349617 |
| שערי צדק | ירושלים | 02 6555136/844 | 02 6555689 |

סניפי המוסד לביטוח לאומי

| סניף | כתובת | טלפון | פקס |
|-------------------------|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| המשרד הראשי | שד' ויצמן 13 ירושלים | 02 6709211 | 02 6514002 |
| אילת | שד' התמרים 6 | 08 6369555 | 08 6374602 |
| אשדוד | רח' הבנים 14 | 08 8686666 | 08 8686603 |
| אשקלון | רח' הנשיא 101 | 08 6741111 | 08 6710681 |
| באר שבע | רח' וולפסון 6 | 08 6295311 | 08 6238819 |
| בית שמש | רח' הנשיא 8 | 02 9906111 | 02 9918438 |
| בני ברק | רח' אהרונוביץ' 12 | 03 6751234 | 03 6752976 |
| בת ים | רח' ז'בוטינסקי 2 | 03 5127090 | 03 5127080 |
| דימונה | רח' ז'בוטינסקי 1 | 08 6503444 | 08 6553777 |
| הרצליה | רח' בן גוריון 22 | 09 9594444 | 09 9542139 |
| חדרה | רח' הלל יפה 7א' | 04 6328111 | 04 6328108 |
| חולון | רח' פנחס לבון 26 (פינת ברקת) | 03 5022555 | 03 5022581 |
| חיפה | רח' פל-ים 8 | 04 8544111 | 04 8134913 |
| טבריה | שד' זכי אלחדיף 1 | 04 6738111 | 04 6726618 |
| יפו | רח' התקומה 30 | 03 5127222 | 03 5127149 |
| ירושלים ירושלים מזרח | רח' שמעון בן שטח 4 רח' אבן בטוטא 5 | 02 6755555 02 6497198 | 02 6755691 02 6277219 |
| כפר סבא | רח' ויצמן 39 | 09 7479888 | 09 7401688 |
| כרמיאל | רח' נשיאי ישראל 11 | 04 9907333 | 04 9885115 |
| מגדל העמק | רח' ניצנים 45 | 04 6447222 | 04 6545223 |
| מג'אר | ת.ד. 484 | 04 6788111 | 04 6785560 |
| נהריה | רח' ויצמן 62 | 04 9528111 | 04 9528103 |
| נצרת | רח' המחצבות 3 | 04 6027511 | 04 6027408 |
| נצרת עילית | רח' הציפורן 3 | 04 6027450 | 04 6563301 |
| נתניה | רח' הרצל 68 | 09 8602777 | 09 8602804 |
| עכו | רח' גיבורי סיני 45 | 04 9955555 | 04 9551690 |

| | | | |
|------------|------------|----------------------------------|-------------|
| 04 6526086 | 04 6529222 | רח' מנחם אוסישקין 1 | עפולה |
| 03 9114826 | 03 9114777 | רח' רוטשילד 72 | פתח תקווה |
| 04 6825133 | 04 6825111 | רח' הפלמ"ח 100 | צפת |
| 04 8411942 | 04 8467500 | רח' אח"י אילת 50 ק. חיים | קרית |
| 08 6812592 | 08 6621777 | שד' העצמאות 64 | קרית גת |
| 08 8582832 | 08 8612666 | רח' רש"י 2 | קרית מלאכי |
| 04 6942536 | 04 6836000 | בניין לב העיר (מרכז מסחרי 50) | קרית שמונה |
| 03 9426714 | 03 9426666 | שד' ישראל גלילי 7 | ראשון לציון |
| 08 9450737 | 08 9345919 | רח' רמז 64 (פינת רח' פינס) | רחובות |
| 08 9254157 | 08 9777444 | רח' דני מס 11 | רמלה |
| 03 6751261 | 03 6751234 | רח' החשמונאים 15 | רמת גן |
| 08 6892103 | 08 6624555 | רח' בן יהודה 21 | שדרות |
| 04 9862058 | 04 6868788 | רח' 2/304 | שפרעם |
| 03 6250749 | 03 6250000 | רח' יצחק שדה 17 | תל אביב |

המועצות הדתיות וחברות הקדישא

הרשימה שלפניכם מציינת את הכתובת ומספר הטלפון של הגוף המטפל בתהליך הקבורה באזור מגוריהם. ברוב המקרים, אחראית המועצה הדתית במקום יישובכם (מסומנת כאן באותיות מ.ד.) לטיפול בנושא, אולם ישנם יישובים בהם חברת הקדישא הינה נפרדת מהמועצה הדתית ולכן כתובתה ומספרי הטלפון שלה שונים (מסומנת כאן באותיות ח.ק.). בכל שאלה ואי בהירות יש לפנות למועצה הדתית שביישובכם.

תושבי היישובים השונים המרוכזים בגוש דן נקברים, בדרך כלל, בבית העלמין ירקון. לגבי אפשרויות קבורה בבתי העלמין האחרים בגוש דן, יש לפנות למספרי הטלפון המפורטים בטבלה שבסוף רשימה זאת. כמו כן, מופיעים פרטי מוקדי הלוויות בבתי החולים המרכזיים בגוש דן.

| יישוב | כתובת | טלפון | פקס |
|-----------|----------------------------|------------|------------|
| אבן יהודה | מ.ד. רח' אסותא | 09 8995174 | 09 8995174 |
| אופקים | מ.ד. רח' גולומב | 08 9923073 | 08 9926108 |
| אורנית | מ.ד. | 03 9360432 | 03 9369714 |
| אור עקיבא | מ.ד. עשרת הרוגי המלכות 3 | 04 6361054 | 04 6463519 |
| אזור | מ.ד. רח' משה שרת 50 | 03 5507950 | 03 5502627 |
| אילת | מ.ד. רח' אילות 409/4 | 08 6374135 | 08 6374092 |
| אליכין | מ.ד. רח' שבזי | 04 6365839 | 04 6365108 |
| אלפי מנשה | מ.ד. רח' מנור 8 | 09 7925757 | 09 7926465 |
| אלקנה | מ.ד. רח' כרמל 10 | 03 9363438 | 03 9063142 |
| אפרת | מ.ד. מרכז מסחרי תאנה | 02 9933120 | 02 9933858 |
| אריאל | מ.ד. משעול 7א' | 03 9366088 | 03 9364033 |
| אשדוד | מ.ד. רח' הנרייטה סאלד 2 | 08 8524513 | 08 8523021 |
| אשקלון | מ.ד. רח' אשתאול 1 (אמירים) | 08 6714401 | 08 6714402 |
| באר יעקב | ח.ק. רח' ז'בוטינסקי 3 | 08 9821040 | |
| באר שבע | מ.ד. רח' חיים יחיל 3 | 08 6288790 | 08 6237234 |
| בית דגן | מ.ד. רח' הבנים 19 | 03 9605775 | 03 9601234 |
| בית שאן | מ.ד. רח' הרצל 5 | 04 6586249 | 08 6588166 |

| פיקס | טלפון | כתובת | | יישוב |
|--|--|---|--------------------------------------|---|
| 02 9917714 | 02 9911361 | רח' הרצל 615 | מ.ד. | בית שמש |
| 03 9244011 03 6181181 | 03 6183111 03 9223726 03 6194699 03 5100413 03 6181205 | רח' אבא 7 רח' קובלסקי 9 רח' ה"השל 18 רח' מלצר 10 רח' חזון איש 6 | ח.ק. ח.ק. ח.ק. ח.ק. ח.ק. | בני ברק פונוביץ' שומרי הדת שומרי שבת גחש"א חרדים |
| 04 6380587 | 04 6380581 | רח' השניים | מ.ד. | בנימינה |
| 08 8598923 | 08 8592554 | רח' הכלניות 4/1 | מ.ד. | בני עייש |
| 04 6289217 | 04 6388957 | רח' הראשונים 4 | מ.ד. | גבעת עדה |
| 08 8597519 | 08 8596237 08 8595803 | רח' פינס 1 | ח.ק. מ.ד. | גדרה אשכנזים ספרדים |
| 08 8571172 | 08 8574410 | רח' הרצל 1 | מ.ד. | גן יבנה |
| 08 6555862 | 08 6554062 | מרכז מסחרי חדש | מ.ד. | דימונה |
| 09 7560458 | 09 7481152 | רח' הזקיף 10 | מ.ד. | הוד השרון |
| 09 9565186 | 09 9542246 | רח' פינסקר-עב"י | ח.ק. | הרצליה |
| | 04 6396449 | רח' המייסדים 1 | ח.ק. | זכרון יעקב |
| 04 6323035 | 04 6324040 | סמטת פלטרין | ח.ק. | חדרה |
| 04 8662619 04 8642405 04 8627174 04 8645814 | 04 8662619 04 8642405 04 8672917 04 8621587 | רח' יל"ג 16 רח' הרצל 63 רח' סוקולוב 19 רח' אחד העם 14 | ח.ק. ח.ק. ח.ק. ח.ק. | חיפה צפון אפריקה אשכנזים כורדים ספרדים |
| 04 6931089 | 04 6936485 | מרכז השקם הישן | מ.ד. | חצור הגלילית |
| 02 6720280 | 04 6720993 | רח' הגליל | מ.ד. | טבריה |
| 04 8574203 | 04 8572423 | רח' עמידר 19 | מ.ד. | טירת הכרמל |
| 08 9431940 | 08 9437151 | רח' הלילך 6 | מ.ד. | יבנה |
| 04 6708076 | 04 6708599 | יבניאל | מ.ד. | יבניאל |
| 03 5367107 | 03 5360870 | רח' צבי ישי 13 | מ.ד. | יהוד |
| 04 9890261 | 04 9893616 | מרכז דרוקר | מ.ד. | יוקנעם |

| פיקס | טלפון | כתובת | | יישוב |
|------------|------------|-----------------------|------|------------|
| 04 6934390 | 04 6937506 | בית המועצה | מ.ד. | יסוד המעלה |
| 08 6583191 | 08 6580281 | ירוחם | מ.ד. | ירוחם |
| 02 6214860 | 02 6214888 | רח' החבצלת 13 | מ.ד. | ירושלים |
| | 02 9911446 | ת.ד. 41136 | ח.ק. | כללי |
| 02 6257716 | 02 6252842 | רח' שערי צדק 1 | ח.ק. | ארץ החיים |
| 02 5380101 | 02 5384518 | רח' המביט 21 | ח.ק. | בבלים |
| | 02 6234797 | רח' בית יעקב 11א' | ח.ק. | חסידים |
| 02 6250822 | 02 6255504 | רח' מסילת ישרים 1 | ח.ק. | כורדים |
| 02 6231827 | 02 6254371 | רח' הרב קוק 8 | ח.ק. | מערכים |
| | 02 5826466 | רח' בצלאל אשכנזי 18 | ח.ק. | ספרדים |
| 02 5384329 | 02 5384144 | רח' פינס 15 | ח.ק. | עץ החיים |
| | 02 6248612 | רח' ניסים בכר 46 | ח.ק. | פרושים |
| 02 6221757 | 02 6252281 | רח' אלישר 1 פ. יפו 40 | ח.ק. | פרסים |
| 02 5000724 | 02 5383786 | רח' הנביאים 65 | ח.ק. | קהילת ים- |
| | 02 5822365 | רח' זוננפלד 42 | ח.ק. | תימנים |
| | 04 6301140 | מ.א. עמק חפר | מ.ד. | בוכרים |
| | 04 9846175 | רח' אורנים 40 רכסים | ח.ק. | כפר הראה |
| 09 8942804 | 09 8987343 | רח' הרצל 12 | מ.ד. | כפר חסידים |
| 09 7670671 | 09 7672478 | רח' הכרמל 57 | ח.ק. | כפר יונה |
| | 09 9582964 | רח' החורש 11 | ח.ק. | כפר סבא |
| 04 6767384 | 04 6767065 | כפר תבור | מ.ד. | כפר שמריהו |
| 04 9989819 | 04 9985630 | רח' הגליל 19 | מ.ד. | כפר תבור |
| 08 9235552 | 08 9224769 | רח' גדעון גרטבון 11 | מ.ד. | כרמיאל |
| 04 6722384 | 04 6721648 | בית המועצה | מ.ד. | לוד |
| 04 6540517 | 04 6440134 | רמת יזרעאל | מ.ד. | מגדל |
| | 08 9726175 | שד' חשמונאים 3 | ח.ק. | מגדל העמק |
| 08 9349290 | 08 9349486 | רח' תרמ"ג 4 | מ.ד. | מודיעין |
| 04 6951939 | 04 6951941 | רח' הראשונים 25 | מ.ד. | מזכרת בתיה |
| 08 6510914 | 08 6517325 | ממשית | מ.ד. | מטולה |
| 04 6750516 | 04 6751066 | רח' קרן היסוד | מ.ד. | מיתר |
| 04 9977181 | 04 9973689 | רח' המעפילים 1 | מ.ד. | מנחמיה |
| | | | | מעלות |

| פיקס | טלפון | כתובת | | יישוב |
|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------------|
| 08 6595234 | 08 6588111 | שד' בן גוריון | מ.ד. | מצפה רמון |
| | 08 8607267 | שדה גת | ח.ק. | משואות יצחק |
| 04 9825534 | 04 9922324 | רח' סוקולוב | מ.ד. | נהריה |
| | 08 9403753 | רח' ויצמן 8 | ח.ק. | נס ציונה |
| | 04 6555605 | רח' גלבוע 16 | ח.ק. | נצרת עילית |
| 04 8214370 | 04 8215881 | רח' צבר 19 | מ.ד. | נשר |
| 08 9945802 | 08 9941027 | רח' הרב אלנקווה 1 | מ.ד. | נתיבות |
| 09 8337662 | 09 8333419 09 8840216 | רח' פתח תקווה 12 רח' הזית 1 | ח.ק. ח.ק. | נתניה כללי נווה שלום |
| 03 5349182 | 03 5349182 | רח' הדרום 12 | מ.ד. | סביון |
| | 08 6460903 | רח' יערה 1 | ח.ק. | עומר |
| 04 9917708 | 04 9910402 | רח' יהושפט 29 | מ.ד. | עכו |
| 04 6422165 | 04 6593507 | שד' ארלוזורוב 32 | מ.ד. | עפולה |
| 08 9954629 | 08 9959419 | רח' יהודה 34 | מ.ד. | ערד |
| 04 9842922 | 04 9541687 | רח' הכלניות 1 | מ.ד. | עתלית |
| 04 6379074 | 04 6373471 | דרך הבנים 11 | ח.ק. | פרדס חנה-כרכור |
| 09 8989024 | 09 8940878 | רח' הנשיא 1 | מ.ד. | פרדסיה |
| 03 9348442 | 03 9311328 | רח' הראשונים 6 | ח.ק. | פתח תקווה |
| 04 6921311 | 04 6972438 | רח' הפלמ"ח 68 | מ.ד. | צפת |
| 09 8995085 | 09 8990086 | רח' הרב הרצוג 2 | מ.ד. | קדימה |
| | 04 6362808 | רח' הברוש 16 | ח.ק. | קיסריה |
| 04 6962036 | 04 6961036 | רח' חוקוק 41 | מ.ד. | קצרין |
| 02 9661656 | 02 9961083 | קרית ארבע | מ.ד. | קרית ארבע |
| 04 8449959 04 8449959 | 04 8449959 04 8442511 | רח' נורדאו 2 רח' סוקולוב 13א' | ח.ק. ח.ק. | קרית אתא אשכנזים ספרדים |
| | 04 8780860 | שד' ירושלים 12 | ח.ק. | קרית ביאליק |

| פיקס | טלפון | כתובת | | יישוב |
|------------|--|---|----------------------|------------------------------------|
| 08 6881729 | 08 6881691 | שד' לכיש 11 | מ.ד. | קרית גת |
| 04 9836264 | 04 9832714 04 9384373 | רח' האלוני 78 רח' המזרח 8, | מ.ד. ח.ק. | קרית טבעון כללי רואי אל |
| 04 8755039 | 04 8753819 | רח' להמן 15 | מ.ד. | קרית ים |
| 04 8702730 | 04 8710575 | שד' משה גושן 76 | ח.ק. | קרית מוצקין |
| 08 8505602 | 08 8581337 | רח' הרקפת (הקניון) | מ.ד. | קרית מלאכי |
| 08 9354360 | 08 9413786 | רח' הרצל 44 | מ.ד. | קרית עקרון |
| 04 6950375 | 04 6940221 | רח' הירדן 7 | מ.ד. | קרית שמונה |
| 03 9382932 | 03 9382119 | רח' העצמאות 10 | מ.ד. | ראש העין |
| 03 9665522 | 03 9648195 | חלוצי יסוד המעלה 8 | ח.ק. | ראשון לציון |
| 04 6936019 | 04 6936277 | רח' גיא אוני 223 | מ.ד. | ראש פינה |
| 08 9455377 | 08 9451041 08 9456677 08 9457206 | רח' מנוחה ונחלה 4 רח' הירשנזון 6 הרב משולם יוסף 4 | ח.ק. ח.ק. ח.ק. | רחובות כללי מרמורק שעריים |
| | 09 7448111 | רח' אחד העם 34 | מ.ד. | רמות השבים |
| 08 9229272 | 08 9225360 | רח' גולומב 25 | מ.ד. | רמלה |
| 03 5490079 | 03 5406004 | רח' סוקולוב 47 | מ.ד. | רמת השרון |
| 04 9532081 | 04 9836410 | רח' הארז 45 | מ.ד. | רמת ישי |
| | 09 7454167 | רח' קלאוזנר 18 | ח.ק. | רעננה |
| | 04 9820251 | בית המועצה | מ.ד. | שבי ציון |
| 08 6610333 | 08 6897034 | רח' ההסתדרות | מ.ד. | שדרות |
| 04 9808653 | 04 9808029 | רח' נתן אלבז | מ.ד. | שלומי |
| 03 5103768 | 03 7953600 | רח' מוהליבר 33 | ח.ק. | תל אביב |
| | 09 7964949 | לכ השרון | ח.ק. | תל מונד |

תושבי גוש דן: תל אביב, חולון, בת ים, רמת גן וגבעתיים

| טלפון | בית העלמין |
|--------------|-------------------|
| 03 9183200 | ירקון |
| 03 5528666 | חולון |
| 03 6471405 | קרית שאול |
| 03 7321873 | נחלת יצחק |
| 03 5164595 | טרומפלדור |

| טלפון | מוקדי לוויות בבתי חולים |
|--------------|------------------------------------|
| 03 6963462 | איכילוב |
| 03 9223726 | בילינסון |
| 03 6519753 | וולפסון |
| 03 5305394 | תל השומר |

בתי העלמין לקבורה אלטרנטיבית, אזרחית וחסרי דת

קבורה אלטרנטיבית:

| | |
|-------------------|--------------------------------|
| טל': 08 6651124 | "מנוחה נכונה" - באר שבע |
| טל': 09 7469930 | "מנוחה נכונה" - עדנים |
| טל': 050 5375538 | "מנוחה נכונה" - פתח תקווה |
| טל': 03 5440833 | "מנוחה נכונה" - תל אביב |
| טל': 04 8642405/7 | בית עלמין שדה יהושע (כפר סמיר) |
| טל': 04 9844203 | קיבוץ עין כרמל |

קבורה אזרחית:

| | |
|------------------|-----------------------|
| טל': 054 5436039 | קיבוץ גבעת חיים מאוחד |
| טל': 04 9829911 | קיבוץ כפר מסריק |
| טל': 050 7658440 | קיבוץ משמרות |
| טל': 04 9535762 | קיבוץ נוה ים |
| טל': 03 9385108 | קיבוץ עינת |

קבורה לחסרי דת:

| | |
|-----------------|---------------------------|
| טל': 04 6301140 | המסילה חפר |
| טל': 03 6872929 | חברת IES באשקלון ובאר שבע |
| טל': 04 6940221 | קריית שמונה |

מוקדי השירות וזימון התורים של קופות החולים

משפחות מוזמנות לקבל מידע בנושא סיוע נפשי במוקדי השירות וזימון התורים של קופות החולים. כמו כן ניתן לקבל הפנייה לסיוע נפשי מרופאי המשפחה בקופות החולים השונות.

שירותי בריאות כללית

www.clalit.org.il

טלפון *2700

(הערה: השירות ניתן רק לבעלי כרטיס "כללית מושלם")

מכבי שירותי בריאות

www.maccabi-health.co.il

טלפון 1-700-50-53-53

קופת חולים לאומית

www.leumit.co.il

טלפון 1-700-507-507

מסלולרי *507

(הערה: השירות ניתן לבעלי כרטיס משלים זהב)

קופת חולים מאוחדת

www.meuhedet.co.il

טלפון 1 - 2223833

מסלולרי - 3833*

עמותות, ארגונים ומוסדות ציבור העוסקים בכטיחות בדרכים

עמותות:

| כתובת מייל/אתר | טלפון | איש/אשת קשר | שם הגוף |
|-------------------------|---------------------------|---------------|---|
| nurit@galon.org.il | 050-5834642 | נורית גרוסמן | אנשים באדום |
| www.oryarok.org.il | 09-7776162 | אהרון לפידות | אור ירוק |
| | 03-963-4302 | זירה דנמרק | המכון לחקר הגורם האנושי לתאונות דרכים |
| shlomi@ran-pi.co.il | 052-3051111 | שלומי מילבאום | מועדון האופנועים הישראלי |
| yudithka@gmail.com | 03-5346312 050-6440147 | יהודית כ"ץ | יד הנקטפים |
| liri@beterem.org | 03-9263110 | לירי אנדי | בטרם |
| pinhasbn@gmail.com | 03-741-2313 | פנחס בן שאול | תחבורה היום ומחר- קידום תחבורה בת קיימא |
| metuna@netvision.net.il | 09-8844667 054-5699445 | אורנה קליין | מתונה |

מוסדות ציבור:

| כתובת מייל/אתר | טלפון | איש/אשת קשר | שם הגוף |
|----------------------------|---------------------------|-----------------|--|
| erang@barak.net.il | 054-2440333 | ערן גלזר | מת"ן - מועצת תנועות הנוער |
| atantop@police.gov.il | 050-6277305 03-9685805 | ארז ציזין | משטרה - אגף התנועה |
| rachelro2A@education.gov.i | 050-6282263 | ד"ר רחל רותם | משרד החינוך-אגף זה"ב |
| simonas@molsa.gov.il | 02-67083712 | סימונה שטיינמץ | מרכז הסיוע למשפחות נפגעות ת.ד. משרד הרווחה |
| shalem@matnasim.org.il | 03-7600146 050-6758289 | אורנית דקל | תנועת של"ם- החברה למתנ"סים ומשרד החינוך |
| nuritb@rsa.org.il | 050-6810628 | נורית-אור בוריה | הרשות הלאומית לכטיחות בדרכים |

חברות ואירגונים:

| כתובת מייל/אתר | טלפון | איש/אשת קשר | שם הגוף |
|--|---------------------------|-------------|---------------------------------|
| www.alternativi.com ity@alternativi.com | 09-7458855 | איתי אלון | אלטרנטיבי |
| | 03-752-2468 | ניסן | זה"ב בע"מ |
| eran@its-israel.org | 050-900377 | ערן ראובני | איגוד ITS ישראל |
| | 054-7334872 | שמיל גרוסמן | תוכנית הפניקס לכטיחות בדרכים |
| Yoni333@netvision.net.il | 03-5641110 050-6917182 | יונן גורל | מ.מ.סי |

