



תשס"ז 2007



מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים
השרות לרווחת הפרט והמשפחה



שירותים בתחום האלימות במשפחה

ביישובי מחוז תל-אביב והמרכז



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
האגף לשירותים חברתיים ואישיים
השירות לרווחת הפרט והמשפחה

שירותים בתחום האלימות במשפחה

ביישובי מחוז תל-אביב והמרכז

מהדורה שלישית

תשס"ז 2007

אתר משרד הרווחה באינטרנט – www.molsa.gov.il

שים/י לב,

1. אם הנך סבור/ה שיש להוסיף שירות שאינו מופיע בחוברת זו.

2. אם נתקלת בשגיאות.

3. אם ידוע לך על שינויים שנעשו בשירותים המפורטים להלן.

נודה לך אם תיידע/י אותנו לכתובת:

השירות לרווחת הפרט והמשפחה
משרד הרווחה והשירותים החברתיים

רח' יד חרוצים 10

ירושלים 93420

מס' טלפון: 02-6708175, פקס': 02-6708357

יש לציין - חוברת שירותים בתחום האלימות במשפחה.

כתבו, ליקטו וערכו:

איילה מאיר	ציפי נחשון גליק	יעל הרמל
מפקחת ארצית	מפקחת ארצית	מנהלת השירות
תחום אלימות במשפחה	תחום אלימות במשפחה	לרווחת הפרט והמשפחה

תודה לצוות השירות שסייע בהכנת החומר:

איריס שרביט ואיריס משה.

הביאה לדפוס:

איילה מאיר, מפקחת ארצית תחום אלימות במשפחה

הופק והודפס בדפוס:

פרינטיב בע"מ

המדפיס הממשלתי

אזרח/ית יקר/ה,

חוברת זו מציגה בפניכם את המגוון הרחב של השירותים הקיימים ביישובים שבמחוז ת"א והמרכז בתחום האלימות במשפחה. אלימות פיזית, מינית, מילולית ופסיכולוגית בין בני זוג, כלפי ילדים, כלפי הורים ובין אחרים הינן התנהגויות אסורות על פי החוק.

משרד הרווחה, ושירותי הרווחה ברשויות המקומיות, בשיתוף רשויות ממלכתיות וארגונים רבים, מספקים מגוון רחב של שירותי ייעוץ, טיפול, הגנה והכוונה לאוכלוסייה הנמצאת במצוקה עקב אירועי אלימות במשפחה.

השירותים השונים מנסים לתת מענה מיידית ככל האפשר למצוקה בה נמצאים אזרחים - לקורבנות לאלימות ישירה ועקיפה ולמתנהגים באלימות כלפי בני משפחתם.

לתשומת ליבך,

קיימת אפשרות משפטית להרחקת בן משפחה אלים מן הבית (החוק למניעת אלימות במשפחה התשנ"א-1991). לסיוע בקבלת צו הגנה תוכלי/י לפנות לכל אחד מן השירותים המוזכרים בחוברת או לפנות ישירות למזכירות בית משפט השלום או בית משפט לענייני משפחה באיזור מגוריך.

סוגי השירותים הניתנים

- מספרי טלפון של שירותי חירום מקומיים וארציים - עמ' 8-10.
- שירותי הגנה וחירום - מקלטים לנשים מוכות ולילדים בסיכון, משטרה, קווי חירום שמטרתם הענקת סיוע, תמיכה והכוונה מיידים - עמ' 11-20.

- שירותי טיפול, ייעוץ ומידע - להענקת סוגים שונים של עזרה ותמיכה - עמ' 21-36.
- שירותים משפטיים - להענקת סיוע וייעוץ משפטי - עמ' 37-40.
- שירותים רפואיים המלווים בשירות סוציאלי - להענקת טיפול רפואי, נפשי וסוציאלי - עמ' 41-44.

הנחיות להתנהגות בשעת חירום

אם יש חשש לאלימות מיידית כלפיך עליך לנקוט בפעולות הבאות:

1. התרחק/י מן המקום במהירות האפשרית כשבידיך תיק חפצים אישיים, רשימת כתובות וטלפונים של בני משפחה, חברים ושירותי טיפול, מפתחות נוספים של הבית, כסף, תעודת זהות ומסמכים אישיים – אותם הכנת מבעוד מועד.

2. במידה ואין ביכולתך לעזוב את המקום, הזמן/הזמיני מיד את המשטרה או אנשים אחרים, כדי שיתערבו להפסקת האלימות. אם לא ניתן לעשות זאת, צעקי לעזרה ונסה/י להסתתר בחדר נעול.

3. אם את/ה רואה כי הינך בסכנה עזוב/עזבי לפני הסלמת האלימות. החביאי/י קודם לכן מפתחות, מסמכים וחפצים אישיים לך ולילדיך. תכנני/מסלולי הבריחה המהיר ביותר מן הבית.

4. אם הוכית או עברת התעללות ספרי לחברה ותארי/י בפניו מה אירע. חשוב שישיה לך שכן או חבר שיהיו מודעים למצב ויהיו מוכן/ים לעזור בשעת הצורך. אל תשמורי את האלימות בסוד.

5. לאחר שעזבת את המקום פנה/י למקום בו תוכלי לשהות בבטחה. נסה/י להעזר במשפחה וידידים. באפשרותך לפנות לקווי החירום 24 שעות ביממה, שם יעזרו לך באיתור מקום בטוח.

6. התקשרי/י לאחד השירותים בקהילה העוסקים בטיפול ובייעוץ בנושא זה על פי הפירוט בחוברת שלפניך. תוכלי/י לקבל שירותי הגנה, ליווי, טיפול, ייעוץ כללי וייעוץ משפטי.

- 8 **קווי חירום, מידע ומצוקה ארציים**
- 10 **קווי חירום, מידע ומצוקה מקומיים**
- 11 **שירותי הגנה וחירום**
- 1. קווי חירום**
- 11 א. תל אביב - מרכז למצבי חירום אישיים -
אגף הרווחה - עיריית תל אביב
- 11 ב. קווי חירום לנשים מוכות
- 12 ג. מרכז סיוע לנשים דתיות - קו פתוח ארצי
- 13 ד. מרכזי סיוע לנפגעות ונפגעי תקיפה מינית
- 14 ה. אל"י - האגודה להגנת הילד - קו מצוקה
- 14 ו. המועצה הלאומית לשלום הילד
- 15 ז. ער"ן (עזרה ראשונה נפשית)
- 2. שירותי הגנה טיפוליים**
- 16 א. מקלטים לנשים נפגעות אלימות וילדיהן
- 16 ב. דירות קלט לנשים נפגעות אלימות וילדיהן
- 17 ג. הוסטל לגברים אלימים "בית נועם"
- 18 ד. מרכז חירום לילדים בסיכון
- 19 ה. אל"י - האגודה להגנת הילד

- 20 1. עמותה לנשים ערביות נגד אלימות
- 20 2. גברים נגד אלימות

שירותי טיפול, ייעוץ ומידע

- 21 1. המחלקות לשירותים חברתיים
- 26 2. המרכזים לטיפול ומניעת אלימות במשפחה
- 29 3. מרכזי קשר הורים-ילדים
- 4. המרכז הרב תחומי לטיפול מיידי
- 31 5. בנפגעות תקיפה מינית
- 32 6. יחידות הסיוע שליד בתי המשפט לענייני משפחה
- 33 7. יחידות לטיפול בנפגעי אלקוהול
- 34 8. סניפי שירותי הייעוץ לאזרח - שי"ל

שירותים משפטיים

- 37 1. הלשכה לסיוע משפטי - משרד המשפטים
- 2. המרכז הארצי למידע על תיקים
- 37 3. בתי המשפט לענייני משפחה
- 38 4. לשכות לייעוץ משפטי
- 4. הקו הפתוח למאבק באפליית נשים -
- 39 5. שדולת הנשים בישראל

שירותים רפואיים

- 41 1. בתי חולים
- 43 2. שירותי בריאות בקהילה
- 44 3. לשכות בריאות מחוזות תל אביב והמרכז



מספרי טלפון חשובים

100	משטרה
106	מוקד עירייה
101	מגן דוד אדום

קווי חירום, מידע ומצוקה ארציים

טלפון	השירות
1-800-220-000	קו חירום ארצי למניעת אלימות במשפחה ולמען ילדים בסיכון
1202	קו חירום ארצי לנשים נפגעות תקיפה מינית
1203	קו חירום ארצי לגברים נפגעי תקיפה מינית
1204	קו חירום ארצי של משרד החינוך לתלמידים במצבי מצוקה ומניעת אלימות
1201	ער"ן, עזרה ראשונה נפשית (בכל השפות)

השירות	טלפון
שדולת הנשים למאבק באפליית נשים - קו פתוח ארצי	03-6123990
מרכז סיוע לנשים דתיות ולעולות- קו פתוח - ארצי	02-6730002
לתלמידים: קו המצוקה של משרד החינוך (בימים א'-ה', 8.00-16.00)	1-800-222-003
"אוזן קשבת" - קו מצוקה ארצי מאויש בצוות רב מקצועי	03-6204999
אל"י - האגודה להגנת הילד (מוקד מצוקה)	1-800-223-966
מוקד ינ"ר - מוקד ארצי התנדבותי לייעוץ אישי, זוגי ומשפחתי (10.00-18.00)	1-700-500-065
מרכז מידע ארצי בית המשפט לענייני משפחה - (כולל אינפורמציה לגבי תיקים)	02-6593333

קווי חירום, מידע ומצוקה מקומיים

השירות	טלפון
משרד הרווחה - מחוז ת"א והמרכז	03-5125512
תל אביב - מרכז למצבי חירום אישיים אגף הרווחה, עיריית ת"א לאחר שעות העבודה	מוקד 106
תל אביב - מרכז סיוע לנפגעות תקיפה מינית	03-5176176
תל אביב - קו סיוע לגברים ונערים נפגעי תקיפה מינית	03-5179179
רעננה - מרכז סיוע לנפגעות ונפגעי תקיפה מינית	09-7747760
הרצליה - קו חירום לנשים מוכות (בעברית ורוסית)	1-800-353-300 09-9505720

תיאור ופירוט השירותים

שירותי הגנה וחירום

קו חירום ארצי לאלימות במשפחה
ולמען ילדים בסיכון
1-800-220-000

1. קווי חירום

א. תל אביב - מרכז למצבי חירום אישיים - אגף הרווחה
- עיריית תל אביב

טלפון: לאחר שעות העבודה - מוקד 106

אופן הפניה: באמצעות טלפון

שירותים:

א. עזרה ראשונית לאנשים במצבי מצוקה.

ב. הפניה לגורמי טיפול אחרים בקהילה.

ג. ליווי צמוד לנשים מוכות למציאת פתרון מיידית למצוקתן.

אוכלוסיית יעד:

א. נשים נפגעות אלימות.

ב. כל אדם שנמצא במצוקה אישית, לרבות בהקשר של אלימות במשפחה.

עלות: ללא תשלום.

ב. קווי חירום לנשים מוכות

03-5461133

תל אביב - ויצ"ו

09-9505720

הרצליה (גם ברוסית)

שירותים:

- א. אוזן קשבת ותמיכה.
 - ב. אבחנה ראשונית.
 - ג. הפניה לשירותים מתאימים אחרים בקהילה.
- אוכלוסיית יעד:** נשים נפגעות אלימות הנתונות במצוקה פיזית או נפשית.

עלות: ללא תשלום

ג. מרכז סיוע לנשים דתיות - קו פתוח ארצי

כתובת: רח' רבקה 11, ירושלים

טלפון: 02-6730002 או לשירות הודעות: 03-6106666 מנוי 23912

קו חם ארצי לעולות: 1-800-220-230

אופן הפניה: באמצעות הטלפון או בכתב.

שירותים:

- א. תמיכה נפשית ואוזן קשבת באמצעות הטלפון ו/או בפגישות אישיות.
 - ב. מתן מידע על שירותים וזכויות.
 - ג. הפניה לגורמים מתאימים אחרים בקהילה.
 - ד. ליווי למשטרה או לבית חולים במידת הצורך.
- אוכלוסיית יעד:** נשים דתיות/חרדיות ונשים עולות הנמצאות במצבי מצוקה ומשבר וזקוקות לתמיכה וייעוץ.
- עלות:** ללא תשלום.

ד. מרכזי סיוע לנפגעות ונפגעי תקיפה מינית

1202	ארצי לנשים
1203	ארצי לגברים
03-5176176	קו סיוע ארצי לגברים
03-5176176	תל אביב - טלפון חירום 24 שעות ביממה
09-7747760	רעננה
08-9496020	רחובות

אופן הפניה: באמצעות הטלפון.

שירותים:

- א. ייעוץ לטווח קצר בשיחות טלפון או פגישות פנים אל פנים עם מתנדבת.
- ב. ליווי ותמיכה אישית בזמן הבדיקה בבית החולים, בעת החקירה המשטרתית ובעת הדיון בבית המשפט.
- ג. קבוצת תמיכה לנשים שנפגעו מאונס, מתקיפה מינית, מגילוי עריות או מניצול מיני אחר בילדות.
- ד. קו חירום לגברים ולנערים נפגעי אלימות מינית.
- ה. מערכת הפניה לעזרה - לאנשי טיפול מקצועיים.

אוכלוסיית יעד:

- א. נשים ונערות שעברו תקיפה ו/או הטרדה מינית בהווה או בעבר.
 - ב. גברים ונערים שעברו תקיפה ו/או הטרדה מינית בהווה או בעבר.
 - ג. אנשים המקורבים לקורבנות אלימות מינית.
- עלות:** ללא תשלום.

ה. אל"י - האגודה להגנת הילד - קו מצוקה

כתובת: אבן גבירול 14, תל אביב

קו מצוקה: 1-800-223-966

הקו הפועל: א' - ה' 08:00-20:00, ו' וערבי חג 13:00-8:00

אופן הפניה: באמצעות הטלפון

שירותים:

א. הפעלת קו מצוקה למתן סיוע ראשוני.

אוכלוסיית יעד:

א. ילדים נפגעי אלימות במשפחה (פיזית, מינית, נפשית והזנחה).

ב. הורים פוגעים הזקוקים לעזרה כדי להתגבר על בעייתם.

ג. מבוגרים אשר היו קרובנות פגיעה בילדותם.

עלות: עבור שעות טיפול.

ו. המועצה הלאומית לשלום הילד

כתובת: רח' פייר קניג 38, ירושלים 93469

טלפון: 02-6780606 פקס: 02-6790606

מועדי קבלת השירות: ימים א' - ה' 9:00-16:00 (מזכירה אלקטרונית 24 שעות)

אופן הפניה: באמצעות הטלפון או בכתב.

שירותים:

א. ייעוץ והכוונה לילדים ומשפחות.

ב. סיוע משפטי.

ג. ייעוץ והכוונה לאנשי מקצוע.

אוכלוסיית יעד:

א. ילדים נפגעי אלימות במשפחה (פיזית, מינית, נפשית והזנחה).

ב. הורים פוגעים הזקוקים לעזרה כדי להתגבר על בעייתם.

ג. אנשי מקצוע בתחום ילדים בסיכון.

עלות: חינם.

ז. ער"ן (עזרה ראשונה נפשית)

ארצי 1201

(מתן שירות בשפות ערבית, רוסית, אמהרית)

קו ער"ן לזקן -

לסיוע במצבי ניצול לרעה של זקנים 1-700-50-1201

אופן הפניה: באמצעות הטלפון 24 שעות ביממה.

שירותים:

א. מתן ייעוץ ראשוני, תמיכה ואוזן קשבת.

ב. הפניה לגורמים אחרים בקהילה.

אוכלוסיית יעד:

א. אוכלוסייה הנמצאת במצוקה או במשבר.

עלות: חינם.

2. שירותי הגנה טיפוליים

א. מקלטים לנשים נפגעות אלימות וילדיהן
(משרד הרווחה, ארגוני נשים)

אופן הפניה: באמצעות המחלקות לשירותים חברתיים או קווי החירום.

שירותים:

א. מסגרת הגנה וטיפול חוץ ביתית לנשים נפגעות אלימות וילדיהן.

ב. מתן הגנה פיזית מיידית וביטחון נפשי, לאישה נפגעת אלימות וילידיה.

ג. ייעוץ וייצוג משפטי.

ד. טיפול סוציאלי, תמיכה וליווי ע"י עובדים סוציאליים וצוות רב מקצועי.

אוכלוסיית יעד: נשים הסובלות מאלימות במשפחה ונמצאות בסיכון גבוה ו/או בסכנה קיומית פיזית או נפשית.

עלות: ללא תשלום.

ב. דירות קלט לנשים נפגעות אלימות וילדיהן
(משרד הרווחה, רשויות מקומיות)

אופן הפנייה: באמצעות המחלקות לשירותים חברתיים, המרכזים למניעה וטיפול באלימות במשפחה או קווי החירום.

שירותים:

א. מתן מחסה פיזי מידי לאישה נפגעת אלימות וילדיה לפרק זמן קצר.

ב. סיוע במיצוי זכויות (הבטחת הכנסה, סיוע בדיר, יעוץ משפטי).

ג. ליווי ע"י עובדים סוציאליים, צוות רב מקצועי ומתנדבים.

אוכלוסיית יעד: נשים הסובלות מאלימות במשפחה וזקוקות למחסה ולהגנה מיידיים לפרק זמן קצר. נשים שמסיבות שונות אינן יכולות להשתלב במקלטים לנשים מוכות.

עלות: ללא תשלום.

ג. הוסטל לגברים אלימים "בית נועם" – כיוון חדש לגברים אלימים

(משרד הרווחה, עמותת בית נועם)

טלפון: 09-7409755 פקס: 09-7400045

אופן הפנייה: עפ"י צו של בית המשפט ובאמצעות המחלקות לשירותים חברתיים.

שירותים:

א) מסגרת טיפולית לגברים אלימים שהוצאו מביתם עפ"י צו של בית המשפט לפרק זמן מוגבל (השהות בבית הינה לתוכנית מובנית עד ארבעה חודשים).

ב) מתן טיפול לגברים מורחקי בית לשם הפסקת התנהגותם האלימה ולרכישת התנהגות שתכשירם לחזרה לבית ולקהילה.

ג) שילוב של ענישה עם שיקום.

ד) קשר טיפולי אינטנסיבי – טיפול פרטני, קבוצתי ומשפחתי.

אוכלוסיית היעד: גברים אלימים שהוצאו מביתם עפ"י צו בית המשפט על רקע אלימות במשפחה.

ד. מרכז חירום לילדים בסיכון

אופן הפנייה: הפניה ע"י המחלקה לשירותים חברתיים.

שירותים:

- א. מתן סביבה בטוחה ותומכת לילד, התערבות בשעת משבר ותקופת רגיעה של עד שלושה חודשים.
- ב. אבחון מקצועי של הילד ומשפחתו.
- ג. הדרכה והכוונה להורים.
- ד. גישור בין הגורמים המטפלים בקהילה ושילובם בתוכנית טיפול לטווח ארוך.
- ה. הפניה לבית מתאים לטווח ארוך על פי התוכנית הטיפולית המוצעת.
- ו. פיתוח ידע לגבי זרכי התערבות חדשניות ויעילות עבור הקהילה המקצועית.
- ז. מתן ייעוץ לאנשי מקצוע.

אוכלוסיית יעד:

- א. ילדים בגיל 14-5 הנמצאים במצבי סכנה כתוצאה מהזנחה או התעללות המחייבים הרחקה מייזית מהבית.
- ב. ילדים, הזקוקים למקלט בשעת אסון או משבר חריף.
- ג. משפחות שיש חשד להתעללות פיזית, נפשית או מינית במשפחה.
- ד. אנשי מקצוע בתחום ילדים בסיכון.

עלות: חינם.

ה. אל"י- האגודה להגנת הילד

כתובת: אבן גבירול 14, ת"א 64077

טלפון: 03-6091930 קו מצוקה: 1-800-223-966

הקו פועל: א'- ה' 8:00-22:00 ו' 8:00-13:00

אופן הפניה: באמצעות הטלפון.

שירותים:

- א. הפעלת קו מצוקה למתן סיוע ראשוני.
- ב. שירותי טיפול ישיר לילדים ומבוגרים, כולל טיפולים פרטניים, משפחתיים וקבוצתיים. (טיפול מיוחד בקרב עולים חדשים)
- ג. הכשרה, הדרכה, יעוץ ותמיכה לאנשי מקצוע.
- ד. הפעלת ספריה שעוסקת בפגיעות בילדים במסגרת המשפחה.
- ה. איתור ילדים בסיכון.
- ו. מתן הרצאות בנושא "ילדים בסיכון" למבוגרים בכל הארץ.
- ז. העלאת מודעות בבתי ספר ותנועות נוער.

אוכלוסיית יעד:

- א. ילדים נפגעי אלימות במשפחה (פיזית, מינית, נפשית והזנחה)
 - ב. הורים פוגעים הזקוקים לעזרה כדי להתגבר על בעייתם.
 - ג. מבוגרים אשר היו קורבנות פגיעה בילדותם.
- עלות:** תשלום סמלי.

ו. עמותה לנשים ערביות נגד אלימות**כתובת:** ת.ד. 313 נצרת 16000**טלפון:** 04-6559059 קו חירום: 04-6566813**ימי שירות:** ב' - ו' 8:00 - 14:00**אופן הפניה:** באמצעות הטלפון.**שירותים:**

א. מתן ייעוץ ראשוני בשעת חירום.

ב. טיפול ישיר.

ג. ייעוץ משפטי.

אוכלוסיית יעד:

א. נשים ונערות קורבנות לאלימות במשפחה.

ב. נערות ונשים נפגעות תקיפה מינית ואונס.

עלות: חינם.**ז. גברים נגד אלימות****כתובת:** ת.ד. 23468 תל אביב 61131

או דרך המחלקה למניעת אלימות במשפחה בנעמ"ת

אופן הפניה: פניה בכתב למעוניינים לקחת חלק בפעילות.**שירותים:** עמותת אנשי מקצוע שמארגנת פעילויות בנושא

מניעת אלימות בכלל ואלימות במשפחה בפרט. המטרה העיקרית

לעורר מודעות ציבורית לחומרת התופעה והשלכותיה.

שירותי טיפול, ייעוץ ומידע

1. המחלקות לשירותים חברתיים

מועדי קבלת שירות: הלשכות פתוחות לקבלת קהל בימים א' - ה' בין השעות 8.00-12.00.

אופן הפניה: בטלפון או פניה ללשכות עצמן לפי אזור המגורים.
שירותים:

- א. מתן ייעוץ ראשוני, התערבות בשעת חירום.
 - ב. טיפול ישיר - פרטני, זוגי וקבוצתי (בחלק מהמחלקות).
 - ג. התערבות קהילתית בתחום מניעה, הסברה והגברת מודעות.
 - ד. הפניה למקלטים או למרכזי חירום.
- אוכלוסיית יעד:** משפחות עם בעיית אלימות: נשים, גברים וילדים.
- עלות:** בהתאם לכללי נזקקות וזכאות ולאפשרויות התקציביות.

עיריית תל אביב - אגף הרוחה

טלפון	כתובת	אזור
03-5218438	אבן גבירול 69	הנהלת אגף הרוחה
03-5128717 03-5128737	שד' ירושלים 45, יפו	מחלקת דרום
03-6211823	המלך ג'ורג' 33	מחלקת מרכז
03-7666222	אלדד הדני 14	מחלקת צפון
03-6304500	סמטת בית השואבה	מחלקת מזרח

המחלקות לשירותים חברתיים

(על פי סדר הא'-ב')

טלפון	יישוב
09-8996563	אבן יהודה
03-5388116	אור יהודה
03-5566518	אזור
03-9078114	אלעד
09-7925492	אלפי מנשה
03-9363132 03-9363415	אלקנה
03-6350734	אפעל
03-9061660	אריאל
08-9785406	באר יעקב
08-9297454/שלוחה 8	בית אריה
03-9602105	בית דגן
03-5776555	בני ברק
08-8595122	בני עיי"ש
08-9370133	ברנר
03-5556122	בת-ים
03-5319287	גבעת שמואל
03-5722218	גבעתיים

טלפון	יישוב
08-8593570	גזרה
08-8592950	גדרות
08-9226453	גזר
03-9397702	ג'לג'וליה
03-5310834	גני תקוה
08-8574450	גו-יבנה
08-9408230	גן-רווה
03-9000580	דרום השרון
09-7559677	הוד השרון
09-9705110	הרצליה
09-8743580	זמר
08-8561005	חבל יבנה
03-9722856	חבל מודיעין
03-5025603	חולון
09-9596506	חוף השרון
09-7990833	טייבה
09-7751414	טירה
08-9422407	יבנה
03-5391218	יהוד



טלפון	יישוב
09-7493225	כוכב יאיר
03-9021893	כפר ברא
09-8971153	כפר יונה
09-7649090	כפר סבא
03-9379445	כפר קאסם
09-9580371 (לב-השרון)	כפר שמריהו
08-9279953	לוד
08-9276150	מודיעין
08-9340032	מזכרת בתיה
08-9383827	נס ציונה
09-8611678	נתניה
03-7370900/שלוחה 7	סביון
09-7927108	עמנואל
09-8981615	עמק חפר
03-9606131	עמק לוד
09-8949630	פרדסיה
03-9052900	פתח תקוה
09-8947753 09-8902924/שלוחה 10	צורן
09-7922101	קדומים

טלפון	יישוב
09-8783560	קלנסואה
03-5356828	קרית אונו
08-9411980 08-9356281	קרית עקרון
09-7940354	קרני שומרון
03-9380146/163	ראש העין
03-9485900	ראשון לציון
08-9392707	רחובות
08-9771611	רמלה
03-6712111	רמת-גן
03-5483887	רמת השרון
09-7610391 09-7610422	רעננה
03-9791343	שוהם
03-9061100	שומרון
03-5218301 ראה גם בעמ' 21	תל-אביב
09-7776124	תל-מונד



2. המרכזים למניעה וטיפול באלימות במשפחה (ע"פ סדר הא'-ב')

אופן הפניה: הפניה ע"י המחלקה לשירותים חברתיים, משטרה, בית חולים או עצמית.

שירותים:

פועלים ע"י משרד הרווחה, באמצעות הרשויות המקומיות וחלקם באמצעות עמותות וארגונים.

א. מתן יעוץ ראשוני, התערבות בשעת חירום.

ב. מתן חוות דעת והערכה לגורמים מקצועיים אחרים.

ג. טיפול ישיר- כרטוני, זוגי וקבוצתי.

ד. התערבות קהילתית בתחום מניעה, הגברת מודעות וקשר בין שירותים.

ה. הדרכה לאנשי מקצוע בתחום.

אוכלוסיית יעד:

א. משפחות נפגעות אלימות: נשים מוכות, גברים אלימים וילדים עדים לאלימות.

ב. אנשי מקצוע העוסקים בתחום: עוס"ים, שוטרים, פסיכולוגים, רופאים ואחיות, יועצים חינוכיים, מתנדבים.

עלות: אינטייק ויעוץ ראשוני- חינם. טיפול- על פי גובה ההכנסות.

עיר	כתובת	טלפון
אור יהודה *מתן שירות לעולים יוצאי בוכרה	רח' יהדות קנדה 40, אור יהודה.	03-6345105 03-6345097
אלעד	רח' חוני המעגל 32, מועצה מקומית אלעד.	03-9078114
אריאל *מתן שירות לעולים יוצאי חבר העמים	אגף הקליטה והרווחה, עירית אריאל.	03-9061660
בני ברק	רח' ז'בוטינסקי 14, בני ברק.	03-6198813/4
בת ים	רח' נגבה 13, אגף הרווחה, בת ים	03-5069563 03-6597735
הרצליה	רח' ההסתדרות 4, הרצליה.	09-9554151
חולון	רח' פנחס לבון 26, מינהל הרווחה, חולון.	03-5041556 03-5025700/1
טירה/כפר ברא	דרך אלסולטאני, מזרח טירה.	09-7930085
כפר סבא	אגף הרווחה, ת.ד. 25, כפר סבא.	09-7640320

עיר	כתובת	טלפון
לב השרון (מיועד לטיפול בזקנים נפגעי אלימות בלבד)	אגף הרווחה, מ.א. צומת בני זרור, תל-מונד.	09-7960205
לוד	רח' מודיעין 4, לוד.	08-9145053
מ.א. שומרון	שד' רחבעם 1, מועצה מקומית, קרני שומרון.	03-9061100
מודיעין	רח' התלתן 1, עיריית מודיעין.	08-9726150
נתניה *מתן שירות לעולים יוצאי חבר העמים ואתיופיה	רח' יהודה הנשיא 21, נתניה.	09-8611863 09-8321481
פתח תקוה *מתן שירות לעולים יוצאי חבר העמים	רח' העליה השניה 1, פ"ת.	03-9052536
קרית אונו	רח' וינגייט 22, קרית אנו.	03-5356828
ראש העין	רח' ספיר 64, (פינת שבזי) עיריית ראש העין.	03-9380146 03-9380163
ראשון לציון	שד' ירושלים 2, קומה ב', ראשל"צ.	03-9689804 03-9689807

טלפון	כתובת	עיר
08-9493331	מרכז זולב, רח' הרצל 125, פינת בני משה, רחובות.	רחובות *מתן שירות לעולים יוצאי אתיופיה
08-9771611 08-9771627	רח' הרצל 59, רמלה, בניין בית רוחם 72402.	רמלה *מתן שירות לעולים יוצאי אתיופיה
03-6741833	רח' רבי מאיר בעל הנס 12, רמת גן.	רמת גן
09-7610391	רח' סולד 2, עירית רעננה.	רעננה
03-6492468/70	מרכז גליקמן, ת.ד. 53031, תל אביב.	תל אביב

3. מרכזי קשר הורים-ילדים (על פי סדר הא'-ב')

מרכז קשר הורים ילדים הוא מסגרת אזורית, מוגנת, תומכת ומקצועית לקיום מפגשים בין הורים לילדיהם במצבים של קונפליקטים במשפחה על רקע של פירוד, גירושין או אלימות וסיכון.

למי מיועד מרכז הקשר?

- לילדים והורים ובני משפחותיהם שעל פי צו של הערכאות המשפטיות חל לגביהם פסק דין פיקוח על הסדרי הראייה.



- למשפחות בטיפול המחלקות לשירותים חברתיים הנתקלות בקשיים בקיום הסדרי הראייה בין הילדים להוריהם.
- למשפחות עם תופעות סרבנות קשר.
- להורים הנזקקים לסיוע במניעת עימותים בעת המעבר של הילדים מהורה להורה.
- לילדים השוהים עם אמם במקלט לנשים מוכות או בכל מסגרת הגנה אחרת (זירת קלט, זירת מעבר) ועל פי החלטת הערכאות המשפטיות או לפי דעתם של המטפלים, יש לאפשר מפגשים בין האב לילדים במסגרת מוגנת ובפיקוח.

מהן מטרות מרכז הקשר?

- בניה והבניה מחדש של הקשר בין הורים לילדיהם לאחר שנפגעו במהלך משבר פירוד או גירושין של ההורים או במקרים של אלימות במשפחה.
- אכיפת פסקי דין בתחום הסדרי הראייה המחייבים פיקוח מקצועי.
- חיזוש הקשר בין הורים לילדים שאינם גרים יחד בגלל פירוד, גירושין, נתק ממושך, או עזיבת ילדים את ביתם (למקלט, אומנה, פנימייה), שימורו והידוקו של הקשר.
- הגנה על ילדים הנמצאים בסיכון במפגש עם אחד מהורים או שניהם.

כיצד פונים?

- הפניה באמצעות המחלקה לשירותים חברתיים באזור המגורים (ראה מס' טלפון המחלקות בעמ' 25-21)

4. המרכז הרב תחומי לטיפול מיידִי בנפגעי/ות תקיפה מינית

כתובת: בית החולים וולכסון, חולון.

מועדי קבלת שירות: ניתן להגיע בכל שעה, מיידית לאחר האירוע וגם לאחר מספר ימים. ההגעה לדלפק המיון ומשם הנפגע/ת תלווה למרכז

טל': 03-5028313 (ניתן להגיע בכל שעה 24 שעות ביממה).

אוכלוסיות יעד: נפגעי ונפגעות תקיפה מינית בכל הגילאים.

אופן הפניה: פניה עצמית או באמצעות המשטרה.

שירותים:

טיפול כוללני מיידִי רב תחומי בנפגעי תקיפה מינית (רפואי, מניעתי, נפשי, חברתי, משפטי ומשטירתי) בהתאם להחלטת הנפגע/ת.

א. סיוע רפואי מיידִי וביצוע בדיקות, כולל בדיקות לצורך הגשת תביעה.

ב. סיוע נפשי מיידִי לטווח קצר, כולל מידע וייעוץ עם אפשרות להמשך.

ג. טיפול רפואי מונע.

ד. הפניה ותיאום המשך סיוע על ידי גורמים בקהילה.

עלות: ללא תשלום.



5. יחידות הסיוע שליד בתי המשפט לענייני משפחה

כללי: יחידות הסיוע הן שירות של משרד הרווחה, הפועל על פי חוק בצמוד לבתי המשפט לענייני משפחה.

אופן הפניה: באמצעות שופטי בתי המשפט לענייני משפחה, במטרה לסיוע באופן מיידי, נגיש ומקצועי לשופטים ולמשפחות המצויות בהליך משפטי.

שירותים:

1. התערבות בתחום האלימות במשפחה:
הערכת המצב המשפחתי, ייעוץ לבית המשפט, הגעה להסכמות לצורך מניעת הסלמה במצב (הסדרי ראייה זמניים). הפניה לטיפול בשירותי הקהילה.
 2. סיוע בגיבוש הסכמות, תוך שימוש בהליכי גישור/פישור.
הסכמות זמניות וקבועות בנושא הסדרי ראייה, הסכמות בין הורים לילדיהם הבגירים. הסכמי גירושין.
 3. תיווך והפניה לשירותים טיפוליים וחברתיים בקהילה על פי צרכי המשפחה.
 4. מתן סיוע וייעוץ בנוגע לסכסוך המשפחתי בין בני המשפחה, ובעיקר ילדים.
- אוכלוסיית היעד:** משפחות המצויות בהליך משפטי, על רקע סכסוכים משפחתיים, המופנות על ידי בית המשפט.

עלות: חינם.

טלפון	כתובת	עיר
09-7620400	רח' טשרניחוסקי 14, כפר סבא	כפר סבא
03-9423500	רח' גילי 5, מערב ראשל"צ היכל המשפט	ראשל"צ
03-6100810	שד' בן גוריון 38	רמת גן

6. יחידות לטיפול בנפגעי אלכוהול

יחידות אמבולטוריות לטיפול בשיקום מבוגרים עם בעיית אלכוהול במסגרת עמותת אפשר ומחלקות לשירותים חברתיים ברשויות מקומיות.

פריסת שרות אזורי משמעה תושבים מהאזור, פריסת שירות מקומי משמעה פריסה לתושבי העיר בלבד. לחלק מהמרכזים יש שלוחה שנותנת שרות מקומי.

טלפון	כתובת	פריסת השרות	המסגרת
03-6733228	ארלוזורוב 1	אזורי	מרכז אפשר רמת גן
03-6815206	שד' ירושלים 45, יפו	מקומי	שלוחת ת"א - יפו
03-5025683	פנחס לבון 26, חולון	מקומי	היחידה לטיפול בהתמכרויות חולון



7. סניפי שירותי הייעוץ לאזרח - שי"ל (של משרד הרוחה) (לפי סדר הא'–ב')

טלפון ארצי- 60-60-50-800-1

תיאור השירות:

סיוע לאזרח להשתמש בזכויות החוקיות. הבנת חוקי עבודה, תקנות ביטוח לאומי, תקנות מס הכנסה, חוק בתים משותפים ועוד. שי"ל עוסק גם בגישור בנושא חוקי רפואה ובריאות ובמגוון נושאי זכויות האזרח.

קבלת קהל: 9.00–12.00

אוכלוסיית היעד: אזרחי ותושבי המדינה
ללא תשלום.

עיר	כתובת	טלפון/פקס
מודיעין	עיריית מודיעין	08-9268230
נס ציונה	ביאליק 1	08-9407984
נתניה	תל חי 3	09-8603335
נתניה	מתנ"ס נאות הרצל רח' ברכה שמעון	09-8625059
נתניה	מתנ"ס רמת יבין סוף- רח' נחום	09-8356845
בני ברק	זוד המלך 10	03-5705632 פקס: 03-5776391

עיר	כתובת	טלפון/פקס
בני ברק	רבי עקיבא 89	03-6188829/25 פקס: 03-6189670
חבל מודיעין		03-9722890/2 פקס: 03-9722854
פרדס כץ	אברבנל 60	03-6188825
הרצליה	בן גוריון 22, שער 2	09-9541998
טייבה	ש"ל טייבה 40400	09-7993260
יהוד	סעדיה חתוכה 43	03-5361953
ראש העין	מלכי ישראל 15	03-9387114 פקס: 03-9023104
ראשון לציון	תרמ"ב 7	03-9689747/8
רמלה	הרצל 59 - בית רחום	08-9771637
רחובות	בניין העירייה, קניון רחובות, ביל"ו 2	08-9392684/5
רעננה	אחוזה 80	09-7430682/3
פתח תקוה	העליה השניה 10	03-9052679
קדימה	הרצל 1 - מיקוד 60920	09-8902906

עיר	כתובת	טלפון/פקס
קרית אונו	רח' שי עגנון פינת הנביאים	03-5350946
שהם	התבור 91 שוהם	03-9722890/1/2 פקס: 03-9772843
שומרון	מועצה אזורית	03-9061128
כפר סבא	בן גוריון 19	09-7669393
לוד	רותם 9 פינת ניו יורק	08-9279931

1. הלשכה לסיוע משפטי - משרד המשפטים

- כתובת וטל': הנריטה סאלד 4, ת"א - 03-6932777
- דרך פ"ת 55, ת"א - 03-5681200

מועדי קבלת שירות: א'-ה' בין השעות 12:30-8:30.

אופן הפניה: על ידי מילוי טופס בקשה לסיוע בלשכה או באמצעות המחלקות לשירותים חברתיים.

שירותים:

- קבלת עו"ד אשר מייצג את האדם בנושא לגביו מקבל האדם סיוע. הסיוע ניתן בכל נושאי המעמד האישי, תביעות נגד מעבידים, תביעות נזיקין ועוד.

אוכלוסיית יעד: הזכאים לסיוע משפטי (על פי חוק סיוע משפטי תשל"ב-1972) העומדים בקריטריונים: א. מצב כלכלי, ב. הסיכוי המשפטי (על פי החלטת ראש הלשכה).

עלות: הזכאות נקבעת בהתאם לגובה ההכנסות והסיכוי המשפטי.

2. מרכז מידע ארצי של מזכרונות בתי המשפט לענייני משפחה

טלפון: 02-6593333

3. לשכות לייעוץ משפטי (על פי סדר א'-ב')

אופן הפניה: באמצעות הטלפון או פניה אישית.

שירותים:

- א. אבחון וייעוץ על ידי עורכי דין.
 - ב. במידת הצורך - הפניה לייצוג משפטי לעו"ד פרטי או ללשכה לסיוע משפטי.
- אוכלוסיית יעד:** נשים הזקוקות לסיוע וייעוץ משפטי בענייני מעמד אישי ולגבי סכסוכים במשפחה.
- עלות:** סכום מינימלי לאבחון וייעוץ (הייצוג המשפטי - בתשלום).

שירותים וארגון מפעיל	טלפון
בת ים (נעמ"ת)	03-5083367
גבעתיים (ויצ"ו)	03-7322490
גבעתיים (נעמ"ת)	03-7326220
הוד השרון (ויצ"ו)	09-7417263
הרצליה (נעמ"ת)	09-9554791/2
חולון (ויצ"ו)	03-5502880
חולון (נעמ"ת)	03-5012548
כפר סבא (ויצ"ו)	09-7443095
לוד (נעמ"ת)	08-9256340
נתניה (נעמ"ת)	09-8627962

שירותים וארגון מפעיל	טלפון
סביון (ויצ"ו)	03-5351277
פתח תקוה (ויצ"ו)	03-9343921
פתח תקוה (נעמ"ת)	03-9347535
ראשון לציון (נעמ"ת)	03-9687066
רחובות (נעמ"ת)	08-9475744
רמלה (נעמ"ת)	08-9245636
רמת גן (ויצ"ו)	03-6723037
רמת גן (נעמ"ת)	03-6720210
רעננה (נעמ"ת)	09-7901049
תל אביב (נעמ"ת)	03-5254422
תל אביב - מרכז מידע על זכויות וחוקים לנשים (ויצ"ו)	03-6923851

4. הקו הפתוח למאבק באפליית נשים - שדולת הנשים בישראל

כתובת: רח' הבונים 9, רמת גן.

טלפון: 03-6123990, 03-6120000

מועדי קבלת שירות: הקו מאויש בימים א', ב', ה' בין השעות 17:00-19:00. ניתן למסור הודעה 24 שעות ביממה.



אופן הפניה: באמצעות הטלפון (קיים קו מיוחד בשפה הרוסית).

שירותים:

א. מתן מידע לגבי זכויות ומצב משפטי.

ב. פעולות לביטול האפליה.

ג. מתן ייצוג משפטי במקרים מיוחדים בעלי ערך תקדימי.

אוכלוסיית יעד: נשים הסובלות מאפליה או הטרדה מינית.

עלות: ללא תשלום.

אתר אינטרנט: www.iwn.org.il

1. בתי חולים

מועדי קבלת שירות: 24 שעות ביממה, כולל שבתות וחגים.

אופן הפניה: באמצעות פניה ישירה לחדר המיון או לשירות הסוציאלי בבית החולים.

שירותים:

א. מתן טיפול רפואי מיידי.

ב. מתן סיוע נפשי מיידי ולטווח הקצר, כולל מתן מידע וייעוץ.

ג. הפניה ותיאום המשך טיפול על ידי גורמים בקהילה.

אוכלוסיית יעד: נפגעי/ות אלימות במשפחה.

עלות: לכל נפגעי אלימות במשפחה הפונים עקב האלימות, השירות ללא תשלום.

שירותים סוציאליים	חדרי מיון	בתי חולים
03-5303553	03 -5302251/50	ביה"ח שיבא
03-6973574	03-6973686	תל אביב - ביה"ח איכילוב
03-5028456	03-5028313	חולון - ביה"ח וולפסון
03-9377386	03-93777021	פתח תקוה - מרכז רפואי ע"ש רבין (בלינסון)

שירותים סוציאליים	חדרי מיון	בתי חולים
03-9372229	03-9372372	פתח תקוה - מרכז רפואי ע"ש גולדה (השרון)
09-8604608	09-8604624	נתניה - ביה"ח לניאדו
09-7471529 מזכירות - 09-8609219	09-7472323	כפר סבא - ביה"ח מאיר
08-9779072/3	08-9779910	צריפין - אסף הרופא
03-9253642	03-9253656	שניידר לילדים
08-9441531	08-9441399	רחובות - קפלן
03-5771262	03-5771130	בני ברק - מעייני הישועה,

ניתן לפנות, לשתף ולהיעזר ברופאי המשפחה, אחיות טיפת חלב,
אחיות המרפאה וכל גורם רפואי אחר איתו את/ה בקשר.

2. שירותי בריאות בקהילה

מועדי קבלת שירות: בהתאם למועדים הקיימים בקופה.

אופן הפניה: טלפונית, באמצעות הצוות הרפואי והסעודי והפנה-רפואי.

שירותים:

- א. מתן טיפול רפואי.
- ב. מתן סיוע נפשי מידי לטווח הקצר, כולל מתן מידע וייעוץ.
- ג. הפניה ותיאום המשך טיפול על ידי גורמים בקהילה.
- ד. ייעוץ, הכשרה והכוונה של מטפלים בקופת החולים בנושאים הקשורים לאלימות במשפחה.

עלות: ללא תשלום נוסף.

■ קופ"ח מאוחדת

מנהל/ת השירות לעבודה סוציאלית
עו"ס מחוז/ת
עו"ס מחוז שרון שומרון

03-5245376
04-8379823
09-8601333/5

■ שירותי בריאות כללית

מנהל/ת השירות לעבודה סוציאלית
עו"ס מחוז מרכז
עו"ס מחוז תל אביב יפו
עו"ס מחוז שרון שומרון

03-6923543
03-9681936
03-5152213
09-7613222

■ קופ"ח לאומית

מנהל/ת השירות לעבודה סוציאלית
עו"ס מחוז/ת
עו"ס מחוז דן

03-8926311
03-6756890
03-5349188

■ מכבי שירותי בריאות

03-7952486

מנהל/ת השירות לעבודה סוציאלית

03-7369870

עו"ס מחוז ת"א

03-5484788

עו"ס מחוז שרון

3. לשכות בריאות מחוזות תל אביב והמרכז

■ מחוז מרכז – עו"ס מרכז/ת נושא אלימות במשפחה:

טלפון: 08-9788660

כתובת: רח' הרצל 91, רמלה.

■ מחוז ת"א – עו"ס מרכז/ת נושא אלימות במשפחה:

טלפון: 03-5025709

כתובת: רח' הארבעה 14, תל אביב.

אופן הפניה: באמצעות הטלפון.

שירותים:

א. ייעוץ, הכשרה והכוונה של מטפלים בבריאות בנושאים הקשורים לאלימות במשפחה.

ב. ייעוץ ראשוני לנשים בשלבי הריון ואחרי לידה הנמצאות בקשר עם טיפות חלב.

עלות: ללא תשלום.

