



תשס"ז 2007



מדינת ישראל

משרד הרווחה והשרותים החברתיים  
השרות לרווחת הפרט והמשפחה

# שירותים בתחום האלימות במשפחה

ביישובי מחוזות ירושלים והדרום



**מדינת ישראל**  
**משרד הרווחה והשירותים החברתיים**  
**האגף לשירותים חברתיים ואישיים**  
**השירות לרווחת הפרט והמשפחה**

# **שירותים בתחום האלימות במשפחה**

**בישובי מחוזות ירושלים והדרום**

**מהדורה שלישית**  
**תשס"ז-2007**

**אתר משרד הרווחה באינטרנט - [www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il)**

**שים/י לב,**

1. אם הנך סבור/ה שיש להוסיף שירות שאינו מופיע בחוברת זו.

2. אם נתקלת בשגיאות.

3. אם ידוע לך על שינויים שנעשו בשירותים המפורטים להלן.

נודה לך אם תיידע/י אותנו לכתובת:

השירות לרווחת הפרט והמשפחה  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים

רח' יד חרוצים 10

ירושלים 93420

מס' טלפון: 02-6708175, פקס': 02-6708357

יש לציין - חוברת שירותים בתחום אלימות במשפחה.

**כתבו, ליקטו וערכו:**

איילה מאיר

מפקחת ארצית

ציפי נחשון גליק

מפקחת ארצית

יעל הרמל

מנהלת השירות

לרווחת הפרט והמשפחה תחום אלימות במשפחה תחום אלימות במשפחה

**תודה לצוות השירות שסייע בהכנת החומר:**

איריס שרביט ואיריס משה.

**הביאה לדפוס:**

איילה מאיר, מפקחת ארצית תחום אלימות במשפחה

**הופק והודפס בדפוס:**

פרינטיב בע"מ

המדפיס הממשלתי

## אזרח/ית יקר/ה,

חוברת זו מציגה בפניכם את המגוון הרחב של השירותים הקיימים ביישובים שבמחוז ירושלים והדרום (אשדוד, ירושלים עד אילת) בתחום האלימות במשפחה.

אלימות פיזית, מינית, מילולית ופסיכולוגית בין בני זוג, כלפי ילדים, כלפי הורים ובין אחים הינן התנהגויות אסורות על פי החוק.

משרד הרווחה והמחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות, בשיתוף רשויות ממלכתיות וארגונים רבים, מספקים מגוון רחב של שירותי ייעוץ, טיפול, הגנה והכוונה לאוכלוסייה הנמצאת במצוקה עקב אירועי אלימות במשפחה.

השירותים השונים מנסים לתת מענה מידי, ככל האפשר, למצוקה בה נמצאים אזרחים - לקורבנות לאלימות ישירה ועקיפה ולמתנהגים באלימות כלפי בני משפחתם.

### לתשומת ליבך,

קיימת אפשרות משפטית להרחקת בן משפחה אליים מן הבית (החוק למניעת אלימות במשפחה התשנ"א-1991). לסיוע בקבלת צו הגנה תוכלי/י לפנות לכל אחד מן השירותים המוזכרים בחוברת או לפנות ישירות למזכירות בית משפט השלום או בית משפט לענייני משפחה באיזור מגוריך.

### סוגי השירותים הניתנים

- מספרי טלפון של שירותי חירום מקומיים וארציים - עמ' 8-11.
- שירותי הגנה וחירום - מקלטים לנשים נפגעות אלימות ולילדים בסיכון, משטרה, קווי חירום שמטרתם הענקת סיוע, תמיכה והכוונה מיידים - עמ' 12-21.

- **שירותי טיפול, ייעוץ ומידע - להענקת סוגים שונים של עזרה ותמיכה - עמ' 22-35.**
- **שירותים משפטיים - להענקת סיוע וייעוץ משפטי - עמ' 36-38.**
- **שירותים רפואיים המלווים בשירות סוציאלי - להענקת טיפול רפואי, נפשי וסוציאלי - עמ' 39-42.**

## הנחיות להתנהגות בשעת חירום

אם יש חשש לאלימות מיידית כלפיך עליך לנקוט בפעולות הבאות:

1. התרחק/י מן המקום במהירות האפשרית כשבידיך תיק חפצים אישיים, רשימת כתובות וטלפונים של בני משפחה, חברים ושירותי טיפול, מכתחות נוספים של הבית, כסף, תעודת זהות ומסמכים אישיים – אותם הכנת מבעוד מועד.
2. במידה ואין ביכולתך לעזוב את המקום, הזמן/הזמיני מיד את המשטרה או אנשים אחרים, כדי שיתערבו להפסקת האלימות. אם לא ניתן לעשות זאת, צעקי לעזרה ונסה/י להסתתר בחדר נעול.
3. אם את/ה רואה כי הינך בסכנה עזוב/עזבי לפני הסלמת האלימות. החביאי/י קודם לכן מפתחות, מסמכים וחפצים אישיים לך ולילדיך. תכנני/מסלול הבריחה המהיר ביותר מן הבית.
4. אם הוכית או עברת התעללות ספרי לחברה ותארי/י בפניו מה אירע. חשוב שישיה לך שכן או חבר שיהיו מודעים למצב ויהיו מוכנים לעזור בשעת הצורך. אל תשמורי את האלימות בסוד.
5. לאחר שעזבת את המקום פנה/י למקום בו תוכלי לשהות בבטחה. נסה/י להעזר במשפחה וידידים. באפשרותך לפנות לקווי החירום 24 שעות ביממה, שם יעזרו לך באיתור מקום בטוח.
6. התקשרי/י לאחד השירותים בקהילה העוסקים בטיפול ובייעוץ בנושא זה על פי הפירוט בחוברת שלפניך. תוכלי/י לקבל שירותי הגנה, ליווי, טיפול, ייעוץ כללי וייעוץ משפטי.

8	<b>קווי חירום, מידע ומצוקה ארציים</b>
10	<b>קווי חירום, מידע ומצוקה מקומיים</b>
12	<b>שירותי הגנה וחירום</b>
	<b>1. קווי חירום</b>
	א. מרכז למצבי חירום אישיים -
12	אגף הרווחה - עיריית ירושלים ועיריית באר שבע
13	ב. קו חירום לנשים מוכות
13	ג. מרכז סיוע לנשים זתיות - קו פתוח ארצי
14	ד. מרכזי סיוע לנפגעות ונפגעי תקיפה מינית
15	ה. אל"י - האגודה להגנת הילד - קו מצוקה
15	ו. המועצה הלאומית לשלום הילד
16	ז. ער"ן (עזרה ראשונה נפשית)
	<b>2. שירותי הגנה טיפוליים</b>
17	א. מקלטים לנשים נפגעות אלימות וילדיהן
17	ב. דירות קלט לנשים נפגעות אלימות וילדיהן
18	ג. הוסטל לגברים אלימים "בית נועם"
19	ד. מרכז חירום לילדים בסיכון
20	ה. אל"י - האגודה להגנת הילד
21	ו. עמותה לנשים ערביות נגד אלימות

## שירותי טיפול, ייעוץ ומידע

- 22 .1 המחלקות לשירותים חברתיים
- 27 .2 המרכזים למניעה וטיפול באלימות במשפחה
- 30 .3 מרכזי קשר הורים-ילדים
- 31 .4 יחידות הסיוע שלייד בתי המשפט לענייני משפחה
- 32 .5 יחידות לטיפול בנפגעי אכזוהול
- 33 .6 סניפי שירותי ייעוץ לאזרח (שי"ל)

## שירותים משפטיים

- 36 .1 הלשכה לסיוע משפטי - משרד המשפטים
- 36 .2 מרכז מידע ארצי - בתי משפט לענייני משפחה
- 37 .3 לשכות לייעוץ משפטי
- 38 .4 הקו הפתוח למאבק באפליית נשים - שזולת הנשים בישראל

## שירותים רפואיים

- 39 .1 בתי חולים
- 40 .2 שירותי בריאות בקהילה
- 42 .3 לשכות בריאות מחוזות ירושלים והדרום





## מספרי טלפון חשובים

100	משטרה
106	מוקד עירייה
101	מגן זוד אדום

## קווי חירום, מידע ומצוקה ארציים

טלפון	השירות/הארגון
1-800-220-000	קו חירום ארצי למניעת אלימות במשפחה ולמען ילדים בסיכון
1202	קו חירום ארצי לנשים נפגעות תקיפה מינית
1203	קו חירום ארצי לגברים נפגעי תקיפה מינית
1204	קו חירום ארצי לתלמידים במצבי מצוקה ומניעת אלימות
03-6123990	שדולת הנשים למאבק באפליית נשים - קו פתוח ארצי
02-6730002	מרכז סיוע לנשים זתיות ולעולות - קו פתוח ארצי

השירות/הארגון	טלפון
"אוזן קשבת" - קו מצוקה ארצי מאוייש בצוות רב מקצועי	03-6204999
מוקד ינ"ר - מוקד ארצי התנדבותי לייעוץ אישי, זוגי ומשפחתי (-10.00 18.00)	1-700-500-065
מרכז מידע ארצי - בתי המשפט לענייני משפחה (כולל אינפורמציה לגבי תיקים)	02-6593333
ער"ן, עזרה ראשונה נפשית (בכל השפות)	1201
אל"י, האגודה להגנת הילד מוקד מצוקה	1-800-223-966
הקו של משרד החינוך לתלמידים ימים א'-ה' 8.00-16.00	1-800-222-003

## מספרי מצוקה מידע וחירום מקומיים

טלפון	השירות/הארגון
02-5650111	משרד הרווחה - מחוז ירושלים
08-6264900	משרד הרווחה - מחוז הדרום
02-6231452/1370	עיריית ירושלים - מרכז למצבי חירום אישיים
02-6256202 מוקד 106	אגף הרווחה - עיריית ירושלים לאחר שעות העבודה
קו פתוח 02-6730002	ירושלים - מרכז סיוע לנשים דתיות
08-6463777	באר שבע - מרכז למצבי חירום אישיים אגף הרווחה - עיריית באר שבע לאחר שעות העבודה
08-6494333	באר שבע - ער"ן (עזרה רפואה נפשית)

השירות/הארגון	טלפון
באר שבע - קו חירום מסל"ן - מרכז סיוע לנשים נפגעות אלימות ותקיפה מינית	08-6422626
באר שבע - ויצ"ו	08-6277714
באר שבע - נעמ"ת	08-6463028/9
אילת - מרכז סיוע לנפגעות תקיפה מינית	08-6373311

# תיאור ופירוט השירותים

## שירותי הגנה וחירום

קו חירום ארצי לאלימות במשפחה  
ולמען ילדים בסיכון  
1-800-220-000

### 1. קווי חירום

א. מרכז למצבי חירום אישיים – אגף הרווחה –  
עיריית ירושלים, עיריית באר שבע.

טלפון: לאחר שעות העבודה – מוקד 106

**אופן הפניה:** באמצעות טלפון

#### שירותים:

- א. עזרה ראשונית לאנשים במצבי מצוקה.
- ב. הפניה לגורמי טיפול אחרים בקהילה.
- ג. ליווי צמוד לנשים מוכות למציאת פתרון מייד למצוקתן.

#### אוכלוסיית יעד:

- א. נשים נפגעות אלימות.
- ב. כל אדם שנמצא במצוקה אישית, לרבות בהקשר של אלימות במשפחה.

**עלות:** ללא תשלום.

## ב. קו חירום לנשים נפגעות אלימות

08-6422626

באר שבע (מסל"ן)

**אופן הפניה:** באמצעות הטלפון בלבד.

**שירותים:** א. אוזן קשבת ותמיכה.

ב. אבחנה ראשונית.

ג. הפניה לשירותים מתאימים אחרים בקהילה.

**אוכלוסיית יעד:** נשים נפגעות אלימות הנתונות במצוקה פיזית או נפשית.

**עלות:** ללא תשלום

## ג. מרכז סיוע לנשים דתיות - קו פתוח ארצי

**כתובת:** רח' רבקה 11, ירושלים, ת.ד, 10207, 91101

**טלפון:** 02-6730002 או לשירות הודעות: 03-6106666 מנוי 23912

**אופן הפניה:** באמצעות הטלפון (24 שעות ביממה) או בכתב.

**קו חם ארצי לעולות:** 1-800-220-230

**שירותים:**

א. תמיכה נפשית ואוזן קשבת באמצעות הטלפון ו/או בפגישות אישיות.

ב. מתן מידע על שירותים וזכויות.

ג. הפניה לגורמים מתאימים אחרים בקהילה.

ד. ליווי למשטרה או לבית חולים במידת הצורך.

**אוכלוסיית יעד:** נשים דתיות/חרדיות ונשים עולות מחבר העמים ומאתיופיה, הנמצאות במצבי מצוקה ומשבר וזקוקות לתמיכה וייעוץ.

**עלות:** ללא תשלום.

### ד. מרכזי סיוע לנפגעות ונפגעי תקיפה מינית

1202	ארצי לנשים
1203	ארצי לגברים
02-6255566	קו חירום בערבית
02-6255558	ירושלים
08-6421313	באר שבע
08-6373311	אילת

**אופן הפניה:** באמצעות הטלפון.

### שירותים:

- א. סיוע נפשי ומעשי.
- ב. מתן ייעוץ ומידע באמצעות הטלפון או בפגישה אישית.
- ג. ליווי למשטרה, בית חולים ובית משפט.
- ד. תיווך עם מוסדות וגורמים אחרים בקהילה.
- ז. קו חירום לגברים ולנערים נפגעי אלימות מינית.
- ה. מערכת הפניה לעזרה - לאנשי טיפול מקצועיים.

### אוכלוסיית יעד:

- א. נשים שעברו תקיפה ו/או הטרדה מינית בהווה או בעבר.
- ב. אנשים המקורבים לנשים אלו.

**עלות:** ללא תשלום.

## ה. אל"י - האגודה להגנת הילד - קו מצוקה

**כתובת:** אבן גבירול 14, תל אביב 64077

**קו מצוקה:** 1-800-223-966

**הקו הפועל:** א'-ה' 08:00-20:00, ו' 13:00-8:00.

**אופן הפניה:** באמצעות הטלפון

**שירותים:**

א. הפעלת קו מצוקה למתן סיוע ראשוני.

**אוכלוסיית יעד:**

א. ילדים נפגעי אלימות במשפחה (פיזית, מינית, נפשית והזנחה).

ב. הורים פוגעים הזקוקים לעזרה כדי להתגבר על בעייתם.

ג. מבוגרים אשר היו קרובנות פגיעה בילדותם.

**עלות:** עבור שעות טיפול.

## ו. המועצה הלאומית לשלום הילד

**כתובת:** רח' פייר קניג 38, ירושלים 93469

**טלפון:** 02-6780606 **פקס:** 02-6790606

**מועדי קבלת השירות:** ימים א'-ה' 9:00-16:00 (מזכירה אלקטרונית 24 שעות)

**אופן הפניה:** באמצעות הטלפון או בכתב.

**שירותים:**

א. ייעוץ והכוונה לילדים ומשפחות.



ב. סיוע משפטי.

ג. ייעוץ והכוונה לאנשי מקצוע.

### אוכלוסיית יעד:

א. ילדים נפגעי אלימות במשפחה (פיזית, מינית, נפשית והזנחה).

ב. הורים פוגעים הזקוקים לעזרה כדי להתגבר על בעייתם.

ג. אנשי מקצוע בתחום ילדים בסיכון.

**עלות:** חינם.

ז. ער"ן (עזרה ראשונה נפשית)

ארצי 1201

(מתן שירות בשפות ערבית, רוסית, אמהרית)

קו ער"ן לזקן -

לסיוע במצבי ניצול לרעה של זקנים 1-700-50-1201

**אופן הפניה:** באמצעות הטלפון, 24 שעות ביממה.

### שירותים:

א. מתן ייעוץ ראשוני, תמיכה ואזן קשבת.

ב. פניה לגורמים אחרים בקהילה.

### אוכלוסיית יעד:

א. אוכלוסייה הנמצאת במצוקה או במשבר.

**עלות:** חינם.

## 2. שירותי הגנה טיפוליים

א. מקלטים לנשים נפגעות אלימות וילדיהן  
(משרד הרווחה, ארגוני נשים)

**אופן הפניה:** באמצעות המחלקות לשירותים חברתיים או קווי החירום.

### שירותים:

א. מסגרת הגנה וטיפול חוץ ביתית לנשים נפגעות אלימות וילדיהן.

ב. מתן הגנה פיזית מיידית וביטחון נפשי, לאישה נפגעת אלימות וילדיה.

ג. ייעוץ וייצוג משפטי.

ד. טיפול סוציאלי, תמיכה וליווי ע"י עובדים סוציאליים וצוות רב מקצועי.

**אוכלוסיית יעד:** נשים הסובלות מאלימות במשפחה ונמצאות בסיכון גבוה ו/או בסכנה קיומית פיזית או נפשית.

**עלות:** ללא תשלום.

ב. דירות קלט לנשים נפגעות אלימות וילדיהן  
(משרד הרווחה, רשויות מקומיות)

**אופן הפניה:** באמצעות המחלקות לשירותים חברתיים, המרכזים למניעה וטיפול באלימות המשפחה או קווי חירום.

### שירותים:

א. מתן מחסה פיזי מידי לאשה נפגעת אלימות וילדיה לפרק זמן קצר.

ב. סיוע במיצוי זכויות (הבטחת הכנסה, סיוע בדירור, ייעוץ משפטי).

ג. ליווי על ידי עובדים סוציאליים, צוות רב מקצועי ומתנדבים.  
**אוכלוסיית יעד:** נשים הסובלות מאלימות במשפחה וזקוקות למחסה ולהגנה מיידים לפרק זמן קצר. נשים שמסיבות שונות אינן יכולות להשתלב במקלטים לנשים מוכות.  
**עלות:** ללא תשלום.

ג. הוסטל לגברים אלימים "בית נועם" כיוון חדש לגברים אלימים  
 (משרד הרווחה, עמותת בית נועם)

**טלפון:** 09-7409755 **פקס:** 09-7400045

**כתובת:** רח' הצנחנים 10, כפר מלל.

**אופן הפניה:** על פי צו של בית המשפט ובאמצעות המחלקות לשירותים חברתיים.  
**שירותים:**

א. מסגרת טיפולית לגברים אלימים שהוצאו מבתיים על פי צו של בית המשפט לפרק זמן מוגבל (השהות בבית הינה לתכנית מובנה עד ארבעה חודשים).

ב. לספק לגברים מורחקי בית טיפול לשם הפסקת התנהגותם האלימה ולרכישת התנהגות שתכשירם לחזרה לבית ולקהילה.

ג. שילוב של ענישה עם שיקום.

ד. קשר טיפולי אינטנסיבי - טיפול פרטני, קבוצתי ומשפחתי.

**אוכלוסיית יעד:** גברים אלימים שהוצאו מביתם על פי צו בית משפט על רקע אלימות במשפחה.

## ד. מרכז חירום לילדים בסיכון

**אופן הפניה:** הפניה על ידי המחלקה לשירותים חברתיים.

### שירותים:

- א. מתן סביבה בטוחה ותומכת לילד, התערבות בשעת משבר ותקופת רגיעה של עד שלושה חודשים.
- ב. אבחון מקצועי של הילד ומשפחתו.
- ג. הדרכה והכוונה להורים.
- ד. גישור בין הגורמים המטפלים בקהילה ושילובם בתוכנית טיפול לטווח ארוך.
- ה. הפניה לבית מתאים לטווח ארוך על פי התוכנית הטיפולית המוצעת.
- ו. פיתוח ידע לגבי זרכי התערבות חדשניות ויעילות עבור הקהילה המקצועית.
- ז. מתן ייעוץ לאנשי מקצוע.

### אוכלוסיית יעד:

- א. ילדים בגיל 14-5 הנמצאים במצבי סכנה כתוצאה מהזנחה או התעללות המחייבים הרחקה מיידיית מהבית.
- ב. ילדים הזקוקים למקלט בשעת אסון או משבר חריף.
- ג. משפחות שיש חשד להתעללות פיזית, נפשית או מינית במשפחה.
- ד. אנשי מקצוע בתחום ילדים בסיכון.

**עלות:** ללא תשלום.

## ה. אל"י - האגודה להגנת הילד

**כתובת:** אבן גבירול 14, תל-אביב.

**טלפון:** 03-6091920 **קו מצוקה:** 1-800-223-966

**הקו פועל:** א'-ה' 8:00-20:00, ו' 8:00-13:00 וערבי חג.

**מועדי קבלת השירות:** א'-ה' 8:00-22:00, ו' 8:00-13:00

**אופן הפניה:** באמצעות הטלפון.

### שירותים:

- א. הפעלת קו מצוקה למתן סיוע ראשוני.
- ב. שירותי טיפול ישיר לילדים ומבוגרים כולל טיפולים פרטניים, משפחתיים וקבוצתיים (טיפול מיוחד בקרב עולים חדשים).
- ג. הכשרה, הדרכה, ייעוץ ותמיכה לאנשי מקצוע.
- ד. הפעלת ספריה שעוסקת בפגיעות בילדים במסגרת המשפחה.
- ה. איתור ילדים בסיכון.
- ו. מתן הרצאות בנושא "ילדים בסיכון" למבוגרים בכל הארץ.
- ז. העלאת מודעות בבתי ספר ותנועות נוער.

### אוכלוסיית יעד:

- א. ילדים נפגעי אלימות במשפחה (פיזית, מינית, נפשית והזנחה).
  - ב. הורים פוגעים הזקוקים לעזרה כדי להתגבר על בעייתם.
  - ג. מבוגרים אשר היו קורבנות פגיעה בילדותם.
- עלות:** תשלום סמלי.

## 1. עמותת לנשים ערביות נגד אלימות

**טלפון:** 04-6559059 , 04-6462138

**קו חירום:** 04-6566831

**ימי שירות:** ב' - א' 8:00-14:00

**אופן הפניה:** באמצעות הטלפון.

### **שירותים:**

א. מתן ייעוץ ראשוני בשעת חירום.

ב. טיפול ישיר.

ג. ייעוץ משפטי.

### **אוכלוסיית יעד:**

א. נשים ונערות קורבנות לאלימות במשפחה.

ב. נערות ונשים נפגעות תקיפה מינית ואונס.

**עלות:** חינם.

## שירותי טיפול, ייעוץ ומידע

### 1. המחלקות לשירותים חברתיים

**מועדי קבלת שירות:** הלשכות פתוחות לקבלת קהל בימים א'–ה', בין השעות 8.00–12.00.

**אופן הפניה:** בטלפון או פניה ללשכות עצמן לפי אזור המגורים.  
**שירותים:**

- א. מתן ייעוץ ראשוני, התערבות בשעת חירום.
  - ב. טיפול ישיר – פרטני, זוגי וקבוצתי (בחלק מהמחלקות).
  - ג. התערבות קהילתית בתחום מניעה, הסברה והגברת מודעות.
  - ד. הפניה למקלטים או למרכזי חירום.
- אוכלוסיית יעד:** משפחות עם בעיית אלימות: נשים, גברים וילדים.
- עלות:** בהתאם לכללי נזקקות וזכאות ולאפשרויות התקציביות.

### עיריית ירושלים – אגף הרווחה

אזור	טלפון
הנהלת אגף הרווחה	02-6298020/27
לשכת צפון	02-6256306
לשכת נווה יעקב	02-5834456
לשכת רמות	02-5865302, 5866551
לשכת רמת אשכול	02-5824070, 5823576

טלפון	אזור
02-5815901/3	לשכת בוכרים
02-6243901	לשכת מרכז העיר - לב העיר
02-5374827	לשכת קריות
02-5660221	לשכת דרום
02-6765781	לשכת גילה
02-6790292	לשכת תלפיות מזרח
02-6789890	לשכת גונן
02-6420151	לשכת מערב
02-6427505	לשכת עיר גנים
02-6511388	לשכת הר נוף
02-6284119	לשכת מזרח
02-5825117	לשכת שועפאת
02-6288999 , 6288503	לשכת סילוואן

## עיריית באר שבע - אגף הרווחה

טלפון	אזור
08-6463666 , 08-6463894	הנהלת אגף הרווחה
08-6206388 , 08-6206387	לשכת בית יציב
08-6206403	לשכת ד' רבתי





## המחלקות לשירותים חברתיים

(על פי סדר הא'-ב')

טלפון	יישוב
02-5332891	אבו גוש
08-9928500	אופקים
08-6367138	אילת
08-6355865/6	אילות
02-9939371	אכרת
08-8545381	אשדוד
08-9965264	אשכול
08-6775531	אשקלון
08-8509826/5	באר טוביה
08-6463856	באר שבע (ראו גם עמ' קודם)
02-9975172	בית אל
02-9909829	בית שמש
02-5888999	ביתר עלית
08-9915819/11	בני שמעון
02-5360160	גבעת זאב
02-9939936/5	גוש עציון
08-6563107/8	דימונה
02-5344710 02-5343144	הר אדר

טלפון	יישוב
02-9969133	הר חברון
08-6775530/1	חוף אשקלון
08-6840845/6	חוף עזה
08-6510991/3	חורה
08-8500731	יואב
08-6580697	ירוחם
(ראו עמ' 23-22)	ירושלים
08-9959556	כסייפה
08-9554770	להבים
08-6696022/1	לכיש
08-6512368	לקיה
02-5342191	מבשרת ציון
02-9943222	מגילות
08-6517836/5	מיתר
08-9141200	מודיעין ב'
02-9977102	מטה בנימין
02-9900928	מטה יהודה
02-5418824	מעלה אדומים
02-9941655	מעלה אפרים
08-6592222/257	מצפה רמון



טלפון	יישוב
08-9929460/1/2	מרחבים
08-9943875	נתיבות
08-6291125	עומר
09-6592223	ערבה
08-9951614	ערד
08-9971594	ערוער
02-9969526	קרית ארבע
08-6874656/66	קרית גת
02-5332735	קרית יערים
08-8608745/1	קרית מלאכי
08-6564145/163	רמת הנגב
08-9914875 08-9914811	רהט
08-6220221	שדרות
08-6235554/803	שגב שלום
08-9938943	שדות נגב
08-6802755	שער הנגב
08-6875214	שכיר
08-6293960	תל שבע
08-6688824	תמר

## 2. המרכזים למניעה וטיפול באלימות במשפחה (ע"פ סדר הא'-ב')

**אופן הפניה:** הפניה ע"י המחלקה לשירותים חברתיים, משטרה, בית חולים או עצמית.

### שירותים:

פועלים ע"י משרד הרווחה, באמצעות הרשויות המקומיות וחלקם באמצעות עמותות וארגונים.

א. מתן יעוץ ראשוני, התערבות בשעת חירום.

ב. מתן חוות דעת והערכה לגורמים מקצועיים אחרים.

ג. טיפול ישיר - פרטני, זוגי וקבוצתי.

ד. התערבות קהילתית בתחום מניעה, הגברת מודעות וקשר בין שירותים.

ה. הדרכה לאנשי מקצוע בתחום.

### אוכלוסיית יעד:

א. משפחות נפגעות אלימות: נשים מוכות, גברים אלימים וילדים עדים לאלימות.

ב. אנשי מקצוע העוסקים בבעיה: עוס"ים, שוטרים, פסיכולוגים, רופאים ואחיות, יועצים חינוכיים, מתנדבים.

**עלות:** אינטייק ויעוץ ראשוני - חינם. טיפול - על פי גובה ההכנסות.



טלפון	כתובת	עיר
08-6367138	אגף הרווחה, אילת.	אילת
08-8676646	רח' שבט בנימין 6, אשדוד	<b>אשדוד</b> * מתן שירות לעולים יוצאי חבר העמים ואתיופיה.
08-6754950, 08-6754516	רח' שיבת ציון 10, אשקלון	<b>אשקלון</b> * מתן שירות לעולים יוצאי חבר העמים ואתיופיה.
08-6206580	רח' הרצל 57, באר שבע	<b>באר שבע</b> * מתן שירות לעולים יוצאי חבר העמים, אתיופיה ודרום אמריקה.
02-9909845	רח' אבא נעמת, בית שמש	<b>בית שמש</b>
08-6572136	המחלקה לשירותים חברתיים	<b>דימונה</b> * מתן שירות לעולים יוצאי חבר העמים.
02-6524801, 02-6551145	שכונת בית הכרם	<b>ירושלים ויצ"ו</b>
02-6444566	שד' הרצל 124, ירושלים (בניין יד שרה)	<b>ירושלים - חרדי</b>

טלפון	כתובת	עיר
02-5815194/094	רח' יקותיאל אדמ 13, ירושלים	ירושלים - מזרחית
08-6655362	רח' וולפסון 22/17, באר שבע	מגזר בדואי "אלוואחא" בנגב
02-9900888/40	מרכז אבן העזר, 7.1 שמשון 99700	מטה יהודה (מיועד לטיפול בזקנים נפגעי אלימות בלבד)
08-9951614	אגף הרווחה, עיריית ערד	ערד * מתן שירות לעולים יוצאי חבר העמים.
08-6802755	מחלקת הרווחה, מ.א. שער הנגב	שער הנגב

### 3. מרכזי קשר הורים-ילדים (על פי סדר הא'-ב')

מרכז קשר הורים ילדים הוא מסגרת אזורית, מוגנת, תומכת ומקצועית לקיום מפגשים בין הורים לילדיהם במצבים של קונפליקטים במשפחה על רקע של פירוד, גירושין או אלימות וסיכון.

#### למי מיועד מרכז הקשר?

- לילדים והורים ובני משפחותיהם שעל פי צו של הערכאות המשפטיות חל לגביהם פסק דין פיקוח על הסדרי הראייה.
- למשפחות בטיפול המחלקות לשירותים חברתיים הנתקלות בקשיים בקיום הסדרי הראייה בין הילדים להוריהם.
- למשפחות עם תופעות סרבנות קשר.
- להורים הנזקקים לסיוע במניעת עימותים בעת המעבר של הילדים מהורה להורה.
- לילדים השוהים עם אמם במקלט לנשים מוכות או בכל מסגרת הגנה אחרת (דירת קלט, דירת מעבר) ועל פי החלטת הערכאות המשפטיות או לפי דעתם של המטפלים, יש לאפשר מפגשים בין האב לילדים במסגרת מוגנת ובפיקוח.

#### מהן מטרות מרכז הקשר?

- בניה והבניה מחדש של הקשר בין הורים לילדיהם לאחר שנפגעו במהלך משבר פירוד או גירושין של ההורים או במקרים של אלימות במשפחה.
- אכיפת פסקי דין בתחום הסדרי הראייה המחייבים פיקוח מקצועי.
- חיזוש הקשר בין הורים לילדים שאינם גרים יחד בגלל פירוד, גירושין, נתק ממושך, או עזיבת ילדים את ביתם (למקלט, אומנה, פנימייה), שימורו והידוקו של הקשר.

- הגנה על ילדים הנמצאים בסיכון במפגש עם אחד מהורים או שניהם.

### כיצד פונים?

- הפניה באמצעות המחלקה לשירותים חברתיים באזור המגורים (ראה מס' טלפון המחלקות בעמ' 26-22)

## 4. יחידות הסיוע שליד בתי המשפט לענייני משפחה

**כללי:** יחידות הסיוע הן שירות של משרד העבודה והרווחה, הפועל על פי חוק בצמוד לבתי המשפט לענייני משפחה.

**אופן הפניה:** באמצעות שופטי בתי המשפט לענייני משפחה, במטרה לסייע באופן מיידי, נגיש ומקצועי לשופטים ולמשפחות המצויות בהליך משפטי.

### שירותים:

1. התערבות בתחום האלימות במשפחה:  
הערכת המצב המשפחתי, ייעוץ לבית המשפט, הגעה להסכמות לצורך מניעת הסלמה במצב (הסדרי ראייה זמניים).  
הפניה לטיפול בשירותי הקהילה.
2. סיוע בגיבוש הסכמות, תוך שימוש בהליכי גישור/כישור.  
הסכמות זמניות וקבועות בנושא הסדרי ראייה, הסכמות בין הורים לילדיהם הבגירים. הסכמי גירושין.
3. תווך והפניה לשירותים טיפוליים וחברתיים בקהילה על פי צורכי המשפחה.
4. מתן סיוע וייעוץ בנוגע לסכסוך המשפחתי בין בני המשפחה, ובעיקר ילדים.



**אוכלוסיית היעד:** משפחות המצויות בהליך משפטי, על רקע סכסוכים משפחתיים, המוכנות על ידי בית המשפט. **עלות:** חינם.

טלפון	כתובת	עיר
02-6548444	בית המשפט לענייני משפחה, רח' בית הדפוס 12, כניסה ב', גבעת שאול	ירושלים
08-8519735	רח' האורגים, בניין הפורום, קומה א', משרד 70	אשדוד
08-6470360	היכל המשפט, רח' התקווה 5	באר שבע
08-6326077	בית המשפט לענייני משפחה, רח' דרך יותם 3	אילת

## 5. יחידות לטיפול בנפגעי אלכוהול

יחידות אמבולטוריות לטיפול בשיקום מבוגרים עם בעיית אלכוהול במסגרת עמותת אפשר והמחלקות לשירותים חברתיים ברשויות מקומיות.

פריסת שרות אזורי משמעה תושבים מהאזור, פריסת שירות מקומי משמעה פריסה לתושבי העיר בלבד. לחלק מהמרכזים יש שלוחה שנותנת שרות מקומי.

המסגרת	פריסת השרות	כתובת	טלפון
מרכז אפשר ירושלים	ירושלים	הפלמ"ח 24 ירושלים	02-5617118
היחידה לטיפול בהתמכרויות אשקלון	אשקלון	זוד רמז 1 אשקלון	08-6755940
מרכז אשדוד	אשדוד	מרזוק 20 אשדוד	08-8563696
מרכז באר שבע	אזורי	הרצל 57 ת.ד. 5004 באר שבע	08-6206582
היחידה לטיפול בהתמכרויות קרית גת	מקומי	רח' יהודה 75 קרית גת	08-6811465

## 6. סניפי שי"ל - שירותי ייעוץ לאזרח (של משרד הרווחה)

(ע"פ סדר הא'-ב')

**טלפון ארצי:** 1-800-50-60-60

**תיאור השרות:**

סיוע לאזרח להשתמש בזכויות החוקיות. הבנת חוקי עבודה, תקנות ביטוח לאומי, תקנות מס הכנסה, חוק בתים משותפים ועוד. שי"ל עוסק גם בגישור בנושא חוקי רפואה ובריאות ובמגוון נושאי זכויות האזרח.



קבלת קהל: 9.00-12.00

אוכלוסיית היעד: אזרחי ותושבי המדינה

עלות: ללא תשלום

סניפי שו"ל - שירותי ייעוץ לאזרח

עיר	כתובת	טלפון
אופקים		08-9923941
אפרת	המועצה המקומית	02-9934724 פקס': 02-9939370
אשקלון	שד' עופר	08-6729444 פקס': 08-6748150
	שכונת נוה דקלים	08-6711166
	שכונת שכירא	08-6747147
	גבעת דיין	08-6751698
אשדוד	קיבוץ גלויות 1	08-8516841 פקס': 08-8563717
באר טוביה	המח' לשירותים חברתיים	08-8509834
באר שבע	רח' הרצל 88	08-6273342
ירושלים	כיכר ספרא 1 (קומה 0, בניין ראש העיר)	02-6297144/028 02-6297227 02-6297221
מעלה אדומים	כיכר קדם, על יד השירות הפסיכולוגי	02-5905090

מחוזות ירושלים והדרום

35

טלפון	כתובת	עיר
08-9938733	עיריית נתיבות	נתיבות
08-9951696/744	בניין עירייה, רח' הפלמ"ח	ערד
08-8500898	בית העירייה	קרית מלאכי
08-6235554 פקס: 08-6284561	מ. מקומית, מח' רווחה, טרומפלדור 101 ב"ש	שגב שלום
08-6875238 פקס': 08-6811992	מועצה אזורית מושב אבן שמואל	שפיר

## 1. הלשכה לסייע משפטי - משרד המשפטים

■ ירושלים

**כתובת:** רח' הסורג 1, בית מצפה, ירושלים.

**טלפון:** 02-6211333

■ באר שבע

**כתובת:** שד' יצחק רגר 11, מגדל שבע, מיקוד 84200.

**טלפון:** 08-6299271

**מועדי קבלת שירות:** א'-ה' בין השעות 8:30-12:30.

**אופן הפניה:** על ידי מילוי טופס בקשה לסייע בלשכה או באמצעות המחלקות לשירותים חברתיים.

### שירותים:

קבלת עו"ד אשר מייצג את האדם בנושא לגביו מקבל האדם סיוע. הסיוע ניתן בכל נושאי המעמד האישי, תביעות נגד מעבידים, תביעות נזיקין ועוד.

**אוכלוסיית יעד:** הזכאים לסייע משפטי (על פי חוק סיוע משפטי תשל"ב-1972) העומדים בקריטריונים: א. מצב כלכלי, ב. הסיכוי המשפטי (על פי החלטת ראש הלשכה).

**עלות:** לזכאי - הזכאות נקבעת בהתאם לגובה ההכנסות והסיכוי המשפטי.

## 2. מרכז מידע ארצי של מזכירות בתי המשפט לענייני משפחה

**טלפון:** 02-6593333

### 3. לשכות לייעוץ משפטי (על פי סדר א'-ב')

**אופן הפניה:** באמצעות הטלפון או פניה אישית.

#### **שירותים:**

- א. אבחון וייעוץ על ידי עורכי דין.
- ב. במידת הצורך - הפניה לייצוג משפטי לעו"ד פרטי או ללשכה לסיוע משפטי.

**אוכלוסיית יעד:** נשים הזקוקות לסיוע וייעוץ משפטי בענייני מעמד אישי ולגבי סכסוכים במשפחה.

**עלות:** סכום מינימלי לאבחון וייעוץ (הייצוג המשפטי - בתשלום).

טלפון	עיר וארגון מפעיל
02-6253641 02-6253648	ירושלים - ויצ"ו
02-5610608	ירושלים - נעמ"ת
08-6463031 08-6463029	באר שבע - נעמ"ת
08-6371517 08-6372131	אילת - נעמ"ת
08-8534456 08-8560411	אשדוד - נעמ"ת
08-6751330	אשקלון - נעמ"ת
08-6559202	דימונה - נעמ"ת



## 4. הקו הפתוח למאבק באפליית נשים - שדולת הנשים בישראל

**כתובת:** רח' אביזוהר 1, ת.ד. 3171, מיקוד 91031 ירושלים.

**טלפון:** 02-6439966

**מועדי קבלת השירות:** הקו מאויש בימים ב' ה' בין השעות 17:00-19:00. ניתן למסור הודעה 24 שעות ביממה.

**אופן הפניה:** באמצעות הטלפון (קיים קו מיוחד בשפה הרוסית).

### שירותים:

- א. מתן מידע לגבי זכויות ומצב משפטי.
  - ב. פעולות לביטול האפליה.
  - ג. מתן ייצוג משפטי במקרים מיוחדים בעלי ערך תקדימי.
- אוכלוסיית יעד:** נשים הסובלות מאפליה או הטרדה מינית.
- עלות:** ללא תשלום.

## שירותים רפואיים

### 1. בתי חולים

מועדי קבלת שירות: 24 שעות ביממה, כולל שבתות וחגים.  
אופן הפניה: באמצעות פניה ישירה לחדר המיון או לשירות הסוציאלי בבית החולים.

#### שירותים:

- א. מתן טיפול רפואי מיידי.
  - ב. מתן סיוע נפשי מיידי ולטווח הקצר, כולל מתן מידע וייעוץ.
  - ג. הפניה ותיאום המשך טיפול על ידי גורמים בקהילה.
- אוכלוסיית יעד: נפגעי/ות אלימות במשפחה.  
עלות: לכל נפגעי אלימות במשפחה הפונים עקב האלימות, השירות ללא תשלום.

שירותים סוציאליים	חדרי מיון	בתי חולים
02-6422758	02-6777111 02-6427427	ירושלים - ביה"ח הדסה עין כרם
02-5844374/5	02-5844111 02-5818111	ירושלים - ביה"ח הדסה הר הצופים
02-6555136	02-6555508/9 02-6555111	ירושלים - ביה"ח שערי צדק



**בתי חולים**

שירותים סוציאליים	חדרי מיון	בתי חולים
02-6464277	02-6464113 02-6464175	ירושלים - ביה"ח ביקור חולים
08-6400327	08-6400345	באר שבע - ביה"ח סורוקה
08-6745333	08-6745170	אשקלון - ביה"ח ברזילי
08-6358063	08-6358022	אילת - ביה"ח יוספטל

ניתן לפנות, לשתף ולהיעזר ברופאי המשפחה, אחיות טיפל חלב, אחיות המרפאה וכל גורם רפואי אחר איתו את/ה בקשר.

## 2. שירותי בריאות בקהילה

**מועדי קבלת שירות:** בהתאם למועדים הקיימים בקופה.

**אופן הפניה:** טלפונית, באמצעות הצוות הרפואי, הסיעודי והפרה-רפואי.

### שירותים:

- א. מתן טיפול רפואי.
- ב. מתן סיוע נפשי מידי לטווח הקצר, כולל מתן מידע וייעוץ.
- ג. הפניה ותיאום המשך טיפול על ידי גורמים בקהילה.

ד. ייעוץ, הכשרה והכוונה של מטפלים בקופת החולים בנושאים הקשורים לאלימות במשפחה.

**עלות:** ללא תשלום נוסף.

#### ■ מכבי שירותי בריאות

מנהל/ת השירות לעבודה סוציאלית  
עו"ס מחוז ירושלים  
עו"ס מחוז הנגב

03-5143776  
02-5697141  
08-6295124

#### ■ קופ"ח לאומית

מנהל/ת השירות לעבודה סוציאלית  
עו"ס מחוז ירושלים  
עו"ס מחוז דרום

03-6970382  
02-5675175  
08-6203229

#### ■ קופ"ח מאוחדת

מנהל/ת השירות לעבודה סוציאלית  
עו"ס מחוז ירושלים  
עו"ס מחוז דרום

03-5245376  
02-6215444  
08-8549777

#### ■ שירותי בריאות כללית

מנהל/ת השירות לעבודה סוציאלית  
עו"ס מחוז ירושלים  
עו"ס מחוז דרום

03-5143776  
02-5940432  
08-6267407

### 3. לשכות בריאות מחוזות ירושלים והדרום

▪ מחוז ירושלים – עו"ס מרכז/ת נושא אלימות במשפחה:

**טלפון:** 02-5314895

**כתובת:** רח' יפו 86, ירושלים.

▪ מחוז דרום – עו"ס מרכז/ת נושא אלימות במשפחה:

**טלפון:** 08-6263573

**כתובת:** משרד הבריאות, קרית הממשלה, באר שבע.

**אופן הפניה:** באמצעות הטלפון.

**שירותים:**

א. ייעוץ, הכשרה והכוונה של מטפלים בבריאות בנושאים הקשורים לאלימות במשפחה.

ב. ייעוץ ראשוני לנשים בשלבי הריון ואחרי לידה הנמצאות בקשר עם טיפות חלב.

**עלות:** ללא תשלום.

