

דבר מנכ"ל משרד הרווחה והשירותים החברתיים

סקירת השירותים החברתיים השנתית המובאת בפניכם מבטאת בין היתר את מחויבות משרד הרווחה והשירותים החברתיים לבחינת התוצאות של השירותים אותם המשרד מפעיל, לתהליכי למידה וקבלת החלטות מבוססי נתונים, הערכות וניתוחים. תהליך איסוף הנתונים וניתוחם מאפשר לנו, קובעי המדיניות, לבצע תהליכי למידה שוטפים על בסיס ממצאים אלו ולפעול לשיפור ותיקון השירותים במידת הצורך. באמצעות הוצאה לאור של סקירה זו, מזה שש שנים ברציפות, אנו יכולים לבחון את התפתחות השירותים לאורך השנים, מידת השינוי באוכלוסיות הנזקקות לשירותים, סוגי המענים ואיכותם והצורך בפיתוח מענים נוספים. סקירה זו מאפשרת לנו התבוננות מעמיקה ושיטתית על עבודתנו ומסייעת בקבלת החלטות להמשך הפעילות.

בשנים האחרונות מוביל משרד הרווחה והשירותים החברתיים מדיניות המכוונת לפיתוח, מיסוד והטמעה של החשיבה התוצאתית בשירותי הרווחה בישראל. חשיבה תוצאתית היא מכלול הנורמות והתהליכים הארגוניים המעודדים את שירותי הרווחה להגדיר את התוצאות שמעוניינים להשיג לשם הטבת מצבן של אוכלוסיות נזקקות, למדוד דרך שגרה את מידת השגתן ולתכנן את פעילותם בהתאם. בכך ניתן מענה בין היתר גם לדרישה הציבורית ההולכת וגוברת לשקיפות של השירותים הציבוריים. כנותני שירותים לאוכלוסייה מוחלשת אנו מחויבים לפעול באחריות ולשאוף לשיפור מתמיד באיכות השירות הניתן לפונים אלינו המהווים כחמישית מאוכלוסיית המדינה.

שירותי הרווחה המוענקים בידי המשרד רחבים בהיקפם, מורכבים ודורשים תכנון קפדני והענות לצרכים הייחודיים של פרטים וקהילות. הדבר מחייב פיתוח מדיניות סדורה ובניית מערך שירותים למימושה, הקצאת משאבים מושכלת וקיום תהליכי פיקוח ובקרה על איכות השירות והתוצאות המושגות באמצעותו. ואכן בסוגיית הפיקוח ייעשה בשנת 2016 מאמץ מוגבר להסדיר את מערך הפיקוח של המשרד, לבחון את כלי הבקרה העומדים לרשותו ולאמץ תהליכי שיפור באיכות השירות המבוססים על ממצאי הפיקוח.

גם השנה אנו מתכבדים להגיש לכם את סקירת השירותים החברתיים המסכמת את שנת העבודה הקודמת. אנו מציגים בסקירה את היעדים לשנת העבודה הבאה. היעדים נקבעו כחלק מתהליך התכנון ובחשיבה משותפת של




הנהלת המשרד והם מציגים את האתגרים הרבים והמגוונים העומדים בפנינו. ואלו עיקרם:

1. הקלת המצוקה וההדרה של משפחות החיות בעוני
2. עלייה ברמת הביטחון האישי והכלכלי של האזרחים הוותיקים
3. מימוש זכויותיהם של ילדים בסיכון במסגרת משפחותיהם ומחוצה להן
4. הקלת המצוקה וההדרה של יוצאי אתיופיה
5. השוואת רמת שירותי הרווחה בפריפריה החברתית והגיאוגרפית לזו הנהוגה במרכז
6. חיזוק החוסן הקהילתי בישובים באזורי עימות
7. הגברת השילוב של אנשים עם מוגבלויות בקהילה
8. שילוב בשוק העבודה של אנשים עם חסמים תעסוקתיים מורכבים
9. הגברת היכולת של הפונים לשירותי רווחה למצות את זכויותיהם
10. תמיכה בהחלטות של מנהלים ועובדים וביסוסן על מיטב המידע והידע המקצועי
11. טיפוח החשיבה התוצאתית ומיסודה בתהליכי התכנון והערכה
12. הבניית תהליכי העבודה בתחום המכרזים וההתקשרויות
13. הבניית תהליכי הפיקוח של המשרד
14. השבחת ההון האנושי של המשרד ושיפור תנאי העבודה של העובדים
15. הגדרת יחסי הגומלין בין המטה למחוזות
16. הבניית תהליכי העבודה בין יחידות המשרד, בין המשרדים ובין המשרד לגופים חיצוניים

אני משוכנע כי בכוחות משותפים נוכל להוביל את השינוי הנדרש בשלל התחומים הללו על אף העבודה הרבה שעוד נכונה לנו.

אני מבקש להודות לשר הרווחה והשירותים החברתיים, ח"כ חיים כץ, על הגיבוי, הסיוע, קביעת סדרי העדיפות והמדיניות החברתית וכן למר יקותיאל צבע, מנהל האגף הבכיר לתכנון, מחקר והכשרה, על הכנת הסקירה והפקתה. זו הזדמנות טובה להודות גם להנהלת המשרד ולכל עובדי המשרד התורמים את חלקם למימוש חזון המשרד ולהשגת מטרותיו ויעדיו.

ב ב ר כ ה


אליעזר ח. יבלון

המנהל הכללי