



תשס"ז 2007



מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים
השרות לרווחת הפרט והמשפחה



שירותים בתחום האלימות במשפחה

ביישובי מחוז חיפה והצפון



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
האגף לשירותים חברתיים ואישיים
השירות לרווחת הפרט והמשפחה

שירותים בתחום האלימות במשפחה

ביישובי מחוז חיפה והצפון

מהדורה שלישית

תשס"ז - 2007

אתר משרד הרווחה באינטרנט - www.molsa.gov.il

שים/י לב,

1. אם הנך סבור/ה שיש להוסיף שירות שאינו מופיע בחוברת זו.

2. אם נתקלת בשגיאות.

3. אם ידוע לך על שינויים שנעשו בשירותים המפורטים להלן.

נודה לך אם תיידע/י אותנו לכתובת:

השירות לרווחת הפרט והמשפחה

משרד הרווחה

רח' יד חרוצים 10

ירושלים 93420

מס' טלפון: 02-6708175, פקס': 02-6708357

יש לציין - חוברת שירותים בתחום אלימות במשפחה.

כתבו, ליקטו וערכו:

איילה מאיר

מפקחת ארצית

ציפי נחשון גליק

מפקחת ארצית

יעל הרמל

מנהלת השירות

לרווחת הפרט והמשפחה תחום אלימות במשפחה תחום אלימות במשפחה

תודה לצוות השירות שסייע בהכנת החומר:

איריס שרביט ואיריס משה.

הביאה לדפוס:

איילה מאיר, מפקחת ארצית תחום אלימות במשפחה

הופק והודפס בדפוס:

פרינטיב בע"מ

המדפיס הממשלתי

אזרח/ית יקר/ה,

חוברת זו מציגה בפניכם את המגוון הרחב של השירותים הקיימים ביישובים שבמחוז חיפה והצפון אלימות פיזית, מינית, מילולית ופסיכולוגית בין בני זוג, כלפי ילדים, כלפי הורים ובין אחים הינן התנהגויות אסורות על פי החוק.

משרד הרווחה, ושירותי הרווחה ברשויות המקומיות, בשיתוף רשויות ממלכתיות וארגונים רבים, מספקים מגוון רחב של שירותי ייעוץ, טיפול, הגנה והכוונה לאוכלוסיה הנמצאת במצוקה עקב אירועי אלימות במשפחה.

השירותים השונים מנסים לתת מענה מידי ככל האפשר למצוקה בה נמצאים אזרחים - לקורבנות לאלימות ישירה ועקיפה ולמתנהגים באלימות כלפי בני משפחתם.

לתשומת ליבך,

קיימת אפשרות משפטית להרחקת בן משפחה אלים מן הבית (החוק למניעת אלימות במשפחה התשנ"א-1991). לסיוע בקבלת צו הגנה תוכלי/י לפנות לכל אחד מן השירותים המוזכרים בחוברת או לפנות ישירות למזכירות בית משפט השלום או בית משפט לענייני משפחה באיזור מגוריך.

סוגי השירותים הניתנים

- מספרי טלפון של שירותי חירום מקומיים וארציים - עמ' 8-10.
- שירותי הגנה וחירום - מקלטים לנשים מוכות ולילדים בסיכון, משטרה, קווי חירום שמטרתם הענקת סיוע, תמיכה והכוונה מיידים - עמ' 11-20.
- שירותי טיפול, ייעוץ ומידע - להענקת סוגים שונים של עזרה ותמיכה - עמ' 21-41.

- שירותים משפטיים - להענקת סיוע וייעוץ משפטי -
עמ' 44-42.
- שירותים רפואיים המלווים בשירות סוציאלי - להענקת
טיפול רפואי, נפשי וסוציאלי - עמ' 48-45.

הנחיות להתנהגות בשעת חירום

אם יש חשש לאלימות מיידית כלפיך עליך לנקוט בפעולות הבאות:

1. התרחק/י מן המקום במהירות האפשרית כשבידיך תיק חפצים אישיים, רשימת כתובות וטלפונים של בני משפחה, חברים ושירותי טיפול, מפתחות נוספים של הבית, כסף, תעודת זהות ומסמכים אישיים – אותם הכנת מבעוד מועד.
2. במידה ואין ביכולתך לעזוב את המקום, הזמן/הזמיני מיד את המשטרה או אנשים אחרים, כדי שיתערבו להפסקת האלימות. אם לא ניתן לעשות זאת, צעקי לעזרה ונסה/י להסתתר בחדר נעול.
3. אם את/ה רואה כי הינך בסכנה עזוב/עזבי לפני הסלמת האלימות. החביאי/י קודם לכן מפתחות, מסמכים וחפצים אישיים לך ולילדיך. תכנני/מסלול הבריחה המהיר ביותר מן הבית.
4. אם הוכית או עברת התעללות ספרי/י לחבר/ה ותארי/י בפניו מה אירע. חשוב שישיה לך שכן או חבר שיהיו מודעים למצב ויהיו מוכנים לעזור בשעת הצורך. אל תשמור/י את האלימות בסוד.
5. לאחר שעזבת את המקום פנה/י למקום בו תוכלי/י לשהות בבטחה. נסה/י להעזר במשפחה וידידים. באפשרותך לפנות לקווי החירום 24 שעות ביממה, שם יעזרו לך באיתור מקום בטוח.
6. התקשר/י לאחד השירותים בקהילה העוסקים בטיפול ובייעוץ בנושא זה על פי הפירוט בחוברת שלפניך. תוכלי/י לקבל שירותי הגנה, ליווי, טיפול, ייעוץ כללי וייעוץ משפטי.

8	קווי חירום, מידע ומצוקה ארציים
10	קווי חירום, מידע ומצוקה מקומיים
11	שירותי הגנה וחירום
	1. קווי חירום
	א. מרכז למצבי חירום אישיים -
11	אגף הרווחה - עיריית חיפה
12	ב. מרכז סיוע לנשים דתיות - קו פתוח ארצי
13	ג. מרכזי סיוע לנפגעות ונפגעי תקיפה מינית
14	ד. אל"י - האגודה להגנת הילד - קו מצוקה
14	ה. המועצה הלאומית לשלום הילד
15	ו. ער"ן (עזרה ראשונה נפשית)
	2. שירותי הגנה טיפוליים
16	א. מקלטים לנשים נפגעות אלימות וילדיהן
16	ב. דירות קלט לנשים נפגעות אלימות וילדיהן
17	ג. הוסטל לגברים אלימים "בית נועם"
18	ד. מרכז חירום לילדים בסיכון
19	ה. אל"י - האגודה להגנת הילד
20	ו. עמותה לנשים ערביות נגד אלימות

שירותי טיפול, ייעוץ ומידע

1. המחלקות לשירותים חברתיים 21
2. המרכזים למניעה וטיפול באלימות במשפחה 27
3. מרכזי קשר הורים-ילדים 32
4. המרכז הרב תחומי לטיפול מידי בנפגע/ות תקיפה מינית 34
5. המרכז הרב תחומי לטיפול בנפגעות תקיפה מינית 35
6. יחידות הסיוע שליד בתי המשפט לענייני משפחה 35
7. יחידות לטיפול בנפגעי אלכוהול 37
8. סניפי שירותי ייעוץ לאזרח (שי"ל) 39

שירותים משפטיים

1. הלשכה לסיוע משפטי - משרד המשפטים 42
2. מרכז מידע ארצי בתי המשפט לענייני משפחה 42
3. לשכות לייעוץ משפטי 43
4. הקו הפתוח למאבק באפליית נשים - שדולת הנשים בישראל 44

שירותים רפואיים

1. בתי חולים 45
2. שירותי בריאות בקהילה 46
3. לשכות בריאות מחוזות חיפה והצפון 48

מספרי טלפון חשובים

100	משטרה
106	מוקד עירייה
101	מגן דוד אדום

קווי חירום, מידע ומצוקה ארציים

טלפון	השירות
1-800-220-000	קו חירום ארצי למניעת אלימות במשפחה ולמען ילדים בסיכון
1202	קו חירום ארצי לנשים נפגעות תקיפה מינית
1203	קו חירום ארצי לגברים נפגעי תקיפה מינית
1204	קו חירום ארצי של משרד החינוך לתלמידים במצבי מצוקה ומניעת אלימות
1201	ער"ן, עזרה ראשונה נפשית (בכל השפות)
03-6123990	שדולת הנשים למאבק באפליית נשים - קו פתוח ארצי

השירות	טלפון
מרכז סיוע לנשים דתיות ולעולות - קו פתוח - ארצי	02-6730002
לתלמידים: קו המצוקה של משרד החינוך (בימים א'-ה', 8.00-16.00)	1-800-222-003
"אוזן קשבת" - קו מצוקה ארצי מאויש בצוות רב מקצועי	03-6204999
אל"י - האגודה להגנת הילד (מוקד מצוקה)	1-800-223-966
מוקד ינ"ר - מוקד ארצי התנדבותי לייעוץ אישי, זוגי ומשפחתי (10.00-18.00)	1-700-500-065
מרכז מידע ארצי בית המשפט לענייני משפחה (כולל אינפורמציה לגבי תיקים)	02-6593333

קווי חירום, מידע ומצוקה מקומיים

טלפון	השירות
04-8619111 04-6453895 04-9014315	משרד הרווחה - מחוז חיפה והצפון לשכת פיקוח נצרת לשכת פיקוח עכו
מוקד 106	חיפה - מרכז למצבי חירום אישיים - אגף הרווחה עיריית חיפה לאחר שעות העבודה
04-8641262	חיפה - מרכז סיוע לנפגעות תקיפה מינית
04-8514038	חיפה - "אלסיוואר", מרכז סיוע לנפגעות תקיפה מינית ערביות
04-6566813	נצרת - קו חירום לנשים מוכות במגזר הערבי
04-7747760	קרית שמונה - מרכז סיוע לנפגעות תקיפה מינית
04-8641070	קו חירום לנפגעות אלימות בחיפה ליווי נשים ע"י מתנדבות (9:00-16:00)

תיאור ופירוט השירותים

שירותי הגנה וחירום

קו חירום ארצי לאלימות במשפחה
ולמען ילדים בסיכון

1-800-220-000

1. קווי חירום

א. חיפה – מרכז למצבי חירום אישיים – אגף הרווחה –
עיריית חיפה

טלפון: לאחר שעות העבודה – מוקד 106

אופן הפניה: באמצעות טלפון.

שירותים:

- א. עזרה ראשונית לאנשים במצבי מצוקה.
- ב. הפניה לגורמי טיפול אחרים בקהילה.
- ג. ליווי צמוד לנשים מוכות למציאת פתרון מייד ל מצוקתן.

אוכלוסיית יעד:

- א. נשים נפגעות אלימות.
- ב. כל אדם שנמצא במצוקה אישית, לרבות בהקשר של אלימות במשפחה.

עלות: ללא תשלום

ב. מרכז סיוע לנשים דתיות- קו פתוח ארצי

כתובת: ר"ח רבקה 11, ת.ד. 10207 ירושלים 91101

טלפון: 02-6730002 או לשירות הודעות: 02-6106666 מנוי
23912

קו חם ארצי לעולות: 1-800-220-230

אופן הפנייה: באמצעות הטלפון (24 שעות ביממה) או בכתב.

שירותים:

א. תמיכה נפשית ואזן קשבת באמצעות הטלפון ו/או בפגישות אישיות.

ב. מתן מידע על שירותים וזכויות.

ג. הפניה לגורמים מתאימים אחרים בקהילה.

ד. ליווי למשטרה או לבית חולים במידת הצורך.

אוכלוסיית יעד: נשים דתיות/חרדיות ונשים עולות מחבר העמים ומאתיופיה הנמצאות במצבי מצוקה ומשבר וזקוקות לתמיכה וייעוץ.

עלות: ללא תשלום.

ג. מרכזי סיוע לנפגעות ונפגעי תקיפה מינית

1202	ארצי
03-5179179	קו סיוע ארצי לגברים
04-8530533	חיפה
	חיפה "אלסיואר" -
04-8514038	מרכז סיוע לנפגעות ערביות
04-6566813	נצרת
04-6943996	קרית שמונה

אופן הפניה: באמצעות הטלפון.

שירותים:

- א. סיוע נפשי ומעשי.
- ב. מתן יעוץ ומידע באמצעות הטלפון או בפגישה אישית.
- ג. ליווי למשטרה, בית חולים ובית משפט.
- ד. תיווך עם מוסדות וגורמים אחרים בקהילה.

אוכלוסיית יעד:

- א. נשים שעברו תקיפה ו/או הטרדה מינית בהווה או בעבר.
- ב. אנשים המקורבים לנשים אלו.

עלות: ללא תשלום.

ד. אל"י- האגודה להגנת הילד- קו מצוקה**כתובת:** אבן גבירול 14, ת"א 64077 טל' - 03-60919201**קו מצוקה:** 1-800-223-966**הקו פועל:** א'-ה' 20:00 - 8:00 ימי ו' וערבי חג 13:00 - 8:00**אופן הפניה:** באמצעות הטלפון.**שירותים:**

א. הפעלת קו מצוקה למתן סיוע ראשוני.

אוכלוסיית יעד:

א. ילדים נפגעי אלימות במשפחה (פיזית, מינית, נפשית והזנחה).

ב. הורים פוגעים הזקוקים לעזרה כדי להתגבר על בעייתם.

ג. מבוגרים אשר היו קורבנות פגיעה בילדותם.

עלות: עבור שעת טיפול.**ה. המועצה הלאומית לשלום הילד****כתובת:** רח' פייר קינג 38, ירושלים 93469.**טלפון:** 02-6780606 פקס: 02-6790606**מועדי קבלת שירות:** ימים א'-ה' 16:00 - 9:00 (מזכירה אלקטרונית 24 שעות)**אופן הפניה:** באמצעות הטלפון או בכתב.**שירותים:**

א. ייעוץ והכוונה לילדים ומשפחות.

ב. סיוע משפטי.

ג. ייעוץ והכוונה לאנשי מקצוע.

אוכלוסיית היעד:

א. ילדים נפגעי אלימות במשפחה (פיזית, מינית, נפשית והזנחה).

ב. הורים פוגעים הזקוקים לעזרה כדי להתגבר על בעייתם.

ג. אנשי מקצוע בתחום ילדים בסיכון.

עלות: חינם.

ו. ער"ן (עזרה ראשונה נפשית)

ארצי 1201

מתן שירות בשפות ערבית, רוסית ואמהרית 1-800-50-1201

קו ער"ן לזקן-

לסיוע במצבי ניצול לרעה של זקנים 1-700-50-1201

אופן הפניה: באמצעות הטלפון 24 שעות ביממה.

שירותים:

א. מתן ייעוץ ראשוני, תמיכה ואוזן קשבת.

ב. פניה לגורמים אחרים בקהילה.

אוכלוסיית יעד: אוכלוסיה הנמצאת במצוקה או במשבר.

עלות: חינם.

2. שירותי הגנה טיפוליים

א. מקלטים לנשים נפגעות אלימות וילדיהן
(משרד הרווחה, ארגוני נשים)

אופן הפניה: באמצעות המחלקות לשירותים חברתיים או קווי החירום.

שירותים:

א. מסגרת הגנה וטיפול חוץ ביתית לנשים נפגעות אלימות וילדיהן.

ב. מתן הגנה פיזית מיידית וביטחון נפשי, לאישה נפגעת אלימות וילידיה.

ג. ייעוץ וייצוג משפטי.

ד. טיפול סוציאלי, תמיכה וליווי ע"י עובדים סוציאליים וצוות רב מקצועי.

אוכלוסיית יעד: נשים הסובלות מאלימות במשפחה ונמצאות בסיכון גבוה ו/או בסכנה קיומית פיזית או נפשית.

עלות: ללא תשלום.

ב. דירות קלט לנשים נפגעות אלימות וילדיהן

(משרד הרווחה, רשויות מקומיות)

אופן הפנייה: באמצעות המחלקות לשירותים חברתיים, המרכזים למניעה וטיפול באלימות במשפחה או קווי החירום.

שירותים:

א. מתן מחסה פיזי מידי לאישה נפגעת אלימות וילידיה לפרק זמן קצר.

ב. סיוע במיצוי זכויות (הבטחת הכנסה, סיוע בדיוור, יעוץ משפטי).

ג. ליווי ע"י עובדים סוציאליים, צוות רב מקצועי ומתנדבים.

אוכלוסיית יעד: נשים הסובלות מאלימות במשפחה וזקוקות למחסה ולהגנה מיידיים לפרק זמן קצר. נשים שמסיבות שונות אינן יכולות להשתלב במקלטים לנשים מוכות.

עלות: ללא תשלום.

ג. הוסטל לגברים אלימים "בית נועם" – כיוון חדש לגברים אלימים

(משרד הרווחה, עמותת בית נועם)

טלפון: 09-7409755 פקס: 09-7400045

אופן הפנייה: עפ"י צו של בית המשפט ובאמצעות המחלקות לשירותים חברתיים.

שירותים:

א. מסגרת טיפולית לגברים אלימים שהוצאו מביתם עפ"י צו של בית המשפט לפרק זמן מוגבל (השהות בבית הינה לתוכנית מובנית עד ארבעה חודשים).

ב. מתן טיפול לגברים מורחקי בית לשם הפסקת התנהגותם האלימה ולרכישת התנהגות שתכשירם לחזרה לבית ולקהילה.

ג. שילוב של ענישה עם שיקום.

ד. קשר טיפולי אינטנסיבי- טיפול פרטני, קבוצתי ומשפחתי.

אוכלוסיית היעד: גברים אלימים שהוצאו מביתם עפ"י צו בית המשפט על רקע אלימות במשפחה.

עלות: ללא תשלום.

ד. מרכז חירום לילדים בסיכון

אופן הפנייה: הפניה ע"י המחלקה לשירותים חברתיים.

שירותים:

- א. מתן סביבה בטוחה ותומכת לילד, התערבות בשעת משבר ותקופת רגיעה של עד שלושה חודשים.
- ב. אבחון מקצועי של הילד ומשפחתו.
- ג. הדרכה והכוונה להורים.
- ד. גישור בין הגורמים המטפלים בקהילה ושילובם בתוכנית טיפול לטווח ארוך.
- ה. הפניה לבית מתאים לטווח ארוך על פי התוכנית הטיפולית המוצעת.
- ו. פיתוח ידע לגבי זרכי התערבות חדשניות ויעילות עבור הקהילה המקצועית.
- ז. מתן ייעוץ לאנשי מקצוע.

אוכלוסיית יעד:

- א. ילדים בגיל 14-5 הנמצאים במצבי סכנה כתוצאה מהזנחה או התעללות המחייבים הרחקה מיידית מהבית.
 - ב. ילדים, הזקוקים למקלט בשעת אסון או משבר חריף.
 - ג. משפחות שיש חשד להתעללות פיזית, נפשית או מינית במשפחה.
 - ד. אנשי מקצוע בתחום ילדים בסיכון.
- עלות:** חינם.

ה. אל"י- האגודה להגנת הילד

כתובת: אבן גבירול 14, ת"א 64077

טלפון: 03-6091930 קו מצוקה: 1-800-223-966

הקו פועל: א'- ה' 8:00-22:00 ו' 8:00-13:00

אופן הפניה: באמצעות הטלפון.

שירותים:

- א. הפעלת קו מצוקה למתן סיוע ראשוני.
- ב. שירותי טיפול ישיר לילדים ומבוגרים, כולל טיפולים פרטניים, משפחתיים וקבוצתיים. (טיפול מיוחד בקרב עולים חדשים)
- ג. הכשרה, הדרכה, יעוץ ותמיכה לאנשי מקצוע.
- ד. הפעלת ספריה שעוסקת בפגיעות בילדים במסגרת המשפחה.
- ה. איתור ילדים בסיכון.
- ו. מתן הרצאות בנושא "ילדים בסיכון" למבוגרים בכל הארץ.
- ז. העלאת מודעות בבתי ספר ותנועות נוער.

אוכלוסיית יעד:

- א. ילדים נפגעי אלימות במשפחה (פיזית, מינית, נפשית והזנחה)
- ב. הורים פוגעים הזקוקים לעזרה כדי להתגבר על בעייתם.
- ג. מבוגרים אשר היו קורבנות פגיעה בילדותם.

עלות: תשלום סמלי.

ו. עמותה לנשים ערביות נגד אלימות

כתובת: ת.ד. 313 נצרת 16000

טלפון: 04-6559059 קו חירום: 04-6566813

ימי שירות: ב'-ו' 14:00 - 8:00

אופן הפניה: באמצעות הטלפון.

שירותים:

א. מתן ייעוץ ראשוני בשעת חירום.

ב. טיפול ישיר.

ג. ייעוץ משפטי.

אוכלוסיית יעד:

א. נשים ונערות קורבנות לאלימות במשפחה.

ב. נערות ונשים נפגעות תקיפה מינית ואונס.

עלות: חינם.

שירותי טיפול, ייעוץ ומידע

1. המחלקות לשירותים חברתיים

מועדי קבלת שירות: הלשכות פתוחות לקבלת קהל בימים א' - ב' בין השעות 12:30 - 8:00.

אופן הפנייה: בטלפון או פניה ללשכות עצמן לפי אזור המגורים.
שירותים:

- א. מתן ייעוץ ראשוני והתערבות בשעת חירום.
 - ב. טיפול ישיר - פרטני, זוגי וקבוצתי (בחלק מהמחלקות).
 - ג. התערבות קהילתית בתחום מניעה, הסברה והגברת מודעות.
 - ד. הפניה למקלטים או למרכזי חירום.
- אוכלוסיית יעד:** משפחות עם בעיית אלימות: נשים, גברים וילדים.
- עלות:** בהתאם לכללי נזקקות וזכאות ולאפשרויות התקציביות.

עיריית חיפה - אגף הרווחה

אזור	כתובת	טלפון
הנהלת אגף הרווחה	רח' שפרעם 10	04-8674243/4/5
לשכת מערב	ש"י עגנון	04-8537231
לשכת מזרח	רח' הירדן 23	04-8223470
לשכת כרמל	חורב 7	04-8248752/3
לשכת הציונות	שד' הציונות 26	04-8524237/8
לשכת הקריות	שד' ורבורג 7, קריית חיים.	04-8415238

המחלקות לשירותים חברתיים

(על פי סדר הא'-ב')

טלפון	יישוב
04-9568801/3	אבו סנאן
04-6119021	אום אל פחם
04-6363664	אור עקיבא
04-6463572	אכסאל
04-9581446/5	אל שאג'ור
04-6388165 (שלוחה 6)	אלונה
04-9501847/8	אעבלין
04-6280419/80	באקה אל גרבייה
04-6730522	בועיינה נג'זאת
04-6870181/04	בוקעאתא
04-9865702	ביר אל מכסור
04-9802224	בית ג'ן
04-6415522	בית זרזיר
04-6584336	בית שאן
04-6289941	בנימינה
04-6357089	בסמ"ה
04-9530142	בסמת טבעון
04-6730522/1	בענה בוסיינה

טלפון	יישוב
04-6480652	בקעת בית שאן
04-6388125	גבעת עדה
04-9963443	ג'וליס
04-6969777/36	גולן
04-6989107	גוש חלב
04-6816340	גליל עליון
04-6628221	גליל תחתון
04-6361464	ג'סר אל זרקא
04-6702243	דבורייה
04-6785141	דיר חנא
04-9886655	דיר אל אסד
04-8393677	דליית אל כרמל
04-6533233	הגלבוע
04-8442965	זבולון
04-6297109	זכרון יעקב
04-6722112	מגדל
04-6507816	מגדל העמק
04-6981137	מג'זל שמש
04-6520711	מגידו יזרעאל
04-9820104	מזרעה

טלפון	יישוב
04-9879666	מטה אשר
04-6941364	מטולה
04-9964094	מכר ג'דידה
04-6750492	מנחמיה
04-6305333	מנשה
04-6981480	מסעדה
04-9975333	מעיליה
04-9105511	מעלה יוסף
04-6401369	מעלה עירון
04-9578888	מעלות תרשיחא
04-6919858	מרום גליל
04-9902311	משגב
04-6519487	משהד
04-9005411/60	נהריה
04-9987140	נוף הגליל
04-9987140	נחף
04-6575828	נצרת
04-6478935	נצרת עלית
04-8299209	נשר
04-9580586	סאג'ור

טלפון	יישוב
04-6741208	סכנין
04-6951213	עג'ר
04-8392173	עוספיה
04-6786407	עילבון
04-6565115	עילוט
04-6450750	עין מאהל
04-6981350	עין קיניא
04-9956000	עכו
04-6757609	עמק הירדן
04-6520111	עמק יזרעאל
04-6520382/1246	עפולה
04-6744208	עראבה
04-6765644	ערב אל שיבלי
04-6351644	ערערה
04-9842525	עתלית
04-9871040	פאסוטה
04-9976105	פקיעין
04-6399025	פרדיס
04-6279900	פרדס חנה כרכור
04-6927474	צפת

טלפון	יישוב
04-6253220	קציר חריש
04-6969696	קצרין
04-8478478	קרית אתא
04-8789789	קרית ים
04-8780878	קרית ביאליק
04-9539292	קרית טבעון
04-8780222	קרית מוצקין
04-6908444	קרית שמונה
04-9588484	ראמה
04-6555610	ריינה
04-9846035	רכסים
04-9831612	רמת ישי
04-9883437	שעב
04-9820251	שבי ציון
04-6765644	שיבלי
04-9808161	שלומי
04-9866050	שפרעם

2. המרכזים למניעה וטיפול באלימות במשפחה

(ע"פ סדר הא'-ב')

אופן הפניה: הפניה ע"י המחלקה לשירותים חברתיים, משטרה, בית חולים או עצמית.

שירותים:

פועלים ע"י משרד הרווחה, באמצעות הרשויות המקומיות וחלקם באמצעות עמותות וארגונים.

א. מתן יעוץ ראשוני, התערבות בשעת חירום.

ב. מתן חוות דעת והערכה לגורמים מקצועיים אחרים.

ג. טיפול ישיר- פרטני, זוגי וקבוצתי.

ד. התערבות קהילתית בתחום מניעה, הגברת מודעות וקשר בין שירותים.

ה. הדרכה לאנשי מקצוע בתחום.

אוכלוסיית יעד:

א. משפחות נפגעות אלימות: נשים מוכות, גברים אלימים וילדים עדים לאלימות.

ב. אנשי מקצוע העוסקים בתחום: עוס"ים, שוטרים, פסיכולוגים, רופאים ואחיות, יועצים חינוכיים, מתנדבים.

עלות: אינטייק ויעוץ ראשוני- חינם. טיפול- על פי גובה ההכנסות.

עיר	כתובת	טלפון
אום אל פחם	אגף הרווחה, עיריית אום אל פחם	04-6119022
איכסאל	אגף הרווחה, המח' לשירותים חברתיים מ. מ. איכסאל	04-6463573
אל שאג'ור	אגף הרווחה, עיריית אל שאג'ור מגדל כרום	04-9581446
באקה אל גרבייה	אגף הרווחה, עיריית באקה אל גרבייה	04-6280480
בועיינה נוג'ידאת	המח' לשירותים חברתיים, מועצה מקומית בועיינה נוג'ידאת	04-6730522/1
בית שאן	רח' שאול המלך 1, בית שאן.	04-6586245
דלית אל כרמל	מינהל שירותי רווחה, המח' לשירותים חברתיים עיריית דלית אל כרמל	04-8392336

עיר	כתובת	טלפון
חדרה *מתן שירות לעולים יוצאי אתיופיה	רח' הגיבורים 67, חדרה.	04-6303306 04-6303773
חיפה *מתן שירות לעולים יוצאי חבר העמים ואתיופיה	רח' יל"ג 7, חיפה.	04-8677707 (מענה קולי 24 שעות ביממה).
טבריה	מחלקה לשירותים חברתיים	04-6739141
טירת הכרמל	ר"ח ויצמן 49 עירית טירת הכרמל	04-8573232
טמרה	אגף הרווחה, המח' לשירותים חברתיים, עירית טמרה	04-9948226 04-9946526
יפיע	שכונת נמסאוי, בניין אבו- חדרה.	04-6461001 054-4395523
ירכא	מחלקה לשירותים חברתיים, מועצה מקומית ירכא כבול.	04-9964557
כפר כנא	מ.מ. כפר כנא, אגף הרווחה, המח' לשירותים חברתיים	04-6516181

עיר	כתובת	טלפון
כפר מנדא	אגף הרווחה, המח' לשירותים חברתיים, מ. מ. כפר מנדא	04-9864168
כפר קרע	מ.מ. כפר קרע, אגף הרווחה, המח' לשירותים חברתיים	04-6356606
כרמיאל *מתן שירות לעולים יוצאי חבר העמים	שדרות קק"ל 199, כרמיאל.	04-9880976 04-9588969
מגדל העמק	עיריית מגדל העמק, רח' הזית 1, עיריית מגדל העמק	04-6541561 04-6507811
מטה אשר	מ.א. מטה אשר ד.ב. גליל מערבי, שד' געתון 50	04-9879711
מכר ג'זיידה	ליד המשטרה הקהילתית, מ. מ. מרכז ג'זיידה	04-9961931
מעלות	המחלקה לשירותים חברתיים, רח' בן גוריון 1, עיריית מעלות תרשיכא	04-9578915

טלפון	כתובת	עיר
04-9005411	רח' פינסקר 22, נהריה	נהריה *מתן שירות לעולים יוצאי חבר העמים
04-6013998 04-6013965	אגף הרווחה, המח' לשירותים חברתיים ת.ד. 2081, שכונת נמסאוי, נצרת	נצרת
04-6011580	אגף הרווחה, המח' לשירותים חברתיים רח' גלכוע 16, עיריית נצרת עלית	נצרת עלית
04-6521246	אגף הרווחה, המח' לשירותים חברתיים, עיריית עפולה	עפולה *מתן שירות לעולים יוצאי אתיופיה
04-6927498 04-6927495	רח' ים 50, עיריית צפת, אגף הרווחה, המח' לשירותים חברתיים.	צפת
04-8478065	המחלקה לש"ח, רח' פינסקר 1, עיריית קרית אתא	קרית אתא *מתן שירות לעולים יוצאי חבר העמים

עיר	כתובת	טלפון
קרית שמונה	רח' דיין 18, קרית שמונה	04-6905301 04-6908479
ריינה	מ.מ. ריינה, אגף הרווחה, המח' לשירותים חברתיים	04-6555610 04-6010706

3. מרכזי קשר הורים-ילדים (על פי סדר הא'-ב')

מרכז קשר הורים ילדים הוא מסגרת אזורית, מוגנת, תומכת ומקצועית לקיום מפגשים בין הורים לילדיהם במצבים של קונפליקטים במשפחה על רקע של פירוד, גירושין או אלימות וסיכון.

למי מיועד מרכז הקשר?

- לילדים והורים ובני משפחותיהם שעל פי צו של הערכאות המשפטיות חל לגביהם פסק דין פיקוח על הסדרי הראייה.
- למשפחות בטיפול המחלקות לשירותים חברתיים הנתקלות בקשיים בקיום הסדרי הראייה בין הילדים להוריהם.
- למשפחות עם תופעות סרבנות קשר.
- להורים הנזקקים לסיוע במניעת עימותים בעת המעבר של הילדים מהורה להורה.
- לילדים השוהים עם אמם במקלט לנשים מוכות או בכל מסגרת הגנה אחרת (דירת קלט, דירת מעבר) ועל פי החלטת

הערכאות המשפטיות או לפי דעתם של המטפלים, יש לאפשר מפגשים בין האב לילדים במסגרת מוגנת ובפיקוח.

מהן מטרות מרכז הקשר?

- בניה והבניה מחדש של הקשר בין הורים לילדיהם לאחר שנפגעו במהלך משבר פירוד או גירושין של ההורים או במקרים של אלימות במשפחה.
- אכיפת פסקי דין בתחום הסדרי הראייה המחייבים פיקוח מקצועי.
- חידוש הקשר בין הורים לילדים שאינם גרים יחד בגלל פירוד, גירושין, נתק ממושך, או עזיבת ילדים את ביתם (למקלט, אומנה, פנימייה), שימורו והידוקו של הקשר.
- הגנה על ילדים הנמצאים בסיכון במפגש עם אחד מהורים או שניהם.

כיצד פונים?

- הפניה באמצעות המחלקה לשירותים חברתיים באזור המגורים (ראה מס' טלפון המחלקות בעמ' 26-21)

4. המרכז הרב תחומי לטיפול מיידִי בנפגעי/ות תקיפה מינית

כתובת: בית החולים בני ציון – חיפה.

מועדי קבלת שירות: ניתן להגיע בכל שעה, מיידית לאחר האירוע וגם לאחר מספר ימים. ההגעה לדלפק המיון ומשם הנפגעת/ת תלווה למרכז

טל': 04-8359300 ולאחר השעה 16:00 , 04-8359359.

אוכלוסיות יעד: נפגעי ונפגעות תקיפה מינית בכל הגילאים.

אופן הפניה: פניה עצמית או באמצעות המשטרה.

שירותים:

טיפול כוללני מיידִי רב תחומי בנפגעי תקיפה מינית (רפואי, מניעתי, נפשי, חברתי, משפטי ומשטרתי) בהתאם להחלטת הנפגעת/ת.

א. סיוע רפואי מיידִי וביצוע בדיקות, כולל בדיקות לצורך הגשת תביעה.

ב. סיוע נפשי מיידִי לטווח קצר, כולל מידע וייעוץ עם אפשרות להמשך.

ג. טיפול רפואי מונע.

ד. הפניה ותיאום המשך סיוע על ידי גורמים בקהילה.

עלות: ללא תשלום.

5. המרכז הרב תחומי לטיפול בנפגעות תקיפה מינית (טיפול ארוך טווח)

המיקום: ביה"ח בני ציון - חיפה.

מועדי קבלת שירות: יש לתאם טלפונית.

טלפון: 04-8359975 או 0544-261806

אוכלוסית יעד: נשים ונערות (החל מגיל 13) נפגעות תקיפה מינית, גילוי עריות והתעללות מינית.

שירותים:

א. טיפול קליני ארוך טווח לנשים ונערות הכולל טיפול אישי, משפחתי וקבוצתי - בהתאם לצרכים.

ב. סיוע במתן מענים לצרכים סוציאליים כגון: סיוע בהכשרה מקצועית, תעסוקה, דיור, מעונות לילדים.

ג. הכוונה וליווי של המטופלות בתהליכים רפואיים, משטריים ומשפטיים, יצירת קשר עם גורמים בקהילה במידת הצורך.

6. יחידות הסיוע שליד בתי המשפט לענייני משפחה.

כללי: יחידות הסיוע הן שירות של משרד הרווחה והשירותים החברתיים, הפועל על פי חוק, בצמוד לבתי המשפט לענייני משפחה.

אופן הפניה: באמצעות שופטי בתי המשפט לענייני משפחה, במטרה לסייע באופן מידי, נגיש ומקצועי לשופטים ולמשפחות המצויות בהליך משפטי.

שירותים:

א. התערבות בתחום האלימות במשפחה: הערכת המצב המשפחתי, ייעוץ לבית המשפט, הגעה להסכמות לצורך

- מניעת הסלמה במצב (הסדרי ראייה זמניים). הפניה לטיפול בשירותי הקהילה.
- ב. סיוע בגיבוש הסכמות, תוך שימוש בהליכי גישור/ פישור. הסכמות זמניות וקבועות בנושא הסדרי ראייה, הסכמות בין הורים לילדיהם הבגירים. הסכמי גירושין.
- ג. תווך והפניה לשירותים טיפוליים וחברתיים בקהילה על פי צרכי המשפחה.
- ד. מתן סיוע ויעוץ בנוגע לסכסוך המשפחתי בין בני המשפחה, ובעיקר ילדים.
- אוכלוסיית היעד:** משפחות המצויות בהליך משפטי, על רקע סכסוכים משפחתיים, המופנות ע"י בית המשפט.
- עלות:** חינם

עיר	כתובת	טלפון
חדרה	רח הרברט סמואל 44, 38362	04-6124111
חיפה	רח' פלי"ם 7, בנין צים קומה 2 חדר 212 .	04-8660750
טבריה	רח' אלחדיף 945, טבריה	04-6727500
נצרת	בית משפט השלום, היכל המשפט, גלריה קומה 0 נצרת עלית	04-6087684
ק.ביאליק	רח' זרך עכו 194	04-8747760
קרית שמונה	בנין צחר, כיכר צה"ל, ת.ד. 955	04-6957801

7. יחידות לטיפול בנפגעי אלכוהול

יחידות אמבולטוריות לטיפול בשיקום מבוגרים עם בעיית אלכוהול במסגרת עמותת אפשר ומחלקות לשירותים חברתיים ברשויות מקומיות.

פריסת שרות אזורי משמעה תושבים מהאזור, פריסת שירות מקומי משמעה פריסה לתושבי העיר בלבד. לחלק מהמרכזים יש שלוחה שנותנת שרות מקומי.

שם המסגרת	פריסת השרות	כתובת	טלפון
מרכז אפשר חיפה	אזורי	שד' ההסתדרות 25 ת.ד. 25182 חיפה	04-8424030
שלוחת גייסר אל-זרקה	מקומי	ת.ד. 1 גייסר אל- זרקה (מח' הרווחה)	04-6361464
שלוחת עאבלין	מקומי	מחלקת הרווחה	04-9501847
מרכז אפשר כרמיאל	אזורי	המלאכה 16 אזור תעשייה כרמיאל	04-9581662
שלוחת מעלות	מקומי	קרן היסוד פינת מעלה חסון מעלות	04-9573296
מרכז אפשר נצרת	אזורי	ת.ד. 2487 נצרת	04-6577737

שם המסגרת	כריסת השרות	כתובת	טלפון
שלוחת אום אל כחם	מקומי	מח' הרווחה אום אל כחם 30010	04-6316919
מרכז אפשר ג'ידידה מכר	אזורי	ת.ד. 5448 ג'ידידה מכר	04-9965829
שלוחת שעאב	מקומי	מח' הרווחה שעאב	04-9584145
מרכז אפשר שפרעם	אזורי	ת.ד. 243 שפרעם (מח' הרווחה)	04-9059122
מרכז אפשר טבריה	אזורי	אוהל יעקב 5 ת.ד. 945 טבריה	04-6790490
שלוחת חצור הגלילית	מקומי	מח' הרווחה חצור הגלילית	04-6916964
שלוחת צפת	מקומי	מח' הרווחה צפת	04-6927501
מרכז מוגאר	אזורי	ת.ד. 3 מוגאר (מח' הרווחה)	04-6780169
שלוחת סחנין	מקומי	מח' הרווחה סחנין	04-6745082
היחידה לטיפול בהתמכרויות נצרת עלית	מקומי	יודפת 5 נצרת עלית	04-6564915
היחידה לטיפול בהתמכרויות חדרה	אזורי	מנאי 1 חדרה אזור תעשייה	04-6126100

8. שירותי הייעוץ לאזרח - שי"ל (של משרד הרווחה) (לפי סדר הא' - ב')

טלפון ארצי - 1-800-50-60-60

תיאור השירות:

סיוע לאזרח להשתמש בזכויות החוקיות. הבנת חוקי עבודה, תקנות ביטוח לאומי, תקנות מס הכנסה, חוק בתים משותפים ועוד. שי"ל עוסק גם בגישור בנושא חוקי רפואה ובריאות ובמגוון נושאי זכויות האזרח.

קבלת קהל: בסניפי שי"ל - 9.00-12.00

אוכלוסיית היעד: אזרחי ותושבי המדינה

עלות: ללא תשלום.

עיר	כתובת	טלפון
זכרון יעקב	רח' המייסדים 65	04-6297143
חדרה	הלל יפה 9, עירית חדרה	04-6303344/ 392/298
חיפה	שד' הציונות 26	04-8523872
סירת הכרמל	ששת הימים, מרכז מסחרי, קומה ב'	04-8547009

טלפון	כתובת	עיר
04-9596049	מועצה מקומית יוקנעם עילית	יוקנעם
04-9980008	שוי"ל לקשיש רח' צה"ל 103	כרמיאל
04-9088150	עיריית כרמיאל	
04-6507770/2	האלה 4, קומה 2	מגדל העמק
04-9578894 04-9571085 04-9979219	בניין העירייה שכונת רבין רובע א' תרשיחא - בניין העירייה	מעלות-תרשיחא
04-6555271	מעלה יצחק 4, מתנ"ס ע"ש ברקוביץ'	נצרת עלית
04-9956062	ויצמן 35 בנין העירייה	עכו
04-6520375 04-6521756	רח' יהושוע 47 - בעירייה תחנה נוספת- גבעת המורה, מרכז מסחרי	עפולה
04-6927534	רח' ירושלים 50 - בניין העירייה	צפת

עיר	כתובת	טלפון
קרית ביאליק	רח' אפרים 30, בניין הספריה הציבורית	04-8704404
קרית מוצקין	שד' קק"ל, בית תזמורת הנוער	04-8706428
קרית שמונה	בניין העיריה הישן מרכז מסחרי קרית שמונה	טלפקס - 04-6908439
קצרין	מועצה מקומית קצרין	04-6969607/2
קצרין	מוקד בית גיל הזהב	04-6850085
ראש פינה	בנין המועצה החדש בסנטר הגליל	04-6808618
שי"ל ארצי	אחד העם 9 מגדל שלום	1800-50-60-60

1. הלשכה לסיוע משפטי- משרד המשפטים

כתובת: רח' פלים 15 א', חיפה.

טלפון: 04-8633666

מועדי קבלת שירות: א'-ה' בין השעות 12:30 - 8:30.

אופן הפניה: על ידי מילוי טופס בקשה לסיוע בלשכה או באמצעות המחלקות לשירותים חברתיים.

שירותים:

א. קבלת עו"ד אשר מייצג את האדם בנושא לגביו מקבל האדם סיוע. הסיוע ניתן בכל נושאי המעמד האישי, תביעות נגד מעבידים, תביעות נזיקין ועוד.

אוכלוסיית יעד: הזכאים לסיוע משפטי (ע"פי חוק סיוע משפטי תשל"ב-1972) העומדים בקריטריונים: א. מצב כלכלי, ב. הסיכוי המשפטי (על פי החלטת ראש הלשכה).

עלות: לזכאי- הזכאות נקבעת בהתאם לגובה ההכנסות והסיכוי המשפטי.

2. מרכז מידע ארצי מזכירות בתי משפט לענייני משפחה

טלפון: 02-6593333

3. לשכות לייעוץ משפטי (ע"פ סדר א'-ב')

אופן הפניה: באמצעות הטלפון או פניה אישית.

שירותים:

- א. אבחון וייעוץ ע"י עורכי דין.
 - ב. במידת הצורך – הפניה ליצוג משפטי לעו"ד פרטי או ללשכה לסיוע משפטי.
- אוכלוסיית יעד:** נשים הזקוקות לסיוע וייעוץ משפטי בעניני מעמד אישי ולגבי סכסוכים במשפחה.
- עלות:** סכום מינימלי לאבחון וייעוץ (הייצוג המשפטי – בתשלום).

טלפון	יישוב וארגון מפעיל
04-8521438	חיפה- ויצ"ו
04-8388817	חיפה- מרכז מידע על זכויות וחוקים לנשים- ויצ"ו
04-8513079	חיפה- נעמ"ת
04-6323540	חדרה- ויצ"ו
04-6346981/2	חדרה- נעמ"ת
04-9836588	טבעון- נעמ"ת
04-6720748	טבריה- ויצ"ו
04-6790004	טבריה- נעמ"ת
04-9883945	כרמיאל- נעמ"ת

טלפון	יישוב וארגון מפעיל
04-9923224	נהריה- ויצ"ו
04-9826108	נהריה- נעמ"ת
04-6554551	נצרת- ויצ"ו
04-6523491	עפולה- ויצ"ו
04-6421748	עפולה- נעמ"ת
04-6920056	צפת- ויצ"ו
04-6561648	נצרת עלית- נעמ"ת

4. הקו הפתוח למאבק באפליית נשים- שדולת הנשים בישראל

כתובת: רח' אביזוהר 1, ת.ד. 3171, מיקוד 91031 ירושלים.

טלפון: 02-6439966

מועדי קבלת השירות: הקו מאויש בימים ב' ו-ה' בין השעות 17:00-19:00. ניתן למסור הודעה 24 שעות ביממה.

אופן הפניה: באמצעות הטלפון (קיים קו מיוחד בשפה הרוסית).

שירותים:

א. מתן מידע לגבי זכויות ומצב משפטי.

ב. פעולות לביטול האפליה.

ג. מתן ייצוג משפטי במקרים מיוחדים בעלי ערך תקדימי.

אוכלוסיית יעד: נשים הסובלות מאפליה או הטרדה מינית.

עלות: ללא תשלום.

1. בתי חולים

מועדי קבלת שירות: 24 שעות ביממה, כולל שבתות וחגים.

אופן הפניה: באמצעות פניה ישירה לחדר המיון או לשירות הסוציאלי בביה"ח.

שירותים:

א. מתן טיפול רפואי מיידי.

ב. מתן סיוע נפשי מיידי ולטווח הקצר, כולל מתן מידע ויעוץ.

ג. הפניה ותיאום המשך טיפול ע"י גורמים בקהילה.

אוכלוסיית יעד: נפגעי/ות אלימות במשפחה.

עלות: לכל נפגעי אלימות במשפחה הפונים עקב האלימות, השירות ללא תשלום.

שירותים סוציאליים	חדרי מיון	בתי חולים
04-6304268	04-6304271	חדרה- ביה"ח הלל יפה
04-8359300	04-8359210	חיפה-ביה"ח בני ציון
04-8250311	04-8250655/33	חיפה- ביה"ח כרמל
04-8542788	04-8543111	חיפה- ביה"ח רמב"ם
04-6652361	04-6652265	טבריה- ביה"ח פוריה

שירותים סוציאליים	חדרי מיון	בתי חולים
04-9107765	04-9107250	נהריה- ביה"ח נהריה
04-6509089	04-6509000	נצרת- ביה"ח צרפתי
04-6508922	04-6508900	נצרת- ביה"ח איטלקי
04-6028846	04-6028809	נצרת- ביה"ח אנגלי (סקוטי)
04-6495522	04-6494220	עפולה- ביה"ח העמק
04-6828975	04-6828838/9	צפת- ביה"ח רבקה זיו

ניתן לפנות, לשותף ולהיעזר ברופאי המשפחה, אחיות טיפת חלב, אחיות המרפאה וכל גורם רפואי אחר איתו את/ה בקשר.

2. שירותי בריאות בקהילה

מועדי קבלת שירות: בהתאם למועדים הקיימים בקופה.

אופן ההפניה: טלפונית, באמצעות הצוות הרפואי והסיעודי והפרא- רפואי.

שירותים:

- א. מתן טיפול רפואי.
- ב. מתן סיוע נפשי מייד לטווח הקצר כולל מתן מידע וייעוץ.
- ג. הפניה ותיאום המשך טיפול ע"י גורמים בקהילה.

ד. יעוץ, הכשרה והכוונה של מטפלים בקופת החולים בנושאים הקשורים לאלימות במשפחה.

תשלום: ללא תשלום נוסף.

■ קופ"ח מאוחדת

מנהל/ת השירות לעבודה סוציאלית
עו"ס מחוז/ית
03-5223133/12
04-8379823

■ שירותי בריאות כללית

מנהל/ת השירות לעבודה סוציאלית
עו"ס מחוז חיפה
עו"ס מחוז הצפון
עו"ס מחוז שרון שומרון
03-6923543
04-8568559
04-6942477
09-7613222

■ קופ"ח לאומית

מנהל/ת השירות לעבודה סוציאלית
עו"ס מחוז/ית
03-6970382
04-8741910

■ מכבי שירותי בריאות

מנהל/ת השירות לעבודה סוציאלית
עו"ס מחוז/ית
03-7952486
04-8351028

3. לשכות בריאות מחוזות חיפה צפון

▪ מחוז חיפה – עו"ס מרכז/ת נושא אלימות במשפחה:

טלפון: 04-8633009

כתובת: רח' פלים 15, קרית הממשלה, חיפה

▪ מחוז צפון – עו"ס מרכז/ת נושא אלימות במשפחה:

טלפון: 04-6557871

כתובת: רח' המלאכה 3, בניין "לב העסקים", נצרת עלית

אופן הפניה: באמצעות הטלפון.

שירותים:

א. יעוץ, הכשרה והכוונה של מטפלים בבריאות בנושאים הקשורים לאלימות במשפחה.

ב. יעוץ ראשוני לנשים בשלבי הריון ואחרי לידה הנמצאות בקשר עם טיפות חלב.

עלות: ללא תשלום.

